

# Instances Bilan Service MLI : NA

## Synthèse

- Nombre d'instances : 275
  - Fermées : 226
  - Ouvertes : 49
- Temps de traitement :
  - Temps moyen : 1,53 semaine(s)
  - Nombre d'instances résolues en moins de 1 jour(s) : 73
  - Nombre d'instances résolues entre 1 jour(s) et 1 semaine(s) : 85
  - Nombre d'instances résolues entre 1 semaine(s) et 2 semaine(s) : 23
  - Nombre d'instances résolues entre 2 semaine(s) et 1 mois : 25
  - Nombre d'instances résolues en plus de 1 mois : 20

## Tendances

### Volumétrie

<charter> title = Volume - Bilan Service MLI : NA size = 1024×300 align = center bgcolor = #eeeeee type = bar YAxisName = Nombre legendEntries = Tickets créés, Tickets résolus labelSerie = 3

45,46,76,64,38,6 27,40,59,52,40,9,0 2012-11,2012-12,2013-01,2013-02,2013-03,2013-04 </charter>

Légende :

- Tickets créés : nombre de tickets créés pendant le mois
- Tickets résolus : nombre de tickets traités pendant le mois, indépendamment de leur date de création

### Demandes en attente

<charter> title = Demandes en attente - Bilan Service MLI : NA size = 1024×300 align = center bgcolor = #eeeeee type = bar YAxisName = Nombre legendEntries = Demandes en attente, Demandes de plus de 2 mois labelSerie = 3

18,24,41,53,51,48 0,0,5,15,26,32 2012-11,2012-12,2013-01,2013-02,2013-03,2013-04 </charter>

### Temps de résolution

<charter> title = Temps de résolution moyen - Bilan Service MLI : NA size = 1024×300 align = center bgcolor = #eeeeee type = line YAxisName = Temps résolution (j) legendEntries = Temps résolution labelSerie = 2

3.59,4.37,7.72,8.95,20.5,50.28 2012-11,2012-12,2013-01,2013-02,2013-03,2013-04 </charter>

Jours de la semaine

<charter> title = Jour d'ouverture - Bilan Service MLI : NA size = 1024×300 align = center bgcolor = #eeeeee type = bar labelSerie = 2

66,50,56,51,51,1 lun.,mar.,mer.,jeu.,ven.,sam.,dim. </charter>

Horaires

<charter> title = Heure d'ouverture - Bilan Service MLI : NA size = 1024×300 align = center bgcolor = #eeeeee type = bar labelSerie = 2

0,2,0,0,0,0,0,0,0,2,31,41,43,35,9,10,36,21,22,13,2,1,0,7  
00,01,02,03,04,05,06,07,08,09,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23 </charter>

Files

| File                 | Ouverture | Dernière |
|----------------------|-----------|----------|
| > General            | 11        | 0        |
| Accueil              | 1         | 0        |
| Dep GIMMP - ServTech | 1         | 0        |
| Service Maintenance  | 262       | 275      |

<charter> title = Files - Bilan Service MLI : NA pieExploded = on palette = unistra size = 1024×450 align = center bgcolor = #eeeeee type = pie3d labelSerie = 2

275 Service Maintenance </charter>

Catégories des demandes

| Catégorie | Nombre | Résolues | Temps           | σ               | Ouverts support | Fermés support | Escaladés | Files | σ    | Acteurs | σ    | Réouvertures |
|-----------|--------|----------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|-----------|-------|------|---------|------|--------------|
| NA        | 275    | 226      | 1,53 semaine(s) | 3,01 semaine(s) | 0,0 %           | 0,0 %          | 0,0 %     | 0,05  | 0,21 | 2,12    | 0,77 | 4,4 %        |
| Total     | 275    | 226      | 1,53 semaine(s) | 3,01 semaine(s) | 0,0 %           | 0,0 %          | 0,0 %     | 0,05  | 0,21 | 2,12    | 0,77 | 4,4 %        |

<charter> title = Catégories - Bilan Service MLI : NA pieExploded = on palette = unistra size = 1024×450 align = center bgcolor = #eeeeee type = pie3d labelSerie = 2

275 NA </charter>

Catégories des demandes engendrées

## Demandes

| Nom ticket                                                        | Date début | Date fin   | Temps                        | Ticket | Tickets fils | Sauts | Files                                                                 | Acteurs | Réouvertures |
|-------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------------------------|--------|--------------|-------|-----------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
| (maint) Risque de panne de batterie véhicule étudiant             | 12/11/2012 | 12/11/2012 | 0,29 jours (dont 0 d'arrêt)  | 91     |              | 0     | Service Maintenance : 6,99 heure(s)                                   | 3       | 0            |
| CA du 15/11/12                                                    | 12/11/2012 | 12/11/2012 | 0,02 jours (dont 0 d'arrêt)  | 93     |              | 1     | > General : 50,3 minutes(s)<br>Service Maintenance : 1,24 heure(s)    | 2       | 0            |
| (maint)attente de livraison                                       | 13/11/2012 | 29/11/2012 | 16,02 jours (dont 0 d'arrêt) | 98     |              | 0     | Service Maintenance : 2,29 semaine(s)                                 | 2       | 0            |
| (maint)Electricité - Projecteurs parkings vélos                   | 15/11/2012 | 21/11/2012 | 5,88 jours (dont 0 d'arrêt)  | 123    |              | 1     | > General : 54,7 minutes(s)<br>Service Maintenance : 5,92 jour(s)     | 4       | 0            |
| (maint)Electricité - Eclairage couloirs Chefs départements MP-GIM | 15/11/2012 | 27/11/2012 | 11,81 jours (dont 0 d'arrêt) | 124    |              | 1     | > General : 56,38 minutes(s)<br>Service Maintenance : 1,69 semaine(s) | 4       | 0            |
| Elimination mobilier                                              | 16/11/2012 | 21/11/2012 | 4,84 jours (dont 0 d'arrêt)  | 125    |              | 0     | Service Maintenance : 4,84 jour(s)                                    | 3       | 0            |
| Pb chasse d'eau toilette Bat A - 2eme étage                       | 19/11/2012 | 23/11/2012 | 4,02 jours (dont 0 d'arrêt)  | 129    |              | 0     | Service Maintenance : 4,02 jour(s)                                    | 3       | 0            |
| Prises à déplacer.                                                | 21/11/2012 | 28/11/2012 | 6,79 jours (dont 0 d'arrêt)  | 133    |              | 0     | Service Maintenance : 6,79 jour(s)                                    | 2       | 0            |
| stores                                                            | 21/11/2012 | 23/11/2012 | 1,95 jours (dont 0 d'arrêt)  | 134    |              | 0     | Service Maintenance : 1,95 jour(s)                                    | 3       | 1            |
| (maint) roulette manquante sur une chaise de salle info           | 22/11/2012 | 23/11/2012 | 1,13 jours (dont 0 d'arrêt)  | 135    |              | 0     | Service Maintenance : 1,13 jour(s)                                    | 2       | 0            |
| Mise en place extincteur                                          | 22/11/2012 | 12/12/2012 | 20,01 jours (dont 0 d'arrêt) | 137    |              | 0     | Service Maintenance : 2,86 semaine(s)                                 | 1       | 0            |

| Nom ticket                                                | Date début | Date fin   | Temps                             | Ticket | Tickets fils | Sauts | Files                                                                | Acteurs | Réouvertures |
|-----------------------------------------------------------|------------|------------|-----------------------------------|--------|--------------|-------|----------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
| Appareillage rayon X (gimmp)                              | 22/11/2012 | 29/11/2012 | 6,98 jours (dont 0 d'arrêt)       | 138    |              | 0     | Service Maintenance : 6,98 jour(s)                                   | 1       | 0            |
| Tubes éclairages extérieurs                               | 22/11/2012 | 30/11/2012 | 7,71 jours (dont 0 d'arrêt)       | 139    |              | 1     | > General : 59,4 minutes(s)<br>Service Maintenance : 1,11 semaine(s) | 2       | 0            |
| Tableaux affichages secret. GEA                           | 22/11/2012 | 04/12/2012 | 11,94 jours (dont 0 d'arrêt)      | 140    |              | 0     | Service Maintenance : 1,71 semaine(s)                                | 2       | 0            |
| Réparation bain marie GB                                  | 22/11/2012 | 26/11/2012 | 3,83 jours (dont 0 d'arrêt)       | 141    |              | 0     | Service Maintenance : 3,83 jour(s)                                   | 1       | 0            |
| Réparation cafetière                                      | 22/11/2012 | 27/11/2012 | 5,01 jours (dont 0 d'arrêt)       | 142    |              | 0     | Service Maintenance : 5,01 jour(s)                                   | 1       | 0            |
| Chaise de bureau A0.05                                    | 23/11/2012 | 23/11/2012 | 0,27 jours (dont 0 d'arrêt)       | 144    |              | 0     | Service Maintenance : 6,58 heure(s)                                  | 2       | 0            |
| Chaise de bureau enseignant                               | 23/11/2012 | 28/11/2012 | 5,25 jours (dont 0 d'arrêt)       | 145    |              | 0     | Service Maintenance : 5,25 jour(s)                                   | 2       | 0            |
| Ré-aménagement bureau service maintenance                 | 23/11/2012 | 31/01/2013 | 68,99 jours (dont -57,05 d'arrêt) | 146    |              | 0     | Service Maintenance : 2,46 mois                                      | 1       | 0            |
| (maint) électricité - ampoule couloir GIM-MP - Briand     | 23/11/2012 | 23/11/2012 | 0,07 jours (dont 0 d'arrêt)       | 148    |              | 0     | Service Maintenance : 1,7 heure(s)                                   | 2       | 0            |
| (maint) électricité - Projecteurs parkings à vélos        | 23/11/2012 | 12/12/2012 | 18,94 jours (dont 0 d'arrêt)      | 149    |              | 0     | Service Maintenance : 2,71 semaine(s)                                | 2       | 0            |
| (maint) Chauffage - CTA couloir GB près local espace vert | 23/11/2012 | 15/01/2013 | 53,21 jours (dont 0 d'arrêt)      | 150    |              | 0     | Service Maintenance : 1,9 mois                                       | 2       | 0            |
| Chauffe-eau GB L01                                        | 23/11/2012 | 25/01/2013 | 62,98 jours (dont 0 d'arrêt)      | 151    |              | 0     | Service Maintenance : 2,25 mois                                      | 3       | 0            |
| Gim éole                                                  | 23/11/2012 | 29/11/2012 | 6,07 jours (dont 0 d'arrêt)       | 153    |              | 0     | Service Maintenance : 6,07 jour(s)                                   | 2       | 0            |

| Nom ticket                                                       | Date début | Date fin   | Temps                               | Ticket | Tickets fils | Sauts | Files                                                                 | Acteurs | Réouvertures |
|------------------------------------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------|--------|--------------|-------|-----------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
| GIM éole                                                         | 23/11/2012 | 12/12/2012 | 18,82 jours (dont 0 d'arrêt)        | 155    |              | 1     | > General : 16,18 minutes(s)<br>Service Maintenance : 2,69 semaine(s) | 2       | 0            |
| Store                                                            | 26/11/2012 | 11/12/2012 | 15 jours (dont 0 d'arrêt)           | 159    |              | 0     | Service Maintenance : 2,14 semaine(s)                                 | 2       | 0            |
| Store                                                            | 26/11/2012 | 11/12/2012 | 15 jours (dont 0 d'arrêt)           | 160    |              | 0     | Service Maintenance : 2,14 semaine(s)                                 | 2       | 0            |
| Siege Amphi                                                      | 26/11/2012 | 03/12/2012 | 6,95 jours (dont 0 d'arrêt)         | 161    |              | 1     | > General : 59,13 minutes(s)<br>Service Maintenance : 6,99 jour(s)    | 2       | 1            |
| Siège amphi 4                                                    | 26/11/2012 | 27/11/2012 | 1,2 jours (dont 0 d'arrêt)          | 162    |              | 0     | Service Maintenance : 1,2 jour(s)                                     | 2       | 0            |
| Imac salle des enseignants GEA                                   | 26/11/2012 | 27/11/2012 | 1,2 jours (dont 0 d'arrêt)          | 163    |              | 0     | Service Maintenance : 1,2 jour(s)                                     | 1       | 0            |
| (maint) Multimédia et courants forts - Suggestions améliorations | 26/11/2012 | 03/04/2013 | 127,97 jours (dont -118,99 d'arrêt) | 164    |              | 0     | Service Maintenance : 4,57 mois                                       | 2       | 0            |
| Coupelle d"éclairage HS                                          | 26/11/2012 | 27/11/2012 | 0,97 jours (dont 0 d'arrêt)         | 167    |              | 0     | Service Maintenance : 23,27 heure(s)                                  | 2       | 0            |
| Vidéoproj B1.08                                                  | 26/11/2012 | 28/11/2012 | 1,78 jours (dont 0 d'arrêt)         | 171    |              | 0     | Service Maintenance : 1,78 jour(s)                                    | 2       | 0            |
| Mauvaise odeur sanitaire 2ème étage                              | 27/11/2012 | 28/11/2012 | 0,98 jours (dont 0 d'arrêt)         | 176    |              | 0     | Service Maintenance : 23,56 heure(s)                                  | 3       | 1            |
| installation videoprojecteur en B106                             | 27/11/2012 | 27/11/2012 | 0 jours (dont 0 d'arrêt)            | 178    |              | 0     | Service Maintenance : 4,15 minutes(s)                                 | 1       | 0            |
| Siège Amphi 1 HS                                                 | 27/11/2012 | 28/11/2012 | 1,02 jours (dont 0 d'arrêt)         | 179    |              | 0     | Service Maintenance : 1,02 jour(s)                                    | 2       | 0            |
| Siège Amphi 2 HS                                                 | 27/11/2012 | 28/11/2012 | 1,02 jours (dont 0 d'arrêt)         | 180    |              | 0     | Service Maintenance : 1,02 jour(s)                                    | 2       | 0            |

| Nom ticket                                            | Date début | Date fin   | Temps                               | Ticket | Tickets fils | Sauts | Fichiers                              | Acteurs | Réouvertures |
|-------------------------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------|--------|--------------|-------|---------------------------------------|---------|--------------|
| installation vidéoprojecteur en B108                  | 27/11/2012 | 11/12/2012 | 13,87 jours (dont 0 d'arrêt)        | 181    |              | 0     | Service Maintenance : 1,98 semaine(s) | 2       | 0            |
| installation VP en B112                               | 28/11/2012 | 26/03/2013 | 118,34 jours (dont -118,27 d'arrêt) | 183    |              | 0     | Service Maintenance : 4,23 mois       | 2       | 0            |
| installation d'un vidéoprojecteur en salle B115       | 28/11/2012 | 06/03/2013 | 98,3 jours (dont -98,23 d'arrêt)    | 184    |              | 0     | Service Maintenance : 3,51 mois       | 2       | 0            |
| Nettoyage des grilles des VMC                         | 28/11/2012 | 03/12/2012 | 5,24 jours (dont 0 d'arrêt)         | 185    |              | 0     | Service Maintenance : 5,24 jour(s)    | 2       | 0            |
| Changement de VP en amphi 1                           | 28/11/2012 | 03/04/2013 | 126,15 jours (dont -126,11 d'arrêt) | 189    |              | 0     | Service Maintenance : 4,51 mois       | 2       | 0            |
| Coupole d'éclairage cafet bloc central                | 29/11/2012 | 30/11/2012 | 0,84 jours (dont 0 d'arrêt)         | 192    |              | 0     | Service Maintenance : 20,17 heure(s)  | 2       | 0            |
| Réaménagement bureau gestion                          | 30/11/2012 | 27/02/2013 | 88,85 jours (dont -83,98 d'arrêt)   | 197    |              | 0     | Service Maintenance : 3,17 mois       | 1       | 0            |
| Mise en place pneus neige                             | 30/11/2012 | 05/12/2012 | 5,16 jours (dont 0 d'arrêt)         | 198    |              | 0     | Service Maintenance : 5,16 jour(s)    | 2       | 0            |
| Montage du groupe d'aspiration pour la machine à Bois | 03/12/2012 | 04/12/2012 | 0,92 jours (dont 0 d'arrêt)         | 200    |              | 0     | Service Maintenance : 22,1 heure(s)   | 2       | 0            |
| Ferme porte                                           | 04/12/2012 | 05/12/2012 | 1,26 jours (dont 0 d'arrêt)         | 202    |              | 0     | Service Maintenance : 1,26 jour(s)    | 2       | 0            |
| (maint) toilettes dames bat A 1er étage               | 04/12/2012 | 06/12/2012 | 2,06 jours (dont 0 d'arrêt)         | 205    |              | 0     | Service Maintenance : 2,06 jour(s)    | 3       | 0            |
| (maint) un néon HS dans le couloir info bat A         | 04/12/2012 | 05/12/2012 | 1,08 jours (dont 0 d'arrêt)         | 206    |              | 0     | Service Maintenance : 1,08 jour(s)    | 3       | 0            |
| (maint) sièges amphi 3                                | 04/12/2012 | 06/12/2012 | 2 jours (dont 0 d'arrêt)            | 207    |              | 0     | Service Maintenance : 2 jour(s)       | 3       | 0            |

| Nom ticket                                                | Date début | Date fin   | Temps                          | Ticket | Tickets fils | Sauts | Files                                 | Acteurs | Réouvertures |
|-----------------------------------------------------------|------------|------------|--------------------------------|--------|--------------|-------|---------------------------------------|---------|--------------|
| Eclairage tableaux emplois du temps GB                    | 04/12/2012 | 07/12/2012 | 2,63 jours (dont 0 d'arrêt)    | 208    |              | 0     | Service Maintenance : 2,63 jour(s)    | 3       | 0            |
| Enlèvement chauffe eau laverie GB (L01)                   | 05/12/2012 | 05/12/2012 | 0 jours (dont 0 d'arrêt)       | 209    |              | 0     | Service Maintenance : 0 minutes(s)    | 1       | 0            |
| Peinture tuyauterie                                       | 05/12/2012 | 07/12/2012 | 1,77 jours (dont 0 d'arrêt)    | 211    |              | 0     | Service Maintenance : 1,77 jour(s)    | 2       | 0            |
| Réalisation d'un écoulement                               | 05/12/2012 | 05/12/2012 | 0 jours (dont 0 d'arrêt)       | 215    |              | 0     | Service Maintenance : 0,28 minutes(s) | 1       | 0            |
| Véhicules de service - Réservation                        | 05/12/2012 |            | 123,35 jours (dont 0 d'arrêt)  | 217    |              | 0     | Service Maintenance : 4,41 mois       | 2       | 0            |
| Mail DPI - chaudière GB                                   | 05/12/2012 | 12/03/2013 | 96,45 jours (dont -92 d'arrêt) | 219    |              | 0     | Service Maintenance : 3,44 mois       | 3       | 0            |
| Support attache extincteur salle du Conseil HS (arracher) | 06/12/2012 | 06/12/2012 | 0 jours (dont 0 d'arrêt)       | 220    |              | 0     | Service Maintenance : 1,77 minutes(s) | 1       | 0            |
| Abattant de wc Filles HS Bt-B 1er étage                   | 07/12/2012 | 07/12/2012 | 0,02 jours (dont 0 d'arrêt)    | 221    |              | 0     | Service Maintenance : 33,9 minutes(s) | 1       | 0            |
| Luminaire B1.07                                           | 10/12/2012 | 11/12/2012 | 0,87 jours (dont 0 d'arrêt)    | 222    |              | 0     | Service Maintenance : 20,88 heure(s)  | 2       | 0            |
| Problème de carte SIM iPhone 4                            | 10/12/2012 | 12/12/2012 | 2,07 jours (dont 0 d'arrêt)    | 223    |              | 0     | Service Maintenance : 2,07 jour(s)    | 1       | 0            |
| Rangement hall de techno GIM-MP                           | 10/12/2012 | 10/12/2012 | 0 jours (dont 0 d'arrêt)       | 226    |              | 0     | Service Maintenance : 1,97 minutes(s) | 1       | 0            |
| Détecteur defaillant GB                                   | 10/12/2012 | 11/12/2012 | 0,71 jours (dont 0 d'arrêt)    | 227    |              | 0     | Service Maintenance : 17,1 heure(s)   | 2       | 0            |
| Electricité - éclairage couloir secrétariat GB            | 10/12/2012 | 19/12/2012 | 8,87 jours (dont 7,31 d'arrêt) | 228    |              | 0     | Service Maintenance : 1,27 semaine(s) | 3       | 1            |

| Nom ticket                                                                    | Date début | Date fin   | Temps                         | Ticket | Tickets fils | Sauts | Files                                                          | Acteurs | Réouvertures |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-------------------------------|--------|--------------|-------|----------------------------------------------------------------|---------|--------------|
| Electricité - éclairage couloir circ B132                                     | 10/12/2012 | 12/12/2012 | 1,69 jours (dont 0 d'arrêt)   | 229    |              | 0     | Service Maintenance : 1,69 jour(s)                             | 3       | 0            |
| Remplacement Poignée fixe                                                     | 11/12/2012 | 13/12/2012 | 2,07 jours (dont 0 d'arrêt)   | 230    |              | 0     | Service Maintenance : 2,07 jour(s)                             | 2       | 0            |
| Sécurité - Mise en conformité OSMOSEUR mural BWT département GB - Laverie L01 | 11/12/2012 | 12/12/2012 | 1,11 jours (dont 0 d'arrêt)   | 236    |              | 0     | Service Maintenance : 1,11 jour(s)                             | 3       | 0            |
| Améliorer le passage des câbles en B104                                       | 11/12/2012 |            | 117,71 jours (dont 0 d'arrêt) | 237    |              | 1     | > General : 27,17 minutes(s)<br>Service Maintenance : 4,2 mois | 3       | 0            |
| Portes coupe-feu frotte                                                       | 12/12/2012 | 12/12/2012 | 0,13 jours (dont 0 d'arrêt)   | 238    |              | 0     | Service Maintenance : 3,06 heure(s)                            | 2       | 0            |
| Engagement +biodiversité                                                      | 12/12/2012 |            | 116,84 jours (dont 0 d'arrêt) | 239    |              | 0     | Service Maintenance : 4,17 mois                                | 1       | 0            |
| Engagement +biodiversité - Abandon des produits phytosanitaires               | 12/12/2012 |            | 116,84 jours (dont 0 d'arrêt) | 240    |              | 0     | Service Maintenance : 4,17 mois                                | 1       | 0            |
| Engagement +biodiversité - Réduction des tontes                               | 12/12/2012 |            | 116,84 jours (dont 0 d'arrêt) | 241    |              | 0     | Service Maintenance : 4,17 mois                                | 1       | 0            |
| Engagement +biodiversité - Installation d'un composteur collectif             | 12/12/2012 |            | 116,83 jours (dont 0 d'arrêt) | 242    |              | 0     | Service Maintenance : 4,17 mois                                | 1       | 0            |
| Engagement +biodiversité - nichoirs à oiseaux                                 | 12/12/2012 |            | 116,82 jours (dont 0 d'arrêt) | 243    |              | 0     | Service Maintenance : 4,17 mois                                | 1       | 0            |
| Engagement +biodiversité - création d'une mare                                | 12/12/2012 |            | 116,81 jours (dont 0 d'arrêt) | 244    |              | 0     | Service Maintenance : 4,17 mois                                | 1       | 0            |
| Suivi de l'entretien des véhicules de service                                 | 12/12/2012 |            | 116,77 jours (dont 0 d'arrêt) | 245    |              | 0     | Service Maintenance : 4,17 mois                                | 1       | 0            |
| Forum poursuite d'étude                                                       | 12/12/2012 | 19/12/2012 | 6,8 jours (dont 0 d'arrêt)    | 246    |              | 0     | Service Maintenance : 6,8 jour(s)                              | 1       | 0            |

| Nom ticket                                                                               | Date début | Date fin   | Temps                              | Ticket | Tickets fils | Sauts | Files                                 | Acteurs | Réouvertures |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------------------------------|--------|--------------|-------|---------------------------------------|---------|--------------|
| Bat A, 1er étage - Ampoule HS dans toilettes Messieurs                                   | 13/12/2012 | 13/12/2012 | 0,05 jours (dont 0 d'arrêt)        | 248    |              | 0     | Service Maintenance : 1,15 heure(s)   | 3       | 0            |
| Réparation store atelier mécanique                                                       | 13/12/2012 | 18/12/2012 | 5,23 jours (dont 0 d'arrêt)        | 249    |              | 0     | Service Maintenance : 5,23 jour(s)    | 2       | 0            |
| Opérations hivernales - Mises hors gel                                                   | 13/12/2012 | 08/01/2013 | 26 jours (dont 0 d'arrêt)          | 250    |              | 0     | Service Maintenance : 3,71 semaine(s) | 3       | 0            |
| Problème d'affichages ordinateur en B106                                                 | 14/12/2012 | 04/01/2013 | 21,07 jours (dont 0 d'arrêt)       | 254    |              | 0     | Service Maintenance : 3,01 semaine(s) | 1       | 0            |
| Ordinateur Agnès - Service de documentation                                              | 17/12/2012 | 07/01/2013 | 20,91 jours (dont 0 d'arrêt)       | 256    |              | 0     | Service Maintenance : 2,99 semaine(s) | 1       | 0            |
| Éclairage coupole Bt-A 1er rangé luminaire juste avant l'entrée de galerie de liaison HS | 17/12/2012 | 17/12/2012 | 0 jours (dont 0 d'arrêt)           | 258    |              | 0     | Service Maintenance : 4,72 minutes(s) | 2       | 0            |
| Ampoule d'éclairage WC Handicapé: rdc Bt-B HS                                            | 17/12/2012 | 17/12/2012 | 0 jours (dont 0 d'arrêt)           | 259    |              | 0     | Service Maintenance : 2,4 minutes(s)  | 2       | 0            |
| Véhicule de service - Opel MERIVA                                                        | 18/12/2012 | 18/12/2012 | 0,6 jours (dont 0 d'arrêt)         | 260    |              | 0     | Service Maintenance : 14,34 heure(s)  | 3       | 0            |
| Procedure - changement pneus                                                             | 18/12/2012 | 10/01/2013 | 22,71 jours (dont 0 d'arrêt)       | 266    |              | 0     | Service Maintenance : 3,24 semaine(s) | 1       | 0            |
| Remplacement du barillet porte CNRS                                                      | 18/12/2012 | 18/12/2012 | 0 jours (dont 0 d'arrêt)           | 267    |              | 0     | Service Maintenance : 1,25 minutes(s) | 1       | 0            |
| (maint) montage et installation des nouvelles chaises en bois en A1.09                   | 19/12/2012 | 20/12/2012 | 1,02 jours (dont 0 d'arrêt)        | 270    |              | 0     | Service Maintenance : 1,02 jour(s)    | 2       | 0            |
| Vehicules de service - Alcotests                                                         | 19/12/2012 | 20/12/2012 | 0,95 jours (dont 0 d'arrêt)        | 271    |              | 0     | Service Maintenance : 22,9 heure(s)   | 2       | 0            |
| problème avec le banc titre dans l'amphi 4                                               | 20/12/2012 |            | 108,81 jours (dont 108,85 d'arrêt) | 275    |              | 0     | Service Maintenance : 3,89 mois       | 2       | 0            |

| Nom ticket                                       | Date début | Date fin   | Temps                        | Ticket | Tickets fils | Sauts | Fichiers                                                           | Acteurs | Réouvertures |
|--------------------------------------------------|------------|------------|------------------------------|--------|--------------|-------|--------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
| revoir les PGM de tous MLC                       | 20/12/2012 | 08/01/2013 | 18,92 jours (dont 0 d'arrêt) | 276    |              | 0     | Service Maintenance : 2,7 semaine(s)                               | 1       | 0            |
| Portail automatique                              | 23/12/2012 | 23/12/2012 | 0 jours (dont 0 d'arrêt)     | 281    |              | 0     | Service Maintenance : 0,7 minutes(s)                               | 1       | 0            |
| Etude de la mise en place cables RJ45 couloir GB | 08/01/2013 | 27/02/2013 | 50 jours (dont -50 d'arrêt)  | 287    |              | 0     | Service Maintenance : 1,79 mois                                    | 1       | 0            |
| Chauffage salle info A.1.11 - radiateur froid    | 08/01/2013 | 09/01/2013 | 1,01 jours (dont 0 d'arrêt)  | 298    |              | 0     | Service Maintenance : 1,01 jour(s)                                 | 4       | 0            |
| (maint) papier A4                                | 08/01/2013 | 09/01/2013 | 1,06 jours (dont 0 d'arrêt)  | 315    |              | 0     | Service Maintenance : 1,06 jour(s)                                 | 3       | 0            |
| pb radiateur                                     | 08/01/2013 | 09/01/2013 | 0,95 jours (dont 0 d'arrêt)  | 326    |              | 0     | Service Maintenance : 22,86 heure(s)                               | 4       | 0            |
| Centre de doc : faisabilité et chiffrage         | 08/01/2013 |            | 89,79 jours (dont 0 d'arrêt) | 346    |              | 0     | Service Maintenance : 3,21 mois                                    | 2       | 0            |
| Dalles de faux plafond                           | 08/01/2013 | 08/01/2013 | 0,16 jours (dont 0 d'arrêt)  | 350    |              | 0     | Service Maintenance : 3,9 heure(s)                                 | 2       | 0            |
| Papier A4                                        | 08/01/2013 | 10/01/2013 | 1,76 jours (dont 0 d'arrêt)  | 359    |              | 1     | > General : 22,04 heure(s)<br>Service Maintenance : 20,28 heure(s) | 3       | 0            |
| amélioration siganlétique accueil                | 08/01/2013 | 25/01/2013 | 17,07 jours (dont 0 d'arrêt) | 360    |              | 1     | Accueil : 1,25 heure(s)<br>Service Maintenance : 2,43 semaine(s)   | 4       | 0            |
| Téléphonie - ligne GSM Michel Rombourg           | 08/01/2013 | 10/01/2013 | 1,59 jours (dont 0 d'arrêt)  | 362    |              | 0     | Service Maintenance : 1,59 jour(s)                                 | 3       | 0            |
| Sécurité - Machine outil - touret à meuler       | 08/01/2013 | 10/01/2013 | 1,46 jours (dont 0 d'arrêt)  | 363    |              | 0     | Service Maintenance : 1,46 jour(s)                                 | 2       | 0            |

| Nom ticket                                                           | Date début | Date fin   | Temps                             | Ticket | Tickets fils | Sauts | Files                                 | Acteurs | Réouvertures |
|----------------------------------------------------------------------|------------|------------|-----------------------------------|--------|--------------|-------|---------------------------------------|---------|--------------|
| Lavabo atelier mécanique                                             | 09/01/2013 | 10/01/2013 | 0,98 jours (dont 0 d'arrêt)       | 374    |              | 0     | Service Maintenance : 23,52 heure(s)  | 2       | 0            |
| Ferme porte secrétariat GEA                                          | 10/01/2013 | 08/02/2013 | 29,05 jours (dont -29,05 d'arrêt) | 376    |              | 0     | Service Maintenance : 1,04 mois       | 1       | 0            |
| Spectromètre                                                         | 10/01/2013 | 10/01/2013 | 0 jours (dont 0 d'arrêt)          | 377    |              | 0     | Service Maintenance : 0,72 minutes(s) | 1       | 0            |
| Siège Amphi 4                                                        | 10/01/2013 | 25/01/2013 | 15,29 jours (dont 0 d'arrêt)      | 378    |              | 0     | Service Maintenance : 2,18 semaine(s) | 2       | 0            |
| Maintenance - Electricité - Néon Scolarité                           | 10/01/2013 | 10/01/2013 | 0,21 jours (dont 0 d'arrêt)       | 380    |              | 0     | Service Maintenance : 5,06 heure(s)   | 3       | 0            |
| Maintenance - Electricité - Ampoule couloir circ B60                 | 10/01/2013 | 10/01/2013 | 0,21 jours (dont 0 d'arrêt)       | 381    |              | 0     | Service Maintenance : 5,04 heure(s)   | 3       | 0            |
| Vérification périodique ELECTRICITE 2012 - Différentiel salle A0.4   | 10/01/2013 | 13/03/2013 | 61,96 jours (dont -61,95 d'arrêt) | 382    |              | 0     | Service Maintenance : 2,21 mois       | 3       | 0            |
| Vérification périodique ELECTRICITE 2012 - Liaison PE Agitateur      | 10/01/2013 |            | 87,76 jours (dont 0 d'arrêt)      | 383    |              | 0     | Service Maintenance : 3,13 mois       | 2       | 0            |
| Vérification périodique ELECTRICITE 2012 - Liaison PE bureau licence | 10/01/2013 | 31/01/2013 | 20,99 jours (dont -20,98 d'arrêt) | 384    |              | 0     | Service Maintenance : 3 semaine(s)    | 2       | 0            |
| Vérification périodique ELECTRICITE 2012 - Corriger probleme 4       | 10/01/2013 | 10/01/2013 | 0 jours (dont 0 d'arrêt)          | 385    |              | 0     | Service Maintenance : 2,35 minutes(s) | 2       | 0            |
| Vérification périodique ELECTRICITE 2012 - Liaison PE proche lavabo  | 10/01/2013 | 24/01/2013 | 13,99 jours (dont 0 d'arrêt)      | 386    |              | 0     | Service Maintenance : 2 semaine(s)    | 2       | 0            |
| Vérification périodique ELECTRICITE 2012 - Différentiel B0.12        | 10/01/2013 | 18/03/2013 | 66,92 jours (dont -66,09 d'arrêt) | 387    |              | 0     | Service Maintenance : 2,39 mois       | 2       | 0            |

| Nom ticket                                         | Date début | Date fin   | Temps                             | Ticket | Tickets fils | Sauts | Files                                | Acteurs | Réouvertures |
|----------------------------------------------------|------------|------------|-----------------------------------|--------|--------------|-------|--------------------------------------|---------|--------------|
| (maint) plan des départements                      | 10/01/2013 |            | 87,62 jours (dont 0 d'arrêt)      | 401    |              | 0     | Service Maintenance : 3,13 mois      | 2       | 0            |
| du papier pour le service info                     | 11/01/2013 | 11/01/2013 | 0,12 jours (dont 0 d'arrêt)       | 479    |              | 0     | Service Maintenance : 2,85 heure(s)  | 2       | 0            |
| Mauvaise couleur de projection en A104             | 11/01/2013 | 15/01/2013 | 4,04 jours (dont 0 d'arrêt)       | 481    |              | 0     | Service Maintenance : 4,04 jour(s)   | 1       | 0            |
| Grande table salle du conseil                      | 11/01/2013 | 15/01/2013 | 4,01 jours (dont 0 d'arrêt)       | 483    |              | 0     | Service Maintenance : 4,01 jour(s)   | 2       | 0            |
| changement lampe videoproj amphi 3                 | 11/01/2013 | 27/02/2013 | 46,98 jours (dont -43,31 d'arrêt) | 487    |              | 0     | Service Maintenance : 1,68 mois      | 2       | 0            |
| sieges microbus gris                               | 14/01/2013 | 15/01/2013 | 1,38 jours (dont 0 d'arrêt)       | 488    |              | 0     | Service Maintenance : 1,38 jour(s)   | 2       | 1            |
| pose de carrelage dans local technique 2 eme étage | 14/01/2013 |            | 83,88 jours (dont 0 d'arrêt)      | 489    |              | 0     | Service Maintenance : 3 mois         | 2       | 0            |
| Lutrin                                             | 14/01/2013 |            | 83,87 jours (dont 0 d'arrêt)      | 491    |              | 0     | Service Maintenance : 3 mois         | 2       | 0            |
| GIM éole                                           | 14/01/2013 | 12/02/2013 | 28,92 jours (dont -28,01 d'arrêt) | 492    |              | 0     | Service Maintenance : 1,03 mois      | 2       | 0            |
| ramettes papier A4                                 | 14/01/2013 | 14/01/2013 | 0,14 jours (dont 0 d'arrêt)       | 496    |              | 0     | Service Maintenance : 3,37 heure(s)  | 2       | 0            |
| jaunissage poubelle                                | 14/01/2013 |            | 83,78 jours (dont 0 d'arrêt)      | 497    |              | 0     | Service Maintenance : 2,99 mois      | 2       | 0            |
| Electricité - éclairage - 2 néons HS ESC A 2013    | 14/01/2013 | 15/01/2013 | 0,76 jours (dont 0 d'arrêt)       | 500    |              | 0     | Service Maintenance : 18,35 heure(s) | 3       | 0            |
| defaut chaudiere 2 batiment B                      | 14/01/2013 | 06/03/2013 | 50,44 jours (dont -49,9 d'arrêt)  | 501    |              | 0     | Service Maintenance : 1,8 mois       | 3       | 1            |

| Nom ticket                                                             | Date début | Date fin   | Temps                             | Ticket | Tickets fils | Sauts | Files                                  | Acteurs | Réouvertures |
|------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-----------------------------------|--------|--------------|-------|----------------------------------------|---------|--------------|
| Mise à jour du fichier de gestion des clefs                            | 15/01/2013 |            | 82,88 jours (dont 0 d'arrêt)      | 502    |              | 0     | Service Maintenance : 2,96 mois        | 1       | 0            |
| (maint) réseau cafet étudiants + bureau valentina                      | 15/01/2013 | 24/01/2013 | 8,91 jours (dont 0 d'arrêt)       | 504    |              | 0     | Service Maintenance : 1,27 semaine(s)  | 3       | 0            |
| NARA > Amélioration > installation d'un ferme-porte à la cafett" du BC | 15/01/2013 | 08/02/2013 | 23,74 jours (dont -23,72 d'arrêt) | 506    |              | 0     | Service Maintenance : 3,39 semaine(s)  | 2       | 0            |
| baie multimedia amphi 4: boucher une ouverture                         | 16/01/2013 | 01/02/2013 | 16,08 jours (dont -16,06 d'arrêt) | 507    |              | 0     | Service Maintenance : 2,3 semaine(s)   | 2       | 0            |
| MAJ du poste informatique amphi 4                                      | 16/01/2013 | 29/01/2013 | 13,31 jours (dont 0 d'arrêt)      | 508    |              | 0     | Service Maintenance : 1,9 semaine(s)   | 1       | 0            |
| Problème téléphone fixe : message "excuse"                             | 16/01/2013 | 16/01/2013 | 0 jours (dont 0 d'arrêt)          | 509    |              | 0     | Service Maintenance : 2,02 minutes(s)  | 1       | 0            |
| Levée observations vérification périodique - Installations GAZ 2012    | 16/01/2013 |            | 81,81 jours (dont 0 d'arrêt)      | 510    |              | 0     | Service Maintenance : 2,92 mois        | 2       | 0            |
| demande de découpe sur panneau                                         | 16/01/2013 | 22/01/2013 | 5,9 jours (dont 0 d'arrêt)        | 511    |              | 0     | Service Maintenance : 5,9 jour(s)      | 2       | 0            |
| Crochet porte manteau cassé B1.00b                                     | 16/01/2013 | 16/01/2013 | 0 jours (dont 0 d'arrêt)          | 518    |              | 0     | Service Maintenance : 0,37 minutes(s)  | 1       | 0            |
| Eclairage circ GB ampoule à changer                                    | 16/01/2013 | 16/01/2013 | 0,02 jours (dont 0 d'arrêt)       | 521    |              | 0     | Service Maintenance : 24,22 minutes(s) | 2       | 0            |
| Néon HS salle PO2 GB                                                   | 16/01/2013 | 16/01/2013 | 0,02 jours (dont 0 d'arrêt)       | 522    |              | 0     | Service Maintenance : 24,32 minutes(s) | 2       | 0            |
| Projecteur coté Amphi 3/4 petit néon à changer                         | 16/01/2013 |            | 81,62 jours (dont 0 d'arrêt)      | 523    |              | 0     | Service Maintenance : 2,92 mois        | 2       | 0            |
| Néon dans une hotte salle P04                                          | 16/01/2013 |            | 81,6 jours (dont 0 d'arrêt)       | 524    |              | 0     | Service Maintenance : 2,91 mois        | 1       | 0            |

| Nom ticket                                                                 | Date début | Date fin   | Temps                                         | Ticket | Tickets<br>fils | Sauts | Files                                                                              | Acteurs | Réouvertures |
|----------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-----------------------------------------------|--------|-----------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
| Superficie d'une<br>salle                                                  | 17/01/2013 | 18/01/2013 | 0,95<br>jours<br>(dont 0<br>d'arrêt)          | 528    |                 | 0     | Service<br>Maintenance<br>: 22,81<br>heure(s)                                      | 2       | 0            |
| Eclairage -<br>circulation circ B<br>66                                    | 17/01/2013 | 18/01/2013 | 0,67<br>jours<br>(dont 0<br>d'arrêt)          | 532    |                 | 0     | Service<br>Maintenance<br>: 16,05<br>heure(s)                                      | 3       | 0            |
| Eclairage -<br>Circulation Circ B<br>62                                    | 17/01/2013 | 18/01/2013 | 0,67<br>jours<br>(dont 0<br>d'arrêt)          | 533    |                 | 0     | Service<br>Maintenance<br>: 16,05<br>heure(s)                                      | 3       | 0            |
| Eclairage - Hall B<br>Circ B60                                             | 17/01/2013 | 18/01/2013 | 0,67<br>jours<br>(dont 0<br>d'arrêt)          | 534    |                 | 0     | Service<br>Maintenance<br>: 16,05<br>heure(s)                                      | 3       | 0            |
| Eclairage - allée<br>coté Hall A                                           | 17/01/2013 | 24/01/2013 | 6,89<br>jours<br>(dont 0<br>d'arrêt)          | 535    |                 | 0     | Service<br>Maintenance<br>: 6,89 jour(s)                                           | 4       | 0            |
| Mise à jour Intranet                                                       | 18/01/2013 | 02/04/2013 | 74,08<br>jours<br>(dont<br>-74,04<br>d'arrêt) | 536    |                 | 0     | Service<br>Maintenance<br>: 2,65 mois                                              | 1       | 0            |
| Mettre à jour<br>fichier superficie<br>(A1.15)                             | 18/01/2013 |            | 79,89<br>jours<br>(dont 0<br>d'arrêt)         | 537    |                 | 0     | Service<br>Maintenance<br>: 2,85 mois                                              | 1       | 0            |
| Four micro-ondes                                                           | 21/01/2013 | 25/01/2013 | 3,98<br>jours<br>(dont 0<br>d'arrêt)          | 541    |                 | 0     | Service<br>Maintenance<br>: 3,98 jour(s)                                           | 2       | 0            |
| URGENT - Poignée<br>de porte<br>secrétariat GEA<br>défectueuse             | 21/01/2013 | 21/01/2013 | 0,04<br>jours<br>(dont 0<br>d'arrêt)          | 542    |                 | 1     | > General :<br>55,62<br>minutes(s)<br>Service<br>Maintenance<br>: 1,89<br>heure(s) | 3       | 0            |
| Papier A4                                                                  | 21/01/2013 | 21/01/2013 | 0,01<br>jours<br>(dont 0<br>d'arrêt)          | 549    |                 | 0     | Service<br>Maintenance<br>: 13,37<br>minutes(s)                                    | 2       | 0            |
| Electricité -<br>Eclairage couloir<br>circ A1016/1008 -<br>Secrétariat GEA | 21/01/2013 | 24/01/2013 | 2,68<br>jours<br>(dont 0<br>d'arrêt)          | 564    |                 | 0     | Service<br>Maintenance<br>: 2,68 jour(s)                                           | 2       | 0            |
| Carburant<br>microbus                                                      | 22/01/2013 | 23/01/2013 | 0,93<br>jours<br>(dont 0<br>d'arrêt)          | 581    |                 | 0     | Service<br>Maintenance<br>: 22,38<br>heure(s)                                      | 3       | 0            |
| Store cafet BC                                                             | 22/01/2013 | 23/01/2013 | 0,97<br>jours<br>(dont 0<br>d'arrêt)          | 582    |                 | 0     | Service<br>Maintenance<br>: 23,22<br>heure(s)                                      | 2       | 0            |

| Nom ticket                                                            | Date début | Date fin   | Temps                             | Ticket | Tickets fils | Sauts | Files                                 | Acteurs | Réouvertures |
|-----------------------------------------------------------------------|------------|------------|-----------------------------------|--------|--------------|-------|---------------------------------------|---------|--------------|
| Vitrine pour coupe                                                    | 22/01/2013 |            | 75,54 jours (dont 0 d'arrêt)      | 583    |              | 0     | Service Maintenance : 2,7 mois        | 2       | 0            |
| ficelle rideau noir salle A1.09 cassée                                | 23/01/2013 | 23/01/2013 | 0,25 jours (dont 0 d'arrêt)       | 585    |              | 0     | Service Maintenance : 5,92 heure(s)   | 3       | 0            |
| Répondeur Scol                                                        | 23/01/2013 | 23/01/2013 | 0,05 jours (dont 0 d'arrêt)       | 590    |              | 0     | Service Maintenance : 1,08 heure(s)   | 1       | 0            |
| Boite à clés scol                                                     | 23/01/2013 | 06/02/2013 | 13,84 jours (dont -13,84 d'arrêt) | 591    |              | 0     | Service Maintenance : 1,98 semaine(s) | 1       | 0            |
| Chaises offertes par Steelcase                                        | 23/01/2013 | 25/01/2013 | 1,91 jours (dont 0 d'arrêt)       | 593    |              | 0     | Service Maintenance : 1,91 jour(s)    | 2       | 0            |
| Prises à retirer cafet étudiante                                      | 24/01/2013 | 31/01/2013 | 7,17 jours (dont -7,17 d'arrêt)   | 598    |              | 0     | Service Maintenance : 1,02 semaine(s) | 2       | 0            |
| Logistique - Véhicule de service Kangoo                               | 24/01/2013 | 31/01/2013 | 6,71 jours (dont -5,82 d'arrêt)   | 601    |              | 0     | Service Maintenance : 6,71 jour(s)    | 2       | 1            |
| Automatisme - Porte de garage                                         | 24/01/2013 | 06/02/2013 | 12,77 jours (dont -12,11 d'arrêt) | 602    |              | 0     | Service Maintenance : 1,82 semaine(s) | 2       | 0            |
| Fluides - Appareil pression - compresseur VF305 TP Multitechnique GIM | 28/01/2013 | 31/01/2013 | 3,08 jours (dont 0 d'arrêt)       | 606    |              | 0     | Service Maintenance : 3,08 jour(s)    | 2       | 0            |
| Lumière restée allumée                                                | 28/01/2013 | 31/01/2013 | 3,23 jours (dont 0 d'arrêt)       | 607    |              | 0     | Service Maintenance : 3,23 jour(s)    | 3       | 0            |
| Feutres paperboard                                                    | 28/01/2013 |            | 69,76 jours (dont 0 d'arrêt)      | 609    |              | 0     | Service Maintenance : 2,49 mois       | 2       | 0            |
| Chaises Steelcase                                                     | 28/01/2013 | 31/01/2013 | 2,82 jours (dont 0 d'arrêt)       | 610    |              | 0     | Service Maintenance : 2,82 jour(s)    | 3       | 0            |
| Bat A, 2eme étage, en haut de l'escalier - Néons HS                   | 29/01/2013 | 31/01/2013 | 1,65 jours (dont 0 d'arrêt)       | 617    |              | 0     | Service Maintenance : 1,65 jour(s)    | 3       | 0            |

| Nom ticket                                                              | Date début | Date fin   | Temps                        | Ticket | Tickets fils | Sauts | Files                               | Acteurs | Réouvertures |
|-------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------------------------|--------|--------------|-------|-------------------------------------|---------|--------------|
| (maint) Ecran salle B1.02                                               | 30/01/2013 | 30/01/2013 | 0,16 jours (dont 0 d'arrêt)  | 618    |              | 0     | Service Maintenance : 3,91 heure(s) | 3       | 0            |
| Compresseur rouge salle de prep meca                                    | 31/01/2013 | 31/01/2013 | 0,04 jours (dont 0 d'arrêt)  | 622    |              | 0     | Service Maintenance : 1,02 heure(s) | 2       | 1            |
| Neon HS                                                                 | 01/02/2013 | 01/02/2013 | 0,08 jours (dont 0 d'arrêt)  | 625    |              | 0     | Service Maintenance : 1,93 heure(s) | 3       | 0            |
| (maint) affichage horaire de bureau secretaire                          | 01/02/2013 |            | 65,84 jours (dont 0 d'arrêt) | 626    |              | 0     | Service Maintenance : 2,35 mois     | 2       | 0            |
| Néon HS couloir de circulation B134                                     | 01/02/2013 | 04/02/2013 | 2,98 jours (dont 0 d'arrêt)  | 627    |              | 0     | Service Maintenance : 2,98 jour(s)  | 3       | 0            |
| Electricité - éclairage - Ampoules halogenes HS - circ B134 - circ B135 | 01/02/2013 | 04/02/2013 | 2,98 jours (dont 0 d'arrêt)  | 628    |              | 0     | Service Maintenance : 2,98 jour(s)  | 3       | 0            |
| Fluides - Extraction d"air - Extracteur E9                              | 01/02/2013 |            | 65,81 jours (dont 0 d'arrêt) | 629    |              | 0     | Service Maintenance : 2,35 mois     | 2       | 0            |
| Accessibilité - Pose de la borne Monéo                                  | 04/02/2013 |            | 62,74 jours (dont 0 d'arrêt) | 632    |              | 0     | Service Maintenance : 2,24 mois     | 2       | 0            |
| remontage autoclave SMI                                                 | 04/02/2013 | 06/02/2013 | 1,87 jours (dont 0 d'arrêt)  | 634    |              | 0     | Service Maintenance : 1,87 jour(s)  | 2       | 1            |
| Crémone cafet étudiant                                                  | 04/02/2013 | 06/02/2013 | 1,74 jours (dont 0 d'arrêt)  | 635    |              | 0     | Service Maintenance : 1,74 jour(s)  | 2       | 0            |
| Table salle de langue A1.08                                             | 04/02/2013 |            | 62,64 jours (dont 0 d'arrêt) | 636    |              | 0     | Service Maintenance : 2,24 mois     | 3       | 0            |
| Etiquetage porte                                                        | 04/02/2013 |            | 62,58 jours (dont 0 d'arrêt) | 638    |              | 0     | Service Maintenance : 2,24 mois     | 1       | 0            |
| (maint) robinet                                                         | 05/02/2013 | 07/02/2013 | 2,21 jours (dont 0 d'arrêt)  | 641    |              | 0     | Service Maintenance : 2,21 jour(s)  | 3       | 0            |
| Documentation perceuse à colonne                                        | 05/02/2013 | 26/03/2013 | 49,18 jours (dont 0 d'arrêt) | 642    |              | 0     | Service Maintenance : 1,76 mois     | 3       | 0            |

| Nom ticket                                                         | Date début | Date fin   | Temps                        | Ticket | Tickets fils | Sauts | Files                                                              | Acteurs | Réouvertures |
|--------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------------------------|--------|--------------|-------|--------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
| Sécurité incendie - porte local bagages                            | 05/02/2013 | 15/02/2013 | 10,08 jours (dont 0 d'arrêt) | 643    |              | 0     | Service Maintenance : 1,44 semaine(s)                              | 3       | 1            |
| Lecteur de carte photocopieur GEA                                  | 05/02/2013 | 06/02/2013 | 0,84 jours (dont 0 d'arrêt)  | 646    |              | 0     | Service Maintenance : 20,22 heure(s)                               | 2       | 0            |
| Ligne supplémentaire cafet étudiant                                | 05/02/2013 | 07/02/2013 | 1,9 jours (dont 0 d'arrêt)   | 648    |              | 0     | Service Maintenance : 1,9 jour(s)                                  | 2       | 0            |
| Demande d'information-taille d'un radiateur                        | 05/02/2013 | 07/02/2013 | 1,83 jours (dont 0 d'arrêt)  | 650    |              | 0     | Service Maintenance : 1,83 jour(s)                                 | 2       | 0            |
| Relevés photocopieurs                                              | 06/02/2013 | 12/02/2013 | 6 jours (dont 0 d'arrêt)     | 651    |              | 0     | Service Maintenance : 6 jour(s)                                    | 1       | 0            |
| (multi) projecteur vidéo défaillant dans A0.03A                    | 06/02/2013 | 18/02/2013 | 11,63 jours (dont 0 d'arrêt) | 655    |              | 1     | > General : 1,29 heure(s)<br>Service Maintenance : 1,65 semaine(s) | 4       | 0            |
| Siège Amphi                                                        | 07/02/2013 | 12/02/2013 | 5,03 jours (dont 0 d'arrêt)  | 658    |              | 0     | Service Maintenance : 5,03 jour(s)                                 | 2       | 0            |
| Logistique - Multimédia - Téléviseur et chariot labo langues A1.04 | 07/02/2013 | 26/02/2013 | 19,09 jours (dont 0 d'arrêt) | 659    |              | 0     | Service Maintenance : 2,73 semaine(s)                              | 3       | 0            |
| brassage réseau des logements                                      | 07/02/2013 |            | 59,64 jours (dont 0 d'arrêt) | 663    |              | 0     | Service Maintenance : 2,13 mois                                    | 2       | 0            |
| Luminaire HS bâtiment B RDC                                        | 08/02/2013 | 14/02/2013 | 6,29 jours (dont 0 d'arrêt)  | 664    |              | 0     | Service Maintenance : 6,29 jour(s)                                 | 2       | 0            |
| Luminaire HS bâtiment B 1er étage                                  | 08/02/2013 | 14/02/2013 | 6,28 jours (dont 0 d'arrêt)  | 665    |              | 0     | Service Maintenance : 6,28 jour(s)                                 | 2       | 0            |
| URGENT - Chaise bancale - Secrétariat GEA                          | 08/02/2013 | 08/02/2013 | 0,04 jours (dont 0 d'arrêt)  | 666    |              | 0     | Service Maintenance : 55,25 minutes(s)                             | 2       | 0            |
| Luminaire HS bâtiment A RDC                                        | 08/02/2013 | 08/02/2013 | 0,07 jours (dont 0 d'arrêt)  | 667    |              | 0     | Service Maintenance : 1,58 heure(s)                                | 2       | 0            |

| Nom ticket                                                                        | Date début | Date fin   | Temps                                      | Ticket | Tickets<br>fils | Sauts | Files                                          | Acteurs | Réouvertures |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|--------------------------------------------|--------|-----------------|-------|------------------------------------------------|---------|--------------|
| Luminaires HS<br>batiment A 1er<br>étage                                          | 08/02/2013 | 13/02/2013 | 4,97<br>jours<br>(dont 0<br>d'arrêt)       | 668    |                 | 0     | Service<br>Maintenance<br>: 4,97 jour(s)       | 2       | 0            |
| Cheminement<br>d'accès en dalles<br>gravillonnées - IUT                           | 08/02/2013 | 13/02/2013 | 4,87<br>jours<br>(dont 0<br>d'arrêt)       | 672    |                 | 0     | Service<br>Maintenance<br>: 4,87 jour(s)       | 3       | 0            |
| Electricité -<br>Eclairage - couloir<br>devan secrétariat<br>GEA                  | 11/02/2013 | 13/02/2013 | 1,91<br>jours<br>(dont 0<br>d'arrêt)       | 675    |                 | 0     | Service<br>Maintenance<br>: 1,91 jour(s)       | 3       | 0            |
| Course contre la<br>faim                                                          | 11/02/2013 | 13/02/2013 | 1,91<br>jours<br>(dont 0<br>d'arrêt)       | 676    |                 | 0     | Service<br>Maintenance<br>: 1,91 jour(s)       | 1       | 0            |
| Electricité -<br>Eclairage - Hall<br>batiment A                                   | 11/02/2013 | 13/02/2013 | 1,9<br>jours<br>(dont 0<br>d'arrêt)        | 677    |                 | 0     | Service<br>Maintenance<br>: 1,9 jour(s)        | 3       | 0            |
| Electricité -<br>Eclairage -<br>circulation devant<br>salle de prep Marc<br>FURRY | 11/02/2013 | 14/02/2013 | 3,04<br>jours<br>(dont 0<br>d'arrêt)       | 678    |                 | 0     | Service<br>Maintenance<br>: 3,04 jour(s)       | 3       | 0            |
| Electricité -<br>Eclairage - couloir<br>di liaison entre TP<br>B0.11 et TP B0.01  | 11/02/2013 | 14/02/2013 | 3,21<br>jours<br>(dont 0<br>d'arrêt)       | 679    |                 | 0     | Service<br>Maintenance<br>: 3,21 jour(s)       | 3       | 0            |
| Luminaire Bat B                                                                   | 11/02/2013 | 13/02/2013 | 1,9<br>jours<br>(dont 0<br>d'arrêt)        | 680    |                 | 0     | Service<br>Maintenance<br>: 1,9 jour(s)        | 3       | 0            |
| (maint) babyfoot                                                                  | 11/02/2013 | 15/02/2013 | 3,98<br>jours<br>(dont<br>0,06<br>d'arrêt) | 681    |                 | 0     | Service<br>Maintenance<br>: 3,98 jour(s)       | 3       | 1            |
| Electricité -<br>eclairage bureau<br>Directeur des<br>études GB                   | 11/02/2013 | 14/02/2013 | 2,99<br>jours<br>(dont 0<br>d'arrêt)       | 683    |                 | 0     | Service<br>Maintenance<br>: 2,99 jour(s)       | 4       | 0            |
| Electricité -<br>Eclairage<br>chambres hotes                                      | 11/02/2013 | 15/03/2013 | 31,61<br>jours<br>(dont 0<br>d'arrêt)      | 686    |                 | 0     | Service<br>Maintenance<br>: 1,13 mois          | 3       | 0            |
| Action contre la<br>faim - logos                                                  | 13/02/2013 | 07/03/2013 | 22,06<br>jours<br>(dont 0<br>d'arrêt)      | 690    |                 | 0     | Service<br>Maintenance<br>: 3,15<br>semaine(s) | 1       | 0            |
| Action contre la<br>faim - panneau<br>signature                                   | 13/02/2013 | 26/03/2013 | 41,1<br>jours<br>(dont 0<br>d'arrêt)       | 691    |                 | 0     | Service<br>Maintenance<br>: 1,47 mois          | 1       | 0            |

| Nom ticket                                                    | Date début | Date fin   | Temps                         | Ticket | Tickets fils | Sauts | Files                                  | Acteurs | Réouvertures |
|---------------------------------------------------------------|------------|------------|-------------------------------|--------|--------------|-------|----------------------------------------|---------|--------------|
| Porte salle A0.01 en face infirmerie                          | 13/02/2013 | 15/02/2013 | 2,21 jours (dont 0 d'arrêt)   | 693    |              | 0     | Service Maintenance : 2,21 jour(s)     | 2       | 0            |
| Porte étiquette licences                                      | 13/02/2013 | 18/02/2013 | 5,23 jours (dont 0 d'arrêt)   | 695    |              | 0     | Service Maintenance : 5,23 jour(s)     | 2       | 0            |
| Plan IUT ABYLA                                                | 13/02/2013 |            | 53,63 jours (dont 0 d'arrêt)  | 698    |              | 0     | Service Maintenance : 1,92 mois        | 1       | 0            |
| Luminaire HS Bt-A 2ieme étage-niveau cage d'escalier          | 14/02/2013 | 14/02/2013 | 0,25 jours (dont 0 d'arrêt)   | 704    |              | 0     | Service Maintenance : 6,06 heure(s)    | 2       | 0            |
| Hotte aspiration en panne salle A0.08                         | 14/02/2013 | 19/02/2013 | 4,98 jours (dont 0 d'arrêt)   | 705    |              | 0     | Service Maintenance : 4,98 jour(s)     | 2       | 0            |
| Chauffage box2 salle de TP A0.08                              | 14/02/2013 | 14/02/2013 | 0,2 jours (dont 0 d'arrêt)    | 706    |              | 0     | Service Maintenance : 4,78 heure(s)    | 2       | 0            |
| Ascenseur bâtiment A - Blocage au 1er étage                   | 14/02/2013 | 18/02/2013 | 3,86 jours (dont 0 d'arrêt)   | 707    |              | 0     | Service Maintenance : 3,86 jour(s)     | 2       | 0            |
| tirage photos                                                 | 15/02/2013 | 19/02/2013 | 4,14 jours (dont 0 d'arrêt)   | 712    |              | 0     | Service Maintenance : 4,14 jour(s)     | 3       | 0            |
| téléphones                                                    | 15/02/2013 | 05/04/2013 | 51,8 jours (dont 0,3 d'arrêt) | 713    |              | 0     | Service Maintenance : 1,85 mois        | 3       | 1            |
| Chaise et tabouret - couloir circ A 1008/1019 - Labos langues | 15/02/2013 | 19/02/2013 | 3,92 jours (dont 0 d'arrêt)   | 714    |              | 0     | Service Maintenance : 3,92 jour(s)     | 2       | 0            |
| Recensement des fuites de toitures - galerie                  | 15/02/2013 |            | 51,75 jours (dont 0 d'arrêt)  | 715    |              | 0     | Service Maintenance : 1,85 mois        | 2       | 0            |
| Outil de gestion des véhicules de service                     | 15/02/2013 | 18/02/2013 | 2,84 jours (dont 0 d'arrêt)   | 716    |              | 0     | Service Maintenance : 2,84 jour(s)     | 2       | 0            |
| toilette femme                                                | 15/02/2013 | 15/02/2013 | 0,02 jours (dont 0 d'arrêt)   | 717    |              | 0     | Service Maintenance : 35,63 minutes(s) | 2       | 0            |
| repondeur secretariat                                         | 15/02/2013 | 06/03/2013 | 18,77 jours (dont 0 d'arrêt)  | 718    |              | 0     | Service Maintenance : 2,68 semaine(s)  | 2       | 0            |

| Nom ticket                                                  | Date début | Date fin   | Temps                        | Ticket | Tickets fils | Sauts | Files                                                              | Acteurs | Réouvertures |
|-------------------------------------------------------------|------------|------------|------------------------------|--------|--------------|-------|--------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
| Mobilier coin lecture                                       | 15/02/2013 | 18/02/2013 | 2,86 jours (dont 0 d'arrêt)  | 719    |              | 0     | Service Maintenance : 2,86 jour(s)                                 | 3       | 0            |
| Poignée de porte centrale en verre - galerie de liaison     | 15/02/2013 | 27/02/2013 | 11,94 jours (dont 0 d'arrêt) | 720    |              | 0     | Service Maintenance : 1,71 semaine(s)                              | 3       | 0            |
| Rabotage d'un établi                                        | 18/02/2013 | 19/02/2013 | 0,95 jours (dont 0 d'arrêt)  | 723    |              | 0     | Service Maintenance : 22,85 heure(s)                               | 3       | 0            |
| (maint) Goulotte salle de TP B0.08                          | 18/02/2013 | 05/03/2013 | 14,56 jours (dont 0 d'arrêt) | 724    |              | 1     | > General : 9,02 heure(s)<br>Service Maintenance : 2,03 semaine(s) | 2       | 0            |
| Bat A, 1er étage, toilettes hommes - ampoule HS             | 19/02/2013 | 19/02/2013 | 0,03 jours (dont 0 d'arrêt)  | 726    |              | 0     | Service Maintenance : 43,68 minutes(s)                             | 3       | 0            |
| Hotte d'extraction salle prep P010                          | 19/02/2013 | 19/02/2013 | 0 jours (dont 0 d'arrêt)     | 727    |              | 0     | Service Maintenance : 3,17 minutes(s)                              | 1       | 0            |
| Machines à café - cafet étudiants                           | 20/02/2013 | 05/03/2013 | 13,09 jours (dont 0 d'arrêt) | 735    |              | 0     | Service Maintenance : 1,87 semaine(s)                              | 3       | 0            |
| étagère Valentina                                           | 21/02/2013 |            | 45,49 jours (dont 0 d'arrêt) | 739    |              | 0     | Service Maintenance : 1,62 mois                                    | 2       | 0            |
| Demande réparation stores à lamelles                        | 28/02/2013 | 05/03/2013 | 4,93 jours (dont 0 d'arrêt)  | 746    |              | 0     | Service Maintenance : 4,93 jour(s)                                 | 3       | 0            |
| Réparation robinet thermostatique - salle de TP GB TP A0.19 | 28/02/2013 | 12/03/2013 | 11,95 jours (dont 0 d'arrêt) | 748    |              | 0     | Service Maintenance : 1,71 semaine(s)                              | 3       | 0            |
| Réparation store salle de TP GB A0.19                       | 28/02/2013 | 12/03/2013 | 11,88 jours (dont 0 d'arrêt) | 749    |              | 0     | Service Maintenance : 1,7 semaine(s)                               | 3       | 0            |
| Electricité - Prise 2P + T Hors service ?                   | 28/02/2013 | 01/03/2013 | 0,95 jours (dont 0 d'arrêt)  | 750    |              | 0     | Service Maintenance : 22,88 heure(s)                               | 2       | 0            |
| Remplacement luminaires                                     | 01/03/2013 | 01/03/2013 | 0 jours (dont 0 d'arrêt)     | 754    |              | 0     | Service Maintenance : 0,23 minutes(s)                              | 1       | 0            |

| Nom ticket                                                                               | Date début | Date fin   | Temps                        | Ticket | Tickets fils | Sauts | Files                                 | Acteurs | Réouvertures |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------------------------|--------|--------------|-------|---------------------------------------|---------|--------------|
| Remontée d'eau - fosse arrivée d'eau                                                     | 01/03/2013 |            | 37,73 jours (dont 0 d'arrêt) | 757    |              | 0     | Service Maintenance : 1,35 mois       | 2       | 0            |
| Pression et étanchéité - réservoir air comprimé LUCHARD 500 litres - local Espaces verts | 01/03/2013 | 04/03/2013 | 2,92 jours (dont 0 d'arrêt)  | 758    |              | 0     | Service Maintenance : 2,92 jour(s)    | 3       | 0            |
| MAINTENANCE - réservoir air comprimé LUCHARD 500 litres                                  | 01/03/2013 |            | 37,65 jours (dont 0 d'arrêt) | 759    |              | 0     | Service Maintenance : 1,34 mois       | 2       | 0            |
| installation armoire à clés en GB                                                        | 01/03/2013 | 05/03/2013 | 4 jours (dont 0 d'arrêt)     | 761    |              | 0     | Service Maintenance : 4 jour(s)       | 3       | 0            |
| création d'une table supportant une hotte à flux laminaire                               | 01/03/2013 | 27/03/2013 | 25,67 jours (dont 0 d'arrêt) | 762    |              | 0     | Service Maintenance : 3,67 semaine(s) | 3       | 0            |
| Détartrage cafetière BC                                                                  | 04/03/2013 | 05/03/2013 | 1,11 jours (dont 0 d'arrêt)  | 765    |              | 0     | Service Maintenance : 1,11 jour(s)    | 1       | 0            |
| Siège Amphis 3 HS                                                                        | 04/03/2013 | 12/03/2013 | 7,71 jours (dont 0 d'arrêt)  | 770    |              | 0     | Service Maintenance : 1,1 semaine(s)  | 2       | 0            |
| Réalisation d'une boîte pour coupe éole                                                  | 04/03/2013 | 18/03/2013 | 13,98 jours (dont 0 d'arrêt) | 774    |              | 0     | Service Maintenance : 2 semaine(s)    | 2       | 0            |
| Connections réseaux - TP B 0.08 Multitechniques                                          | 05/03/2013 |            | 33,76 jours (dont 0 d'arrêt) | 777    |              | 0     | Service Maintenance : 1,21 mois       | 2       | 0            |
| Ferme porte local bagage                                                                 | 06/03/2013 | 19/03/2013 | 13,05 jours (dont 0 d'arrêt) | 780    |              | 0     | Service Maintenance : 1,86 semaine(s) | 3       | 0            |
| Sorbonne HS en A0.04                                                                     | 06/03/2013 |            | 32,82 jours (dont 0 d'arrêt) | 781    |              | 0     | Service Maintenance : 1,17 mois       | 2       | 0            |
| Store cafet GB HS                                                                        | 06/03/2013 | 12/03/2013 | 6,16 jours (dont 0 d'arrêt)  | 782    |              | 0     | Service Maintenance : 6,16 jour(s)    | 3       | 0            |
| Document utilisation fonction téléphone                                                  | 06/03/2013 | 06/03/2013 | 0,04 jours (dont 0 d'arrêt)  | 783    |              | 0     | Service Maintenance : 1,01 heure(s)   | 1       | 0            |

| Nom ticket                                                                                | Date début | Date fin   | Temps                                 | Ticket | Tickets<br>fils | Sauts | Fichiers                                        | Acteurs | Réouvertures |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|---------------------------------------|--------|-----------------|-------|-------------------------------------------------|---------|--------------|
| néon HS en GB                                                                             | 06/03/2013 | 06/03/2013 | 0,06<br>jours<br>(dont 0<br>d'arrêt)  | 786    |                 | 0     | Service<br>Maintenance<br>: 1,52<br>heure(s)    | 2       | 0            |
| Store secret GB HS                                                                        | 08/03/2013 | 13/03/2013 | 4,9<br>jours<br>(dont 0<br>d'arrêt)   | 792    |                 | 0     | Service<br>Maintenance<br>: 4,9 jour(s)         | 3       | 0            |
| Serrure local A04 -<br>local bagages -<br>Amphis 1-2                                      | 11/03/2013 | 27/03/2013 | 15,92<br>jours<br>(dont 0<br>d'arrêt) | 798    |                 | 0     | Service<br>Maintenance<br>: 2,27<br>semaine(s)  | 3       | 0            |
| Téléphonie -<br>Ascenseur<br>bâtiment B poste<br>52554 - Rappel<br>automatique            | 11/03/2013 | 11/03/2013 | 0,04<br>jours<br>(dont 0<br>d'arrêt)  | 799    |                 | 0     | Service<br>Maintenance<br>: 50,68<br>minutes(s) | 2       | 0            |
| Chauffage - boîte à<br>débit sur souffalge<br>d'air dans les<br>amphis 1 et 2             | 11/03/2013 |            | 27,77<br>jours<br>(dont 0<br>d'arrêt) | 800    |                 | 0     | Service<br>Maintenance<br>: 3,97<br>semaine(s)  | 2       | 0            |
| Chauffage - boîte à<br>débit FCV 601B sur<br>souffalge d'air<br>dans les amphis 1<br>et 2 | 11/03/2013 |            | 27,77<br>jours<br>(dont 0<br>d'arrêt) | 801    |                 | 0     | Service<br>Maintenance<br>: 3,97<br>semaine(s)  | 2       | 0            |
| Grilles de<br>protection des<br>guillotines en GB                                         | 11/03/2013 |            | 27,75<br>jours<br>(dont 0<br>d'arrêt) | 808    |                 | 0     | Service<br>Maintenance<br>: 3,96<br>semaine(s)  | 2       | 0            |
| Demande de devis<br>- Réparation du<br>chemin menant au<br>RU par le CNRS                 | 11/03/2013 | 03/04/2013 | 22,87<br>jours<br>(dont 0<br>d'arrêt) | 809    |                 | 0     | Service<br>Maintenance<br>: 3,27<br>semaine(s)  | 2       | 0            |
| Electricité - Néons<br>HS                                                                 | 11/03/2013 | 12/03/2013 | 0,94<br>jours<br>(dont 0<br>d'arrêt)  | 811    |                 | 0     | Service<br>Maintenance<br>: 22,58<br>heure(s)   | 3       | 0            |
| Chauffe eau<br>électrique laverie<br>GB                                                   | 11/03/2013 | 12/03/2013 | 0,95<br>jours<br>(dont 0<br>d'arrêt)  | 812    |                 | 0     | Service<br>Maintenance<br>: 22,89<br>heure(s)   | 2       | 0            |
| Chaises salle<br>B1.00b                                                                   | 12/03/2013 | 12/03/2013 | 0,21<br>jours<br>(dont 0<br>d'arrêt)  | 813    |                 | 0     | Service<br>Maintenance<br>: 5,06<br>heure(s)    | 2       | 0            |
| Electricite -<br>Courants faibles -<br>Alarmes<br>techniques                              | 13/03/2013 | 03/04/2013 | 21,02<br>jours<br>(dont 0<br>d'arrêt) | 815    |                 | 0     | Service<br>Maintenance<br>: 3<br>semaine(s)     | 3       | 0            |
| cartons de<br>ramettes de papier                                                          | 14/03/2013 | 15/03/2013 | 0,83<br>jours<br>(dont 0<br>d'arrêt)  | 820    |                 | 0     | Service<br>Maintenance<br>: 19,84<br>heure(s)   | 2       | 0            |

| Nom ticket                                              | Date début | Date fin   | Temps                        | Ticket | Tickets fils | Sauts | Files                                                                       | Acteurs | Réouvertures |
|---------------------------------------------------------|------------|------------|------------------------------|--------|--------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
| Extracteur E18 HS                                       | 18/03/2013 |            | 20,62 jours (dont 0 d'arrêt) | 827    |              | 0     | Service Maintenance : 2,95 semaine(s)                                       | 1       | 0            |
| Carburant microbus                                      | 18/03/2013 | 26/03/2013 | 7,7 jours (dont 0 d'arrêt)   | 828    |              | 1     | Dep GIMMP - ServTech : 16,21 heure(s)<br>Service Maintenance : 1 semaine(s) | 3       | 0            |
| Amphi 3 siège HS                                        | 19/03/2013 | 19/03/2013 | 0,03 jours (dont 0 d'arrêt)  | 832    |              | 0     | Service Maintenance : 39,58 minutes(s)                                      | 2       | 0            |
| Amphi 3 sièges F22-G23-F13-E9-D2 ressort                | 19/03/2013 | 02/04/2013 | 14,14 jours (dont 0 d'arrêt) | 833    |              | 0     | Service Maintenance : 2,02 semaine(s)                                       | 2       | 0            |
| autoclave SMI (réglage thermostat)                      | 22/03/2013 |            | 16,42 jours (dont 0 d'arrêt) | 842    |              | 0     | Service Maintenance : 2,35 semaine(s)                                       | 2       | 0            |
| Report de défaut chaudière                              | 26/03/2013 | 03/04/2013 | 7,85 jours (dont 0 d'arrêt)  | 848    |              | 0     | Service Maintenance : 1,12 semaine(s)                                       | 1       | 0            |
| Elimination anciens matériels à moteurs / espaces verts | 26/03/2013 | 27/03/2013 | 0,93 jours (dont 0 d'arrêt)  | 849    |              | 0     | Service Maintenance : 22,43 heure(s)                                        | 2       | 0            |
| Neon HS Toilettes Femmes                                | 26/03/2013 | 26/03/2013 | 0,08 jours (dont 0 d'arrêt)  | 852    |              | 0     | Service Maintenance : 1,93 heure(s)                                         | 2       | 0            |
| faire réparer le MLC de la salle B112                   | 26/03/2013 |            | 12,51 jours (dont 0 d'arrêt) | 853    |              | 0     | Service Maintenance : 1,79 semaine(s)                                       | 1       | 0            |
| drôle de bruit canalisation chauffage                   | 27/03/2013 | 27/03/2013 | 0,3 jours (dont 0 d'arrêt)   | 855    |              | 0     | Service Maintenance : 7,23 heure(s)                                         | 3       | 0            |
| Ancien aspirateur - Hall de technologie GB              | 27/03/2013 | 04/04/2013 | 8,17 jours (dont 0 d'arrêt)  | 857    |              | 0     | Service Maintenance : 1,17 semaine(s)                                       | 3       | 0            |
| Modification circuit éclairage - TD A0.03B              | 03/04/2013 |            | 4,85 jours (dont 0 d'arrêt)  | 867    |              | 0     | Service Maintenance : 4,85 jour(s)                                          | 1       | 0            |
| store                                                   | 03/04/2013 |            | 4,58 jours (dont 0 d'arrêt)  | 871    |              | 0     | Service Maintenance : 4,58 jour(s)                                          | 2       | 0            |

| Nom ticket                                                                | Date début | Date fin | Temps                       | Ticket | Tickets fils | Sauts | Files                              | Acteurs | Réouvertures |
|---------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-----------------------------|--------|--------------|-------|------------------------------------|---------|--------------|
| Capteurs de niveaux - Laverie L01 GB                                      | 04/04/2013 |          | 3,82 jours (dont 0 d'arrêt) | 872    |              | 0     | Service Maintenance : 3,82 jour(s) | 1       | 0            |
| Fluides - Fuite robinet cafet des étudiants                               | 05/04/2013 |          | 2,82 jours (dont 0 d'arrêt) | 874    |              | 0     | Service Maintenance : 2,82 jour(s) | 1       | 0            |
| Fluides - Fuite robinet WC garcons rez-de-chaussée oeuf bat B local B0.48 | 05/04/2013 |          | 2,82 jours (dont 0 d'arrêt) | 875    |              | 0     | Service Maintenance : 2,82 jour(s) | 1       | 0            |
| enrouleur pour les câbles VGA dans les salles équipées                    | 05/04/2013 |          | 2,81 jours (dont 0 d'arrêt) | 876    |              | 0     | Service Maintenance : 2,81 jour(s) | 1       | 0            |

From:  
<https://wikisn.iutlps.unistra.fr/> - **Service Numérique - IUTLPS**

Permanent link:  
[https://wikisn.iutlps.unistra.fr/doku.php/rt\\_stats/demandesfilemli/na?rev=1481705385](https://wikisn.iutlps.unistra.fr/doku.php/rt_stats/demandesfilemli/na?rev=1481705385)

Last update: **2016/12/14 08:49**

