Instances Bilan Service MLI

Synthèse

- Nombre d'instances : 275
  - Fermées : 226
  - Ouvertes : 49
- Temps de traitement :
  - Temps moyen : 1,53 semaine(s)
  - Nombre d'instances résolues en moins de 1 jour(s) : 73
  - Nombre d'instances résolues entre 1 jour(s) et 1 semaine(s) : 85
  - Nombre d'instances résolues entre 1 semaine(s) et 2 semaine(s) : 23
  - Nombre d'instances résolues entre 2 semaine(s) et 1 mois : 25
  - Nombre d'instances résolues en plus de 1 mois : 20

Tendances

Volumétrie

<charter> title = Volume - Bilan Service MLI size = 1024×300 align = center bgcolor = #eeeeee type = bar YAxisName = Nombre legendEntries = Tickets créés, Tickets résolus labelSerie = 3

45,46,76,64,38,6 27,40,59,52,40,9,0 2012-11,2012-12,2013-01,2013-02,2013-03,2013-04 </charter>

Légende :

- Tickets créés : nombre de tickets créés pendant le mois
- Tickets résolus : nombre de tickets traités pendant le mois, indépendamment de leur date de création

Demandes en attente

<charter> title = Demandes en attente - Bilan Service MLI size = 1024×300 align = center bgcolor = #eeeeee type = bar YAxisName = Nombre legendEntries = Demandes en attente, Demandes de plus de 2 mois labelSerie = 3

18,24,41,53,51,48 0,0,5,15,26,32 2012-11,2012-12,2013-01,2013-02,2013-03,2013-04 </charter>

Temps de résolution

<charter> title = Temps de résolution moyen - Bilan Service MLI size = 1024×300 align = center bgcolor = #eeeeee type = line YAxisName = Temps résolution (j) legendEntries = Temps résolution labelSerie = 2

3.59,4.37,7.72,8.95,20.5,50.28 2012-11,2012-12,2013-01,2013-02,2013-03,2013-04 </charter>

Jours de la semaine

<charter> title = Jour d'ouverture - Bilan Service MLI size = 1024×300 align = center bgcolor = #eeeeee type = bar labelSerie = 2

66,50,56,51,51,1 lun.,mar.,mer.,jeu.,ven.,sam.,dim. </charter>

Horaires

<charter> title = Heure d'ouverture - Bilan Service MLI size = 1024×300 align = center bgcolor = #eeeeee type = bar labelSerie = 2

0,2,0,0,0,0,0,0,0,0,2,31,41,43,35,9,10,36,21,22,13,2,1,0,7
00,01,02,03,04,05,06,07,08,09,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23 </charter>

Files

File	Ouverture	Dernière
> General	11	0
Accueil	1	0
Dep GIMMP - ServTech	1	0
Service Maintenance	262	275

<charter> title = Files - Bilan Service MLI pieExploded = on palette = unistra size = 1024×450 align = center bgcolor = #eeeeee type = pie3d labelSerie = 2

275 Service Maintenance </charter>

Catégories des demandes

Catégorie	Nombre	Résolues	Temps	σ	Ouverts support	Fermés support	Escaladés	Files	σ	Acteurs	σ	Réouvertures
NA	275	226	1,53 semaine(s)	3,01 semaine(s)	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,05	0,21	2,12	0,77	4,4 %
Total	**275**	**226**	**1,53 semaine(s)**	**3,01 semaine(s)**	**0,0 %**	**0,0 %**	**0,0 %**	**0,05**	**0,21**	**2,12**	**0,77**	**4,4 %**

<charter> title = Catégories - Bilan Service MLI pieExploded = on palette = unistra size = 1024×450 align = center bgcolor = #eeeeee type = pie3d labelSerie = 2

275 NA </charter>

Catégories des demandes engendrées

Demandes

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
(maint) Risque de panne de batterie véhicule étudiant	12/11/2012	12/11/2012	0,29 jours (dont 0 d'arrêt)	~~91~~		0	Service Maintenance : 6,99 heure(s)	3	0
CA du 15/11/12	12/11/2012	12/11/2012	0,02 jours (dont 0 d'arrêt)	~~93~~		1	> General : 50,3 minutes(s) Service Maintenance : 1,24 heure(s)	2	0
(maint)attente de livraison	13/11/2012	29/11/2012	16,02 jours (dont 0 d'arrêt)	~~98~~		0	Service Maintenance : 2,29 semaine(s)	2	0
(maint)Electricité - Projecteurs parkings vélos	15/11/2012	21/11/2012	5,88 jours (dont 0 d'arrêt)	~~123~~		1	> General : 54,7 minutes(s) Service Maintenance : 5,92 jour(s)	4	0
(maint)Electricité - Eclairage couloirs Chefs départements MP-GIM	15/11/2012	27/11/2012	11,81 jours (dont 0 d'arrêt)	~~124~~		1	> General : 56,38 minutes(s) Service Maintenance : 1,69 semaine(s)	4	0
Elimination mobilier	16/11/2012	21/11/2012	4,84 jours (dont 0 d'arrêt)	~~125~~		0	Service Maintenance : 4,84 jour(s)	3	0
Pb chasse d“eau toilette Bat A - 2eme étage	19/11/2012	23/11/2012	4,02 jours (dont 0 d'arrêt)	~~129~~		0	Service Maintenance : 4,02 jour(s)	3	0
Prises à déplacer.	21/11/2012	28/11/2012	6,79 jours (dont 0 d'arrêt)	~~133~~		0	Service Maintenance : 6,79 jour(s)	2	0
stores	21/11/2012	23/11/2012	1,95 jours (dont 0 d'arrêt)	~~134~~		0	Service Maintenance : 1,95 jour(s)	3	1
(maint) roulette manquante sur une chaise de salle info	22/11/2012	23/11/2012	1,13 jours (dont 0 d'arrêt)	~~135~~		0	Service Maintenance : 1,13 jour(s)	2	0
Mise en place extincteur	22/11/2012	12/12/2012	20,01 jours (dont 0 d'arrêt)	~~137~~		0	Service Maintenance : 2,86 semaine(s)	1	0
Appareillage rayon X (gimmp)	22/11/2012	29/11/2012	6,98 jours (dont 0 d'arrêt)	~~138~~		0	Service Maintenance : 6,98 jour(s)	1	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
Tubes éclairages extérieurs	22/11/2012	30/11/2012	7,71 jours (dont 0 d'arrêt)	~~139~~		1	> General : 59,4 minutes(s) Service Maintenance : 1,11 semaine(s)	2	0
Tableaux affichages secret. GEA	22/11/2012	04/12/2012	11,94 jours (dont 0 d'arrêt)	~~140~~		0	Service Maintenance : 1,71 semaine(s)	2	0
Réparation bain marie GB	22/11/2012	26/11/2012	3,83 jours (dont 0 d'arrêt)	~~141~~		0	Service Maintenance : 3,83 jour(s)	1	0
Réparation cafetière	22/11/2012	27/11/2012	5,01 jours (dont 0 d'arrêt)	~~142~~		0	Service Maintenance : 5,01 jour(s)	1	0
Chaise de bureau A0.05	23/11/2012	23/11/2012	0,27 jours (dont 0 d'arrêt)	~~144~~		0	Service Maintenance : 6,58 heure(s)	2	0
Chaise de bureau enseignant	23/11/2012	28/11/2012	5,25 jours (dont 0 d'arrêt)	~~145~~		0	Service Maintenance : 5,25 jour(s)	2	0
Ré-aménagement bureau service maintenance	23/11/2012	31/01/2013	68,99 jours (dont -57,05 d'arrêt)	~~146~~		0	Service Maintenance : 2,46 mois	1	0
(maint) électricité - ampoule couloir GIM-MP - Briand	23/11/2012	23/11/2012	0,07 jours (dont 0 d'arrêt)	~~148~~		0	Service Maintenance : 1,7 heure(s)	2	0
(maint) électricité - Projecteurs parkings à vélos	23/11/2012	12/12/2012	18,94 jours (dont 0 d'arrêt)	~~149~~		0	Service Maintenance : 2,71 semaine(s)	2	0
(maint) Chauffage - CTA couloir GB près local espace vert	23/11/2012	15/01/2013	53,21 jours (dont 0 d'arrêt)	~~150~~		0	Service Maintenance : 1,9 mois	2	0
Chauffe-eau GB L01	23/11/2012	25/01/2013	62,98 jours (dont 0 d'arrêt)	~~151~~		0	Service Maintenance : 2,25 mois	3	0
Gim éole	23/11/2012	29/11/2012	6,07 jours (dont 0 d'arrêt)	~~153~~		0	Service Maintenance : 6,07 jour(s)	2	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
GIM éole	23/11/2012	12/12/2012	18,82 jours (dont 0 d'arrêt)	~~155~~		1	> General : 16,18 minutes(s) Service Maintenance : 2,69 semaine(s)	2	0
Store	26/11/2012	11/12/2012	15 jours (dont 0 d'arrêt)	~~159~~		0	Service Maintenance : 2,14 semaine(s)	2	0
Store	26/11/2012	11/12/2012	15 jours (dont 0 d'arrêt)	~~160~~		0	Service Maintenance : 2,14 semaine(s)	2	0
Siege Amphi	26/11/2012	03/12/2012	6,95 jours (dont 0 d'arrêt)	~~161~~		1	> General : 59,13 minutes(s) Service Maintenance : 6,99 jour(s)	2	1
Siège amphi 4	26/11/2012	27/11/2012	1,2 jours (dont 0 d'arrêt)	~~162~~		0	Service Maintenance : 1,2 jour(s)	2	0
Imac salle des enseignants GEA	26/11/2012	27/11/2012	1,2 jours (dont 0 d'arrêt)	~~163~~		0	Service Maintenance : 1,2 jour(s)	1	0
(maint) Multimédia et courants forts - Suggestions améliorations	26/11/2012	03/04/2013	127,97 jours (dont -118,99 d'arrêt)	~~164~~		0	Service Maintenance : 4,57 mois	2	0
Coupelle d”éclairage HS	26/11/2012	27/11/2012	0,97 jours (dont 0 d'arrêt)	~~167~~		0	Service Maintenance : 23,27 heure(s)	2	0
Vidéoproj B1.08	26/11/2012	28/11/2012	1,78 jours (dont 0 d'arrêt)	~~171~~		0	Service Maintenance : 1,78 jour(s)	2	0
Mauvaise odeur sanitaire 2éme étage	27/11/2012	28/11/2012	0,98 jours (dont 0 d'arrêt)	~~176~~		0	Service Maintenance : 23,56 heure(s)	3	1
installation videoprojecteur en B106	27/11/2012	27/11/2012	0 jours (dont 0 d'arrêt)	~~178~~		0	Service Maintenance : 4,15 minutes(s)	1	0
Siége Amphi 1 HS	27/11/2012	28/11/2012	1,02 jours (dont 0 d'arrêt)	~~179~~		0	Service Maintenance : 1,02 jour(s)	2	0
Siége Amphi 2 HS	27/11/2012	28/11/2012	1,02 jours (dont 0 d'arrêt)	~~180~~		0	Service Maintenance : 1,02 jour(s)	2	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
installation videoprojecteur en B108	27/11/2012	11/12/2012	13,87 jours (dont 0 d'arrêt)	~~181~~		0	Service Maintenance : 1,98 semaine(s)	2	0
installation VP en B112	28/11/2012	26/03/2013	118,34 jours (dont -118,27 d'arrêt)	~~183~~		0	Service Maintenance : 4,23 mois	2	0
installation d“un vidéoprojecteur en salle B115	28/11/2012	06/03/2013	98,3 jours (dont -98,23 d'arrêt)	~~184~~		0	Service Maintenance : 3,51 mois	2	0
Nettoyage des grilles des VMC	28/11/2012	03/12/2012	5,24 jours (dont 0 d'arrêt)	~~185~~		0	Service Maintenance : 5,24 jour(s)	2	0
Changement de VP en amphi 1	28/11/2012	03/04/2013	126,15 jours (dont -126,11 d'arrêt)	~~189~~		0	Service Maintenance : 4,51 mois	2	0
Coupole d”éclairage cafet bloc central	29/11/2012	30/11/2012	0,84 jours (dont 0 d'arrêt)	~~192~~		0	Service Maintenance : 20,17 heure(s)	2	0
Réaménagement bureau gestion	30/11/2012	27/02/2013	88,85 jours (dont -83,98 d'arrêt)	~~197~~		0	Service Maintenance : 3,17 mois	1	0
Mise en place pneus neige	30/11/2012	05/12/2012	5,16 jours (dont 0 d'arrêt)	~~198~~		0	Service Maintenance : 5,16 jour(s)	2	0
Montage du groupe d“aspiration pour la machine a Bois	03/12/2012	04/12/2012	0,92 jours (dont 0 d'arrêt)	~~200~~		0	Service Maintenance : 22,1 heure(s)	2	0
Ferme porte	04/12/2012	05/12/2012	1,26 jours (dont 0 d'arrêt)	~~202~~		0	Service Maintenance : 1,26 jour(s)	2	0
(maint) toilettes dames bat A 1er étage	04/12/2012	06/12/2012	2,06 jours (dont 0 d'arrêt)	~~205~~		0	Service Maintenance : 2,06 jour(s)	3	0
(maint) un néon HS dans le couloir info bat A	04/12/2012	05/12/2012	1,08 jours (dont 0 d'arrêt)	~~206~~		0	Service Maintenance : 1,08 jour(s)	3	0
(maint) sièges amphi 3	04/12/2012	06/12/2012	2 jours (dont 0 d'arrêt)	~~207~~		0	Service Maintenance : 2 jour(s)	3	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
Eclairage tableaux emplois du temps GB	04/12/2012	07/12/2012	2,63 jours (dont 0 d'arrêt)	~~208~~		0	Service Maintenance : 2,63 jour(s)	3	0
Enlévement chauffe eau laverie GB (L01)	05/12/2012	05/12/2012	0 jours (dont 0 d'arrêt)	~~209~~		0	Service Maintenance : 0 minutes(s)	1	0
Peinture tuyauterie	05/12/2012	07/12/2012	1,77 jours (dont 0 d'arrêt)	~~211~~		0	Service Maintenance : 1,77 jour(s)	2	0
Réalisation d”un écoulement	05/12/2012	05/12/2012	0 jours (dont 0 d'arrêt)	~~215~~		0	Service Maintenance : 0,28 minutes(s)	1	0
Véhicules de service - Réservation	05/12/2012		123,35 jours (dont 0 d'arrêt)	217		0	Service Maintenance : 4,41 mois	2	0
Mail DPI - chaudière GB	05/12/2012	12/03/2013	96,45 jours (dont -92 d'arrêt)	~~219~~		0	Service Maintenance : 3,44 mois	3	0
Support attache extincteur salle du Conseil HS (arracher)	06/12/2012	06/12/2012	0 jours (dont 0 d'arrêt)	~~220~~		0	Service Maintenance : 1,77 minutes(s)	1	0
Abattant de wc Filles HS Bt-B 1er étage	07/12/2012	07/12/2012	0,02 jours (dont 0 d'arrêt)	~~221~~		0	Service Maintenance : 33,9 minutes(s)	1	0
Luminaire B1.07	10/12/2012	11/12/2012	0,87 jours (dont 0 d'arrêt)	~~222~~		0	Service Maintenance : 20,88 heure(s)	2	0
Problème de carte SIM iPhone 4	10/12/2012	12/12/2012	2,07 jours (dont 0 d'arrêt)	~~223~~		0	Service Maintenance : 2,07 jour(s)	1	0
Rangement hall de techno GIM-MP	10/12/2012	10/12/2012	0 jours (dont 0 d'arrêt)	~~226~~		0	Service Maintenance : 1,97 minutes(s)	1	0
Détecteur defailant GB	10/12/2012	11/12/2012	0,71 jours (dont 0 d'arrêt)	~~227~~		0	Service Maintenance : 17,1 heure(s)	2	0
Electricité - éclairage couloir secrétariat GB	10/12/2012	19/12/2012	8,87 jours (dont 7,31 d'arrêt)	~~228~~		0	Service Maintenance : 1,27 semaine(s)	3	1

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
Electricité - éclairage couloir circ B132	10/12/2012	12/12/2012	1,69 jours (dont 0 d'arrêt)	~~229~~		0	Service Maintenance : 1,69 jour(s)	3	0
Remplacement Poignée fixe	11/12/2012	13/12/2012	2,07 jours (dont 0 d'arrêt)	~~230~~		0	Service Maintenance : 2,07 jour(s)	2	0
Sécurité - Mise en conformité OSMOSEUR mural BWT département GB - Laverie L01	11/12/2012	12/12/2012	1,11 jours (dont 0 d'arrêt)	~~236~~		0	Service Maintenance : 1,11 jour(s)	3	0
Améliorer le passage des câbles en B104	11/12/2012		117,71 jours (dont 0 d'arrêt)	237		1	> General : 27,17 minutes(s) Service Maintenance : 4,2 mois	3	0
Portes coupe-feu frotte	12/12/2012	12/12/2012	0,13 jours (dont 0 d'arrêt)	~~238~~		0	Service Maintenance : 3,06 heure(s)	2	0
Engagement +biodiversité	12/12/2012		116,84 jours (dont 0 d'arrêt)	239		0	Service Maintenance : 4,17 mois	1	0
Engagement +biodiversité - Abandon des produits phytosanitaires	12/12/2012		116,84 jours (dont 0 d'arrêt)	240		0	Service Maintenance : 4,17 mois	1	0
Engagement +biodiversité - Réduction des tontes	12/12/2012		116,84 jours (dont 0 d'arrêt)	241		0	Service Maintenance : 4,17 mois	1	0
Engagement +biodiversité - Installation d“un composteur collectif	12/12/2012		116,83 jours (dont 0 d'arrêt)	242		0	Service Maintenance : 4,17 mois	1	0
Engagement +biodiversité - nichoirs à oiseaux	12/12/2012		116,82 jours (dont 0 d'arrêt)	243		0	Service Maintenance : 4,17 mois	1	0
Engagement +biodiversité - création d”une mare	12/12/2012		116,81 jours (dont 0 d'arrêt)	244		0	Service Maintenance : 4,17 mois	1	0
Suivi de l“entretien des véhicules de service	12/12/2012		116,77 jours (dont 0 d'arrêt)	245		0	Service Maintenance : 4,17 mois	1	0
Forum poursuite d”étude	12/12/2012	19/12/2012	6,8 jours (dont 0 d'arrêt)	~~246~~		0	Service Maintenance : 6,8 jour(s)	1	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
Bat A, 1er étage - Ampoule HS dans toilettes Messieurs	13/12/2012	13/12/2012	0,05 jours (dont 0 d'arrêt)	~~248~~		0	Service Maintenance : 1,15 heure(s)	3	0
Réparation strore atelier mécanique	13/12/2012	18/12/2012	5,23 jours (dont 0 d'arrêt)	~~249~~		0	Service Maintenance : 5,23 jour(s)	2	0
Opérations hivernales - Mises hors gel	13/12/2012	08/01/2013	26 jours (dont 0 d'arrêt)	~~250~~		0	Service Maintenance : 3,71 semaine(s)	3	0
Problème d“affichages ordinateur en B106	14/12/2012	04/01/2013	21,07 jours (dont 0 d'arrêt)	~~254~~		0	Service Maintenance : 3,01 semaine(s)	1	0
Ordinateur Agnès - Service de documentation	17/12/2012	07/01/2013	20,91 jours (dont 0 d'arrêt)	~~256~~		0	Service Maintenance : 2,99 semaine(s)	1	0
Éclairage coupole Bt-A 1er rangé luminaire juste avant l”entrée de galerie de liaison HS	17/12/2012	17/12/2012	0 jours (dont 0 d'arrêt)	~~258~~		0	Service Maintenance : 4,72 minutes(s)	2	0
Ampoule d“éclairage WC Handicapé: rdc Bt-B HS	17/12/2012	17/12/2012	0 jours (dont 0 d'arrêt)	~~259~~		0	Service Maintenance : 2,4 minutes(s)	2	0
Véhicule de service - Opel MERIVA	18/12/2012	18/12/2012	0,6 jours (dont 0 d'arrêt)	~~260~~		0	Service Maintenance : 14,34 heure(s)	3	0
Procedure - changement pneus	18/12/2012	10/01/2013	22,71 jours (dont 0 d'arrêt)	~~266~~		0	Service Maintenance : 3,24 semaine(s)	1	0
Replacement du barillet porte CNRS	18/12/2012	18/12/2012	0 jours (dont 0 d'arrêt)	~~267~~		0	Service Maintenance : 1,25 minutes(s)	1	0
(maint) montage et installation des nouvelles chaises en bois en A1.09	19/12/2012	20/12/2012	1,02 jours (dont 0 d'arrêt)	~~270~~		0	Service Maintenance : 1,02 jour(s)	2	0
Vehicules de service - Alcootests	19/12/2012	20/12/2012	0,95 jours (dont 0 d'arrêt)	~~271~~		0	Service Maintenance : 22,9 heure(s)	2	0
problème avec le banc titre dans l'amphi 4	20/12/2012		108,81 jours (dont 108,85 d'arrêt)	275		0	Service Maintenance : 3,89 mois	2	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
revoir les PGM de tous MLC	20/12/2012	08/01/2013	18,92 jours (dont 0 d'arrêt)	~~276~~		0	Service Maintenance : 2,7 semaine(s)	1	0
Portail automatique	23/12/2012	23/12/2012	0 jours (dont 0 d'arrêt)	~~281~~		0	Service Maintenance : 0,7 minutes(s)	1	0
Etude de la mise en place cables RJ45 couloir GB	08/01/2013	27/02/2013	50 jours (dont -50 d'arrêt)	~~287~~		0	Service Maintenance : 1,79 mois	1	0
Chauffage salle info A.1.11 - radiateur froid	08/01/2013	09/01/2013	1,01 jours (dont 0 d'arrêt)	~~298~~		0	Service Maintenance : 1,01 jour(s)	4	0
(maint) papier A4	08/01/2013	09/01/2013	1,06 jours (dont 0 d'arrêt)	~~315~~		0	Service Maintenance : 1,06 jour(s)	3	0
pb radiateur	08/01/2013	09/01/2013	0,95 jours (dont 0 d'arrêt)	~~326~~		0	Service Maintenance : 22,86 heure(s)	4	0
Centre de doc : faisabilité et chiffrage	08/01/2013		89,79 jours (dont 0 d'arrêt)	346		0	Service Maintenance : 3,21 mois	2	0
Dalles de faux plafond	08/01/2013	08/01/2013	0,16 jours (dont 0 d'arrêt)	~~350~~		0	Service Maintenance : 3,9 heure(s)	2	0
Papier A4	08/01/2013	10/01/2013	1,76 jours (dont 0 d'arrêt)	~~359~~		1	> General : 22,04 heure(s) Service Maintenance : 20,28 heure(s)	3	0
amélioration siganlétique accueil	08/01/2013	25/01/2013	17,07 jours (dont 0 d'arrêt)	~~360~~		1	Accueil : 1,25 heure(s) Service Maintenance : 2,43 semaine(s)	4	0
Téléphonie - ligne GSM Michel Rombourg	08/01/2013	10/01/2013	1,59 jours (dont 0 d'arrêt)	~~362~~		0	Service Maintenance : 1,59 jour(s)	3	0
Sécurité - Machine outil - touret à meuler	08/01/2013	10/01/2013	1,46 jours (dont 0 d'arrêt)	~~363~~		0	Service Maintenance : 1,46 jour(s)	2	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
Lavabo atelier mécanique	09/01/2013	10/01/2013	0,98 jours (dont 0 d'arrêt)	~~374~~		0	Service Maintenance : 23,52 heure(s)	2	0
Ferme porte secrétariat GEA	10/01/2013	08/02/2013	29,05 jours (dont -29,05 d'arrêt)	~~376~~		0	Service Maintenance : 1,04 mois	1	0
Spectromètre	10/01/2013	10/01/2013	0 jours (dont 0 d'arrêt)	~~377~~		0	Service Maintenance : 0,72 minutes(s)	1	0
Siège Amphi 4	10/01/2013	25/01/2013	15,29 jours (dont 0 d'arrêt)	~~378~~		0	Service Maintenance : 2,18 semaine(s)	2	0
Maintenance - Electricité - Néon Scolarité	10/01/2013	10/01/2013	0,21 jours (dont 0 d'arrêt)	~~380~~		0	Service Maintenance : 5,06 heure(s)	3	0
Maintenance - Electricité - Ampoule coucloir circ B60	10/01/2013	10/01/2013	0,21 jours (dont 0 d'arrêt)	~~381~~		0	Service Maintenance : 5,04 heure(s)	3	0
Vérification périodique ELECTRICITE 2012 - Différentiel salle A0.4	10/01/2013	13/03/2013	61,96 jours (dont -61,95 d'arrêt)	~~382~~		0	Service Maintenance : 2,21 mois	3	0
Vérification périodique ELECTRICITE 2012 - Liaison PE Agitateur	10/01/2013		87,76 jours (dont 0 d'arrêt)	383		0	Service Maintenance : 3,13 mois	2	0
Vérification périodique ELECTRICITE 2012 - Liaison PE bureau licence	10/01/2013	31/01/2013	20,99 jours (dont -20,98 d'arrêt)	~~384~~		0	Service Maintenance : 3 semaine(s)	2	0
Vérification périodique ELECTRICITE 2012 - Corriger probleme 4	10/01/2013	10/01/2013	0 jours (dont 0 d'arrêt)	~~385~~		0	Service Maintenance : 2,35 minutes(s)	2	0
Vérification périodique ELECTRICITE 2012 - Liaison PE proche lavabo	10/01/2013	24/01/2013	13,99 jours (dont 0 d'arrêt)	~~386~~		0	Service Maintenance : 2 semaine(s)	2	0
Vérification périodique ELECTRICITE 2012 - DIfférentiel B0.12	10/01/2013	18/03/2013	66,92 jours (dont -66,09 d'arrêt)	~~387~~		0	Service Maintenance : 2,39 mois	2	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
(maint) plan des departements	10/01/2013		87,62 jours (dont 0 d'arrêt)	401		0	Service Maintenance : 3,13 mois	2	0
du papier pour le service info	11/01/2013	11/01/2013	0,12 jours (dont 0 d'arrêt)	~~479~~		0	Service Maintenance : 2,85 heure(s)	2	0
Mauvaise couleur de projection en A104	11/01/2013	15/01/2013	4,04 jours (dont 0 d'arrêt)	~~481~~		0	Service Maintenance : 4,04 jour(s)	1	0
Grande table salle du conseil	11/01/2013	15/01/2013	4,01 jours (dont 0 d'arrêt)	~~483~~		0	Service Maintenance : 4,01 jour(s)	2	0
changement lampe videoproj amphi 3	11/01/2013	27/02/2013	46,98 jours (dont -43,31 d'arrêt)	~~487~~		0	Service Maintenance : 1,68 mois	2	0
sieges microbus gris	14/01/2013	15/01/2013	1,38 jours (dont 0 d'arrêt)	~~488~~		0	Service Maintenance : 1,38 jour(s)	2	1
pose de carrelage dans local technique 2 eme étage	14/01/2013		83,88 jours (dont 0 d'arrêt)	489		0	Service Maintenance : 3 mois	2	0
Lutrin	14/01/2013		83,87 jours (dont 0 d'arrêt)	491		0	Service Maintenance : 3 mois	2	0
GIM éole	14/01/2013	12/02/2013	28,92 jours (dont -28,01 d'arrêt)	~~492~~		0	Service Maintenance : 1,03 mois	2	0
ramettes papier A4	14/01/2013	14/01/2013	0,14 jours (dont 0 d'arrêt)	~~496~~		0	Service Maintenance : 3,37 heure(s)	2	0
jaunissage poubelle	14/01/2013		83,78 jours (dont 0 d'arrêt)	497		0	Service Maintenance : 2,99 mois	2	0
Electricité - éclairage - 2 néons HS ESC A 2013	14/01/2013	15/01/2013	0,76 jours (dont 0 d'arrêt)	~~500~~		0	Service Maintenance : 18,35 heure(s)	3	0
defaut chaudiere 2 batiment B	14/01/2013	06/03/2013	50,44 jours (dont -49,9 d'arrêt)	~~501~~		0	Service Maintenance : 1,8 mois	3	1

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
Mise à jour du fichier de gestion des clefs	15/01/2013		82,88 jours (dont 0 d'arrêt)	502		0	Service Maintenance : 2,96 mois	1	0
(maint) réseau cafet etudiants + bureau valentina	15/01/2013	24/01/2013	8,91 jours (dont 0 d'arrêt)	~~504~~		0	Service Maintenance : 1,27 semaine(s)	3	0
NARA > Amélioration > installation d”un ferme-porte à la cafett“ du BC	15/01/2013	08/02/2013	23,74 jours (dont -23,72 d'arrêt)	~~506~~		0	Service Maintenance : 3,39 semaine(s)	2	0
baie multimedia amphi 4: boucher une ouverture	16/01/2013	01/02/2013	16,08 jours (dont -16,06 d'arrêt)	~~507~~		0	Service Maintenance : 2,3 semaine(s)	2	0
MAJ du poste informatique amphi 4	16/01/2013	29/01/2013	13,31 jours (dont 0 d'arrêt)	~~508~~		0	Service Maintenance : 1,9 semaine(s)	1	0
Problème téléphone fixe : message “excuse”	16/01/2013	16/01/2013	0 jours (dont 0 d'arrêt)	~~509~~		0	Service Maintenance : 2,02 minutes(s)	1	0
Levée obsvervations vérification périodique - Installations GAZ 2012	16/01/2013		81,81 jours (dont 0 d'arrêt)	510		0	Service Maintenance : 2,92 mois	2	0
demande de découpe sur panneau	16/01/2013	22/01/2013	5,9 jours (dont 0 d'arrêt)	~~511~~		0	Service Maintenance : 5,9 jour(s)	2	0
Crochet porte manteau cassé B1.00b	16/01/2013	16/01/2013	0 jours (dont 0 d'arrêt)	~~518~~		0	Service Maintenance : 0,37 minutes(s)	1	0
Eclairage circ GB ampoule à changer	16/01/2013	16/01/2013	0,02 jours (dont 0 d'arrêt)	~~521~~		0	Service Maintenance : 24,22 minutes(s)	2	0
Néon HS salle PO2 GB	16/01/2013	16/01/2013	0,02 jours (dont 0 d'arrêt)	~~522~~		0	Service Maintenance : 24,32 minutes(s)	2	0
Projecteur coté Amphi 3/4 petit néon à changer	16/01/2013		81,62 jours (dont 0 d'arrêt)	523		0	Service Maintenance : 2,92 mois	2	0
Néon dans une hotte salle P04	16/01/2013		81,6 jours (dont 0 d'arrêt)	524		0	Service Maintenance : 2,91 mois	1	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
Superficie d”une salle	17/01/2013	18/01/2013	0,95 jours (dont 0 d'arrêt)	~~528~~		0	Service Maintenance : 22,81 heure(s)	2	0
Eclairage - circulation circ B 66	17/01/2013	18/01/2013	0,67 jours (dont 0 d'arrêt)	~~532~~		0	Service Maintenance : 16,05 heure(s)	3	0
Eclairage - Circulation Circ B 62	17/01/2013	18/01/2013	0,67 jours (dont 0 d'arrêt)	~~533~~		0	Service Maintenance : 16,05 heure(s)	3	0
Eclairage - Hall B Circ B60	17/01/2013	18/01/2013	0,67 jours (dont 0 d'arrêt)	~~534~~		0	Service Maintenance : 16,05 heure(s)	3	0
Eclairage - allée coté Hall A	17/01/2013	24/01/2013	6,89 jours (dont 0 d'arrêt)	~~535~~		0	Service Maintenance : 6,89 jour(s)	4	0
Mise à jour Intranet	18/01/2013	02/04/2013	74,08 jours (dont -74,04 d'arrêt)	~~536~~		0	Service Maintenance : 2,65 mois	1	0
Mettre à jour fichier superficie (A1.15)	18/01/2013		79,89 jours (dont 0 d'arrêt)	537		0	Service Maintenance : 2,85 mois	1	0
Four micro-ondes	21/01/2013	25/01/2013	3,98 jours (dont 0 d'arrêt)	~~541~~		0	Service Maintenance : 3,98 jour(s)	2	0
URGENT - Poignée de porte secrétariat GEA défectueuse	21/01/2013	21/01/2013	0,04 jours (dont 0 d'arrêt)	~~542~~		1	> General : 55,62 minutes(s) Service Maintenance : 1,89 heure(s)	3	0
Papier A4	21/01/2013	21/01/2013	0,01 jours (dont 0 d'arrêt)	~~549~~		0	Service Maintenance : 13,37 minutes(s)	2	0
Electricité - Eclairage couloir circ A1016/1008 - Secrétariat GEA	21/01/2013	24/01/2013	2,68 jours (dont 0 d'arrêt)	~~564~~		0	Service Maintenance : 2,68 jour(s)	2	0
Carburant microbus	22/01/2013	23/01/2013	0,93 jours (dont 0 d'arrêt)	~~581~~		0	Service Maintenance : 22,38 heure(s)	3	0
Store cafet BC	22/01/2013	23/01/2013	0,97 jours (dont 0 d'arrêt)	~~582~~		0	Service Maintenance : 23,22 heure(s)	2	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
Vitrine pour coupe	22/01/2013		75,54 jours (dont 0 d'arrêt)	583		0	Service Maintenance : 2,7 mois	2	0
ficelle rideau noir salle A1.09 cassée	23/01/2013	23/01/2013	0,25 jours (dont 0 d'arrêt)	~~585~~		0	Service Maintenance : 5,92 heure(s)	3	0
Répondeur Scol	23/01/2013	23/01/2013	0,05 jours (dont 0 d'arrêt)	~~590~~		0	Service Maintenance : 1,08 heure(s)	1	0
Boite à clés scol	23/01/2013	06/02/2013	13,84 jours (dont -13,84 d'arrêt)	~~591~~		0	Service Maintenance : 1,98 semaine(s)	1	0
Chaises offertes par Steelcase	23/01/2013	25/01/2013	1,91 jours (dont 0 d'arrêt)	~~593~~		0	Service Maintenance : 1,91 jour(s)	2	0
Prises à retirer cafet étudiante	24/01/2013	31/01/2013	7,17 jours (dont -7,17 d'arrêt)	~~598~~		0	Service Maintenance : 1,02 semaine(s)	2	0
Logistique - Véhicule de service Kangoo	24/01/2013	31/01/2013	6,71 jours (dont -5,82 d'arrêt)	~~601~~		0	Service Maintenance : 6,71 jour(s)	2	1
Automatisme - Porte de garage	24/01/2013	06/02/2013	12,77 jours (dont -12,11 d'arrêt)	~~602~~		0	Service Maintenance : 1,82 semaine(s)	2	0
Fluides - Appareil pression - compresseur VF305 TP Multitechnique GIM	28/01/2013	31/01/2013	3,08 jours (dont 0 d'arrêt)	~~606~~		0	Service Maintenance : 3,08 jour(s)	2	0
Lumière restée allumée	28/01/2013	31/01/2013	3,23 jours (dont 0 d'arrêt)	~~607~~		0	Service Maintenance : 3,23 jour(s)	3	0
Feutres paperboard	28/01/2013		69,76 jours (dont 0 d'arrêt)	609		0	Service Maintenance : 2,49 mois	2	0
Chaises Steelcase	28/01/2013	31/01/2013	2,82 jours (dont 0 d'arrêt)	~~610~~		0	Service Maintenance : 2,82 jour(s)	3	0
Bat A, 2eme étage, en haut de l“escalier - Néons HS	29/01/2013	31/01/2013	1,65 jours (dont 0 d'arrêt)	~~617~~		0	Service Maintenance : 1,65 jour(s)	3	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
(maint) Ecran salle B1.02	30/01/2013	30/01/2013	0,16 jours (dont 0 d'arrêt)	~~618~~		0	Service Maintenance : 3,91 heure(s)	3	0
Compresseur rouge salle de prep meca	31/01/2013	31/01/2013	0,04 jours (dont 0 d'arrêt)	~~622~~		0	Service Maintenance : 1,02 heure(s)	2	1
Neon HS	01/02/2013	01/02/2013	0,08 jours (dont 0 d'arrêt)	~~625~~		0	Service Maintenance : 1,93 heure(s)	3	0
(maint) affichage horaire de bureau secretaire	01/02/2013		65,84 jours (dont 0 d'arrêt)	626		0	Service Maintenance : 2,35 mois	2	0
Néon HS couloir de circulation B134	01/02/2013	04/02/2013	2,98 jours (dont 0 d'arrêt)	~~627~~		0	Service Maintenance : 2,98 jour(s)	3	0
Electricité - éclairage - Ampoules halogenes HS - circ B134 - circ B135	01/02/2013	04/02/2013	2,98 jours (dont 0 d'arrêt)	~~628~~		0	Service Maintenance : 2,98 jour(s)	3	0
Fluides - Extraction d”air - Extracteur E9	01/02/2013		65,81 jours (dont 0 d'arrêt)	629		0	Service Maintenance : 2,35 mois	2	0
Accessibilité - Pose de la borne Monéo	04/02/2013		62,74 jours (dont 0 d'arrêt)	632		0	Service Maintenance : 2,24 mois	2	0
remontage autoclave SMI	04/02/2013	06/02/2013	1,87 jours (dont 0 d'arrêt)	~~634~~		0	Service Maintenance : 1,87 jour(s)	2	1
Crémone cafet étudiant	04/02/2013	06/02/2013	1,74 jours (dont 0 d'arrêt)	~~635~~		0	Service Maintenance : 1,74 jour(s)	2	0
Table salle de langue A1.08	04/02/2013		62,64 jours (dont 0 d'arrêt)	636		0	Service Maintenance : 2,24 mois	3	0
Etiquetage porte	04/02/2013		62,58 jours (dont 0 d'arrêt)	638		0	Service Maintenance : 2,24 mois	1	0
(maint) robinet	05/02/2013	07/02/2013	2,21 jours (dont 0 d'arrêt)	~~641~~		0	Service Maintenance : 2,21 jour(s)	3	0
Documentation perceuse à colonne	05/02/2013	26/03/2013	49,18 jours (dont 0 d'arrêt)	~~642~~		0	Service Maintenance : 1,76 mois	3	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
Sécurité incendie - porte local bagages	05/02/2013	15/02/2013	10,08 jours (dont 0 d'arrêt)	~~643~~		0	Service Maintenance : 1,44 semaine(s)	3	1
Lecteur de carte photocopieur GEA	05/02/2013	06/02/2013	0,84 jours (dont 0 d'arrêt)	~~646~~		0	Service Maintenance : 20,22 heure(s)	2	0
Ligne supplémentaire cafet étudiant	05/02/2013	07/02/2013	1,9 jours (dont 0 d'arrêt)	~~648~~		0	Service Maintenance : 1,9 jour(s)	2	0
Demande d“information-taille d”un radiateur	05/02/2013	07/02/2013	1,83 jours (dont 0 d'arrêt)	~~650~~		0	Service Maintenance : 1,83 jour(s)	2	0
Relevés photocopieurs	06/02/2013	12/02/2013	6 jours (dont 0 d'arrêt)	~~651~~		0	Service Maintenance : 6 jour(s)	1	0
(multi) projecteur vidéo défaillant dans A0.03A	06/02/2013	18/02/2013	11,63 jours (dont 0 d'arrêt)	~~655~~		1	> General : 1,29 heure(s) Service Maintenance : 1,65 semaine(s)	4	0
Siège Amphi	07/02/2013	12/02/2013	5,03 jours (dont 0 d'arrêt)	~~658~~		0	Service Maintenance : 5,03 jour(s)	2	0
Logistique - Multimédia - Téléviseur et chariot labo langues A1.04	07/02/2013	26/02/2013	19,09 jours (dont 0 d'arrêt)	~~659~~		0	Service Maintenance : 2,73 semaine(s)	3	0
brassage réseau des logements	07/02/2013		59,64 jours (dont 0 d'arrêt)	663		0	Service Maintenance : 2,13 mois	2	0
Luminaires HS batiment B RDC	08/02/2013	14/02/2013	6,29 jours (dont 0 d'arrêt)	~~664~~		0	Service Maintenance : 6,29 jour(s)	2	0
Luminaires HS batiment B 1er étage	08/02/2013	14/02/2013	6,28 jours (dont 0 d'arrêt)	~~665~~		0	Service Maintenance : 6,28 jour(s)	2	0
URGENT - Chaise bancale - Secrétariat GEA	08/02/2013	08/02/2013	0,04 jours (dont 0 d'arrêt)	~~666~~		0	Service Maintenance : 55,25 minutes(s)	2	0
Luminaires HS batiment A RDC	08/02/2013	08/02/2013	0,07 jours (dont 0 d'arrêt)	~~667~~		0	Service Maintenance : 1,58 heure(s)	2	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
Luminaires HS batiment A 1er étage	08/02/2013	13/02/2013	4,97 jours (dont 0 d'arrêt)	~~668~~		0	Service Maintenance : 4,97 jour(s)	2	0
Cheminement d“accès en dalles gravillonnées - IUT	08/02/2013	13/02/2013	4,87 jours (dont 0 d'arrêt)	~~672~~		0	Service Maintenance : 4,87 jour(s)	3	0
Electricité - Eclairage - couloir devan secrétariat GEA	11/02/2013	13/02/2013	1,91 jours (dont 0 d'arrêt)	~~675~~		0	Service Maintenance : 1,91 jour(s)	3	0
Course contre la faim	11/02/2013	13/02/2013	1,91 jours (dont 0 d'arrêt)	~~676~~		0	Service Maintenance : 1,91 jour(s)	1	0
Electricité - Eclairage - Hall batiment A	11/02/2013	13/02/2013	1,9 jours (dont 0 d'arrêt)	~~677~~		0	Service Maintenance : 1,9 jour(s)	3	0
Electricité - Eclairage - circulation devant salle de prep Marc FURRY	11/02/2013	14/02/2013	3,04 jours (dont 0 d'arrêt)	~~678~~		0	Service Maintenance : 3,04 jour(s)	3	0
Electricité - Eclairage - couloir di liaison entre TP B0.11 et TP B0.01	11/02/2013	14/02/2013	3,21 jours (dont 0 d'arrêt)	~~679~~		0	Service Maintenance : 3,21 jour(s)	3	0
Luminaire Bat B	11/02/2013	13/02/2013	1,9 jours (dont 0 d'arrêt)	~~680~~		0	Service Maintenance : 1,9 jour(s)	3	0
(maint) babyfoot	11/02/2013	15/02/2013	3,98 jours (dont 0,06 d'arrêt)	~~681~~		0	Service Maintenance : 3,98 jour(s)	3	1
Electricité - eclairage bureau Directeur des études GB	11/02/2013	14/02/2013	2,99 jours (dont 0 d'arrêt)	~~683~~		0	Service Maintenance : 2,99 jour(s)	4	0
Electricité - Eclairage chambres hotes	11/02/2013	15/03/2013	31,61 jours (dont 0 d'arrêt)	~~686~~		0	Service Maintenance : 1,13 mois	3	0
Action contre la faim - logos	13/02/2013	07/03/2013	22,06 jours (dont 0 d'arrêt)	~~690~~		0	Service Maintenance : 3,15 semaine(s)	1	0
Action contre la faim - panneau signature	13/02/2013	26/03/2013	41,1 jours (dont 0 d'arrêt)	~~691~~		0	Service Maintenance : 1,47 mois	1	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
Porte salle A0.01 en face infirmerie	13/02/2013	15/02/2013	2,21 jours (dont 0 d'arrêt)	~~693~~		0	Service Maintenance : 2,21 jour(s)	2	0
Porte étiquette licences	13/02/2013	18/02/2013	5,23 jours (dont 0 d'arrêt)	~~695~~		0	Service Maintenance : 5,23 jour(s)	2	0
Plan IUT ABYLA	13/02/2013		53,63 jours (dont 0 d'arrêt)	698		0	Service Maintenance : 1,92 mois	1	0
Luminaire HS Bt-A 2ieme étage-niveau cage d”escalier	14/02/2013	14/02/2013	0,25 jours (dont 0 d'arrêt)	~~704~~		0	Service Maintenance : 6,06 heure(s)	2	0
Hotte aspiration en panne salle A0.08	14/02/2013	19/02/2013	4,98 jours (dont 0 d'arrêt)	~~705~~		0	Service Maintenance : 4,98 jour(s)	2	0
Chauffage box2 salle de TP A0.08	14/02/2013	14/02/2013	0,2 jours (dont 0 d'arrêt)	~~706~~		0	Service Maintenance : 4,78 heure(s)	2	0
Ascenseur bâtiment A - Blocage au 1er étage	14/02/2013	18/02/2013	3,86 jours (dont 0 d'arrêt)	~~707~~		0	Service Maintenance : 3,86 jour(s)	2	0
tirage photos	15/02/2013	19/02/2013	4,14 jours (dont 0 d'arrêt)	~~712~~		0	Service Maintenance : 4,14 jour(s)	3	0
téléphones	15/02/2013	05/04/2013	51,8 jours (dont 0,3 d'arrêt)	~~713~~		0	Service Maintenance : 1,85 mois	3	1
Chaise et tabouret - couloir circ A 1008/1019 - Labos langues	15/02/2013	19/02/2013	3,92 jours (dont 0 d'arrêt)	~~714~~		0	Service Maintenance : 3,92 jour(s)	2	0
Recensement des fuites de toitures - galerie	15/02/2013		51,75 jours (dont 0 d'arrêt)	715		0	Service Maintenance : 1,85 mois	2	0
Outil de gestion des véhicules de service	15/02/2013	18/02/2013	2,84 jours (dont 0 d'arrêt)	~~716~~		0	Service Maintenance : 2,84 jour(s)	2	0
toilette femme	15/02/2013	15/02/2013	0,02 jours (dont 0 d'arrêt)	~~717~~		0	Service Maintenance : 35,63 minutes(s)	2	0
repondeur secretariat	15/02/2013	06/03/2013	18,77 jours (dont 0 d'arrêt)	~~718~~		0	Service Maintenance : 2,68 semaine(s)	2	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
Mobilier coin lecture	15/02/2013	18/02/2013	2,86 jours (dont 0 d'arrêt)	~~719~~		0	Service Maintenance : 2,86 jour(s)	3	0
Poignée de porte centrale en verre - galerie de liaison	15/02/2013	27/02/2013	11,94 jours (dont 0 d'arrêt)	~~720~~		0	Service Maintenance : 1,71 semaine(s)	3	0
Rabotage d“un établi	18/02/2013	19/02/2013	0,95 jours (dont 0 d'arrêt)	~~723~~		0	Service Maintenance : 22,85 heure(s)	3	0
(maint) Goulotte salle de TP B0.08	18/02/2013	05/03/2013	14,56 jours (dont 0 d'arrêt)	~~724~~		1	> General : 9,02 heure(s) Service Maintenance : 2,03 semaine(s)	2	0
Bat A, 1er étage, toilettes hommes - ampoule HS	19/02/2013	19/02/2013	0,03 jours (dont 0 d'arrêt)	~~726~~		0	Service Maintenance : 43,68 minutes(s)	3	0
Hotte d”extraction salle prep P010	19/02/2013	19/02/2013	0 jours (dont 0 d'arrêt)	~~727~~		0	Service Maintenance : 3,17 minutes(s)	1	0
Machines à café - cafet étudiants	20/02/2013	05/03/2013	13,09 jours (dont 0 d'arrêt)	~~735~~		0	Service Maintenance : 1,87 semaine(s)	3	0
étagère Valentina	21/02/2013		45,49 jours (dont 0 d'arrêt)	739		0	Service Maintenance : 1,62 mois	2	0
Demande réparation stores à lamelles	28/02/2013	05/03/2013	4,93 jours (dont 0 d'arrêt)	~~746~~		0	Service Maintenance : 4,93 jour(s)	3	0
Réparation robinet thermostatique - salle de TP GB TP A0.19	28/02/2013	12/03/2013	11,95 jours (dont 0 d'arrêt)	~~748~~		0	Service Maintenance : 1,71 semaine(s)	3	0
Réparation store salle de TP GB A0.19	28/02/2013	12/03/2013	11,88 jours (dont 0 d'arrêt)	~~749~~		0	Service Maintenance : 1,7 semaine(s)	3	0
Electricité - Prise 2P + T Hors service ?	28/02/2013	01/03/2013	0,95 jours (dont 0 d'arrêt)	~~750~~		0	Service Maintenance : 22,88 heure(s)	2	0
Remplacement luminaires	01/03/2013	01/03/2013	0 jours (dont 0 d'arrêt)	~~754~~		0	Service Maintenance : 0,23 minutes(s)	1	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
Remontée d“eau - fosse arrivée d”eau	01/03/2013		37,73 jours (dont 0 d'arrêt)	757		0	Service Maintenance : 1,35 mois	2	0
Pression et étanchéité - réservoir air comprimé LUCHARD 500 litres - local Espaces verts	01/03/2013	04/03/2013	2,92 jours (dont 0 d'arrêt)	~~758~~		0	Service Maintenance : 2,92 jour(s)	3	0
MAINTENANCE - réservoir air comprimé LUCHARD 500 litres	01/03/2013		37,65 jours (dont 0 d'arrêt)	759		0	Service Maintenance : 1,34 mois	2	0
installation armoire à clés en GB	01/03/2013	05/03/2013	4 jours (dont 0 d'arrêt)	~~761~~		0	Service Maintenance : 4 jour(s)	3	0
création d“une table supportant une hotte à flux laminaire	01/03/2013	27/03/2013	25,67 jours (dont 0 d'arrêt)	~~762~~		0	Service Maintenance : 3,67 semaine(s)	3	0
Détartrage cafetière BC	04/03/2013	05/03/2013	1,11 jours (dont 0 d'arrêt)	~~765~~		0	Service Maintenance : 1,11 jour(s)	1	0
Siège Amphis 3 HS	04/03/2013	12/03/2013	7,71 jours (dont 0 d'arrêt)	~~770~~		0	Service Maintenance : 1,1 semaine(s)	2	0
Réalisation d”une boite pour coupe éole	04/03/2013	18/03/2013	13,98 jours (dont 0 d'arrêt)	~~774~~		0	Service Maintenance : 2 semaine(s)	2	0
Connections réseaux - TP B 0.08 Multitechniques	05/03/2013		33,76 jours (dont 0 d'arrêt)	777		0	Service Maintenance : 1,21 mois	2	0
Ferme porte local bagage	06/03/2013	19/03/2013	13,05 jours (dont 0 d'arrêt)	~~780~~		0	Service Maintenance : 1,86 semaine(s)	3	0
Sorbonne HS en A0.04	06/03/2013		32,82 jours (dont 0 d'arrêt)	781		0	Service Maintenance : 1,17 mois	2	0
Store cafet GB HS	06/03/2013	12/03/2013	6,16 jours (dont 0 d'arrêt)	~~782~~		0	Service Maintenance : 6,16 jour(s)	3	0
Document utilisation fonction téléphone	06/03/2013	06/03/2013	0,04 jours (dont 0 d'arrêt)	~~783~~		0	Service Maintenance : 1,01 heure(s)	1	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
néon HS en GB	06/03/2013	06/03/2013	0,06 jours (dont 0 d'arrêt)	~~786~~		0	Service Maintenance : 1,52 heure(s)	2	0
Store secret GB HS	08/03/2013	13/03/2013	4,9 jours (dont 0 d'arrêt)	~~792~~		0	Service Maintenance : 4,9 jour(s)	3	0
Serrure local A04 - local bagages - Amphis 1-2	11/03/2013	27/03/2013	15,92 jours (dont 0 d'arrêt)	~~798~~		0	Service Maintenance : 2,27 semaine(s)	3	0
Téléphonie - Ascenseur bâtiment B poste 52554 - Rappel automatique	11/03/2013	11/03/2013	0,04 jours (dont 0 d'arrêt)	~~799~~		0	Service Maintenance : 50,68 minutes(s)	2	0
Chauffage - boite à débit sur souffalge d“air dans les amphis 1 et 2	11/03/2013		27,77 jours (dont 0 d'arrêt)	800		0	Service Maintenance : 3,97 semaine(s)	2	0
Chauffage - boite à débit FCV 601B sur souffalge d”air dans les amphis 1 et 2	11/03/2013		27,77 jours (dont 0 d'arrêt)	801		0	Service Maintenance : 3,97 semaine(s)	2	0
Grilles de protection des guillotines en GB	11/03/2013		27,75 jours (dont 0 d'arrêt)	808		0	Service Maintenance : 3,96 semaine(s)	2	0
Demande de devis - Réparation du chemin menant au RU par le CNRS	11/03/2013	03/04/2013	22,87 jours (dont 0 d'arrêt)	~~809~~		0	Service Maintenance : 3,27 semaine(s)	2	0
Electricité - Néons HS	11/03/2013	12/03/2013	0,94 jours (dont 0 d'arrêt)	~~811~~		0	Service Maintenance : 22,58 heure(s)	3	0
Chauffe eau électrique laverie GB	11/03/2013	12/03/2013	0,95 jours (dont 0 d'arrêt)	~~812~~		0	Service Maintenance : 22,89 heure(s)	2	0
Chaises salle B1.00b	12/03/2013	12/03/2013	0,21 jours (dont 0 d'arrêt)	~~813~~		0	Service Maintenance : 5,06 heure(s)	2	0
Electricite - Courants faibles - Alarmes techniques	13/03/2013	03/04/2013	21,02 jours (dont 0 d'arrêt)	~~815~~		0	Service Maintenance : 3 semaine(s)	3	0
cartons de ramettes de papier	14/03/2013	15/03/2013	0,83 jours (dont 0 d'arrêt)	~~820~~		0	Service Maintenance : 19,84 heure(s)	2	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
Extracteur E18 HS	18/03/2013		20,62 jours (dont 0 d'arrêt)	827		0	Service Maintenance : 2,95 semaine(s)	1	0
Carburant microbus	18/03/2013	26/03/2013	7,7 jours (dont 0 d'arrêt)	~~828~~		1	Dep GIMMP - ServTech : 16,21 heure(s) Service Maintenance : 1 semaine(s)	3	0
Amphi 3 siège HS	19/03/2013	19/03/2013	0,03 jours (dont 0 d'arrêt)	~~832~~		0	Service Maintenance : 39,58 minutes(s)	2	0
Amphi 3 sièges F22-G23-F13-E9-D2 ressort	19/03/2013	02/04/2013	14,14 jours (dont 0 d'arrêt)	~~833~~		0	Service Maintenance : 2,02 semaine(s)	2	0
autoclave SMI (réglage thermostat)	22/03/2013		16,42 jours (dont 0 d'arrêt)	842		0	Service Maintenance : 2,35 semaine(s)	2	0
Report de défaut chaudière	26/03/2013	03/04/2013	7,85 jours (dont 0 d'arrêt)	~~848~~		0	Service Maintenance : 1,12 semaine(s)	1	0
Elimination anciens matériels à moteurs / espaces verts	26/03/2013	27/03/2013	0,93 jours (dont 0 d'arrêt)	~~849~~		0	Service Maintenance : 22,43 heure(s)	2	0
Neon HS Toilettes Femmes	26/03/2013	26/03/2013	0,08 jours (dont 0 d'arrêt)	~~852~~		0	Service Maintenance : 1,93 heure(s)	2	0
faire réparer le MLC de la salle B112	26/03/2013		12,51 jours (dont 0 d'arrêt)	853		0	Service Maintenance : 1,79 semaine(s)	1	0
drôle de bruit canalaisation chauffage	27/03/2013	27/03/2013	0,3 jours (dont 0 d'arrêt)	~~855~~		0	Service Maintenance : 7,23 heure(s)	3	0
Ancien aspirateur - Hall de technologie GB	27/03/2013	04/04/2013	8,17 jours (dont 0 d'arrêt)	~~857~~		0	Service Maintenance : 1,17 semaine(s)	3	0
Modification circuit éclairage - TD A0.03B	03/04/2013		4,85 jours (dont 0 d'arrêt)	867		0	Service Maintenance : 4,85 jour(s)	1	0
store	03/04/2013		4,58 jours (dont 0 d'arrêt)	871		0	Service Maintenance : 4,58 jour(s)	2	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
Capteurs de niveaux - Laverie L01 GB	04/04/2013		3,82 jours (dont 0 d'arrêt)	872		0	Service Maintenance : 3,82 jour(s)	1	0
Fluides - Fuite robinet cafet des étudiants	05/04/2013		2,82 jours (dont 0 d'arrêt)	874		0	Service Maintenance : 2,82 jour(s)	1	0
Fluides - Fuite robinet WC garcons rez-de-chaussée oeuf bat B local B0.48	05/04/2013		2,82 jours (dont 0 d'arrêt)	875		0	Service Maintenance : 2,82 jour(s)	1	0
enrouleur pour les câbles VGA dans les salles équipées	05/04/2013		2,81 jours (dont 0 d'arrêt)	876		0	Service Maintenance : 2,81 jour(s)	1	0

From:
https://wikisn.iutlps.unistra.fr/ - **Service Numérique - IUTLPS**

Permanent link:
https://wikisn.iutlps.unistra.fr/doku.php/rt_stats/demandesfilemli?rev=1365403348

Last update: **2016/12/14 08:50**