Instances Bilan Service Info

Synthèse

- Nombre d'instances : 114
  - Fermées : 94
  - Ouvertes : 20
- Temps de traitement :
  - Temps moyen : 1,05 semaine(s)
  - Nombre d'instances résolues en moins de 1 jour(s) : 45
  - Nombre d'instances résolues entre 1 jour(s) et 1 semaine(s) : 28
  - Nombre d'instances résolues entre 1 semaine(s) et 2 semaine(s) : 7
  - Nombre d'instances résolues entre 2 semaine(s) et 1 mois : 6
  - Nombre d'instances résolues en plus de 1 mois : 8

Tendances

Volumétrie

<charter> title = Volume - Bilan Service Info size = 1024×300 align = center bgcolor = #eeeeee type = bar YAxisName = Nombre legendEntries = Tickets créés, Tickets résolus labelSerie = 3

14,10,34,21,30,5 7,9,29,21,25,5,0 2012-11,2012-12,2013-01,2013-02,2013-03,2013-04 </charter>

Légende :

- Tickets créés : nombre de tickets créés pendant le mois
- Tickets résolus : nombre de tickets traités pendant le mois, indépendamment de leur date de création

Demandes en attente

<charter> title = Demandes en attente - Bilan Service Info size = 1024×300 align = center bgcolor = #eeeeee type = bar YAxisName = Nombre legendEntries = Demandes en attente, Demandes de plus de 2 mois labelSerie = 3

7,8,13,13,18,18 0,0,2,1,6,10 2012-11,2012-12,2013-01,2013-02,2013-03,2013-04 </charter>

Temps de résolution

<charter> title = Temps de résolution moyen - Bilan Service Info size = 1024×300 align = center bgcolor = #eeeeee type = line YAxisName = Temps résolution (j) legendEntries = Temps résolution labelSerie = 2

3.25,7.45,7.47,12.09,2.56,16.85 2012-11,2012-12,2013-01,2013-02,2013-03,2013-04 </charter>

Jours de la semaine

<charter> title = Jour d'ouverture - Bilan Service Info size = 1024×300 align = center bgcolor = #eeeeee type = bar labelSerie = 2

19,25,23,28,18,1 lun.,mar.,mer.,jeu.,ven.,sam.,dim. </charter>

Horaires

<charter> title = Heure d'ouverture - Bilan Service Info size = 1024×300 align = center bgcolor = #eeeeee type = bar labelSerie = 2

0,0,0,0,0,0,0,0,0,4,11,24,13,14,4,10,12,5,8,6,2,0,1,0
00,01,02,03,04,05,06,07,08,09,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23 </charter>

Files

File	Ouverture	Dernière
> General	2	0
Communication	1	0
Service Informatique	111	114

<charter> title = Files - Bilan Service Info pieExploded = on palette = unistra size = 1024×450 align = center bgcolor = #eeeeee type = pie3d labelSerie = 2

114 Service Informatique </charter>

Catégories des demandes

Catégorie	Nombre	Résolues	Temps	σ	Ouverts support	Fermés support	Escaladés	Files	σ	Acteurs	σ	Réouvertures
NA	114	94	1,05 semaine(s)	2,25 semaine(s)	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,03	0,16	1,61	0,60	9,6 %
Total	**114**	**94**	**1,05 semaine(s)**	**2,25 semaine(s)**	**0,0 %**	**0,0 %**	**0,0 %**	**0,03**	**0,16**	**1,61**	**0,60**	**9,6 %**

<charter> title = Catégories - Bilan Service Info pieExploded = on palette = unistra size = 1024×450 align = center bgcolor = #eeeeee type = pie3d labelSerie = 2

114 NA </charter>

Catégories des demandes engendrées

Demandes

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
(si)Word : portable Pascale	11/11/2012	22/02/2013	102,14 jours (dont -101,86 d'arrêt)	~~90~~		0	Service Informatique : 3,65 mois	2	3
(si)demande de droit pour Estelle	15/11/2012	15/11/2012	0,02 jours (dont 0 d'arrêt)	~~109~~		0	Service Informatique : 35,78 minutes(s)	2	0
salle B012 - désinstallation jetons Vap“s	16/11/2012	19/11/2012	2,86 jours (dont 0 d'arrêt)	~~126~~		0	Service Informatique : 2,86 jour(s)	1	0
ventile à tort - bloc alim sur PII ?	16/11/2012	26/11/2012	9,86 jours (dont 0 d'arrêt)	~~127~~		0	Service Informatique : 1,41 semaine(s)	1	0
Mise à jour du DU	19/11/2012	04/12/2012	15,29 jours (dont 7,05 d'arrêt)	~~128~~		0	Service Informatique : 2,18 semaine(s)	1	0
PB matériel avec idos64 et idos71	20/11/2012	26/11/2012	6,09 jours (dont 0 d'arrêt)	~~130~~		0	Service Informatique : 6,09 jour(s)	1	0
Problème disque dur sur Idos33	21/11/2012	21/11/2012	0 jours (dont 0 d'arrêt)	~~132~~		0	Service Informatique : 1,82 minutes(s)	1	0
Problème programme Visionite	22/11/2012	23/11/2012	0,91 jours (dont 0,08 d'arrêt)	~~136~~		0	Service Informatique : 21,93 heure(s)	2	1
SAV sur portable Terra isc-lpcimi-01 - D. Ohlmann	22/11/2012	14/12/2012	21,66 jours (dont 0 d'arrêt)	~~143~~		0	Service Informatique : 3,09 semaine(s)	1	0
(si) Migration vers le nouveau serveur	23/11/2012	26/11/2012	3 jours (dont 0 d'arrêt)	~~147~~		0	Service Informatique : 3 jour(s)	2	0
salle info : mise à jour de version de GIMP	23/11/2012		135,78 jours (dont 41,83 d'arrêt)	152		0	Service Informatique : 4,85 mois	2	0
recyclage poste Nec Noir pour TP thermique	26/11/2012	12/12/2012	15,92 jours (dont 0 d'arrêt)	~~168~~		0	Service Informatique : 2,27 semaine(s)	1	0
Installation 2 nouveaux portables TAM → isc-tam-03 et isc-tam-04	26/11/2012	22/01/2013	56,93 jours (dont 0 d'arrêt)	~~172~~		0	Service Informatique : 2,03 mois	1	0
Message RT	27/11/2012	05/12/2012	8,14 jours (dont 0 d'arrêt)	~~177~~		0	Service Informatique : 1,16 semaine(s)	2	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
Problème luminosité sur le portable isc-bc-12	04/12/2012	05/12/2012	1,16 jours (dont 0 d'arrêt)	~~203~~		0	Service Informatique : 1,16 jour(s)	1	0
Installation 1 nouveau portable GIM pour Labo Autom → isc-gim-27	10/12/2012	10/01/2013	30,84 jours (dont 0 d'arrêt)	~~224~~		0	Service Informatique : 1,1 mois	2	0
(si) problème de reception de PDF avec Thunderbird	11/12/2012	11/12/2012	0,09 jours (dont 0 d'arrêt)	~~231~~		0	Service Informatique : 2,16 heure(s)	2	0
coupure du réseau pendant les évaluations	18/12/2012	08/01/2013	110,78 jours (dont 89,52 d'arrêt)	~~262~~		1	> General : 53,58 minutes(s) Service Informatique : 3,96 mois	3	1
SAV sur portable HP isc-gea-14 - Denis Chanel	19/12/2012	23/12/2012	4,39 jours (dont 0 d'arrêt)	~~268~~		0	Service Informatique : 4,39 jour(s)	2	0
recyclage ancien Mac E. Keller pour cafet” GEA	19/12/2012	24/01/2013	36,26 jours (dont 0 d'arrêt)	~~269~~		0	Service Informatique : 1,29 mois	1	0
Acces aux fichiers maint-log-immo-secu sur le nouveau serveur + gestfi	19/12/2012	15/01/2013	26,63 jours (dont 0,01 d'arrêt)	~~272~~		0	Service Informatique : 3,8 semaine(s)	2	1
En GB, Problème de mémoire sur ordinateur CPG	20/12/2012	20/12/2012	0,3 jours (dont 0 d'arrêt)	~~273~~		0	Service Informatique : 7,25 heure(s)	1	0
(si) iTALC	20/12/2012	08/01/2013	108,65 jours (dont 83,74 d'arrêt)	~~278~~		0	Service Informatique : 3,88 mois	2	1
Logiciels Mac salle des enseignnats	21/12/2012	21/12/2012	0,14 jours (dont 0 d'arrêt)	~~279~~		0	Service Informatique : 3,33 heure(s)	2	0
Mise à jour du poste informatique de l“amphi 4	08/01/2013	15/01/2013	7,31 jours (dont 0 d'arrêt)	~~288~~		0	Service Informatique : 1,04 semaine(s)	2	0
(si) Demande de fourniture de logiciel - File maker pro - PC - responsable maintenance	09/01/2013		88,72 jours (dont 0 d'arrêt)	367		0	Service Informatique : 3,17 mois	2	0
Installation FileMaker Pro 12 sur les postes de C. Party et P .Schall	09/01/2013	14/01/2013	4,79 jours (dont 0 d'arrêt)	~~368~~		0	Service Informatique : 4,79 jour(s)	1	0
idos03 - problème au démarrage	09/01/2013	09/01/2013	0 jours (dont 0 d'arrêt)	~~369~~		0	Service Informatique : 2,87 minutes(s)	1	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
Extraction Apogée	10/01/2013	15/01/2013	4,98 jours (dont 0 d'arrêt)	~~379~~		0	Service Informatique : 4,98 jour(s)	2	1
casse des noms des intervenants dans RT	10/01/2013	17/01/2013	6,75 jours (dont 0 d'arrêt)	~~428~~		0	Service Informatique : 6,75 jour(s)	2	0
installation MsOffice2010 sur poste du service de Doc	10/01/2013	14/01/2013	3,93 jours (dont 0 d'arrêt)	~~450~~		0	Service Informatique : 3,93 jour(s)	1	0
cle activation compte ent pour Philippe Weber	11/01/2013	11/01/2013	0,01 jours (dont 0 d'arrêt)	~~452~~		0	Service Informatique : 11,68 minutes(s)	2	0
alimentation réseau - bureau GEA	11/01/2013		86,77 jours (dont 0 d'arrêt)	477		0	Service Informatique : 3,1 mois	2	0
(si) adresse mail etudiant LP M3E sur intranet	11/01/2013	14/01/2013	3,07 jours (dont 0 d'arrêt)	~~480~~		0	Service Informatique : 3,07 jour(s)	2	0
Demande installation Office derniere version resp securité	11/01/2013	14/01/2013	3,03 jours (dont 0 d'arrêt)	~~482~~		0	Service Informatique : 3,03 jour(s)	2	0
Boitier pilotage des videoproj sur le réseau	14/01/2013	08/02/2013	25,29 jours (dont -22,26 d'arrêt)	~~490~~		0	Service Informatique : 3,61 semaine(s)	2	0
accès vpn au serveur cegid	14/01/2013		83,8 jours (dont 0 d'arrêt)	493		0	Service Informatique : 2,99 mois	1	0
Probleme de nommage des fichiers sur le serveur ADM depuis un PC	14/01/2013	17/01/2013	2,83 jours (dont 0 d'arrêt)	~~499~~		0	Service Informatique : 2,83 jour(s)	2	0
Mise à jour du poste multimedia dans la salle multimedia	15/01/2013	28/02/2013	43,95 jours (dont 0 d'arrêt)	~~505~~		0	Service Informatique : 1,57 mois	1	0
suppression des fichier “sup”	16/01/2013	17/01/2013	0,69 jours (dont 0 d'arrêt)	~~527~~		0	Service Informatique : 16,57 heure(s)	2	0
lenteurs à la connexion sur isc-srv-adm sur le poste de violaine	17/01/2013	17/01/2013	0,13 jours (dont 0 d'arrêt)	~~529~~		0	Service Informatique : 3,08 heure(s)	1	0
adresse ip pour borne monéo	22/01/2013		75,83 jours (dont 0 d'arrêt)	575		0	Service Informatique : 2,71 mois	3	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
SAV sur poste HP salle info idos68	23/01/2013	30/01/2013	7,04 jours (dont 0 d'arrêt)	~~586~~		0	Service Informatique : 1,01 semaine(s)	1	0
Installation MSOffice2010 sur les postes de D. Tscheiller, A. Schricke, E. Jean en GB	23/01/2013	23/01/2013	0,2 jours (dont 0 d'arrêt)	~~587~~		0	Service Informatique : 4,82 heure(s)	2	0
Ventilateur de l”alimentation fait du bruit sur le poste isc-gb-08	23/01/2013	23/01/2013	0 jours (dont 0 d'arrêt)	~~589~~		0	Service Informatique : 1,12 minutes(s)	1	0
isc-srv-adm - Message : Fichier en cours d“utilisation	24/01/2013	05/04/2013	71,17 jours (dont 0 d'arrêt)	~~594~~		0	Service Informatique : 2,54 mois	2	0
Impression pdf sur ordi chana	24/01/2013	24/01/2013	0,07 jours (dont 0 d'arrêt)	~~596~~		0	Service Informatique : 1,58 heure(s)	2	0
Connexion wifi pour intervenant	24/01/2013	24/01/2013	0,05 jours (dont 0 d'arrêt)	~~597~~		0	Service Informatique : 1,1 heure(s)	2	0
création de compte à l”IUT pour GUIBAUD Frédéric et FIFRE Grégory	24/01/2013	28/01/2013	3,86 jours (dont -3,86 d'arrêt)	~~599~~		0	Service Informatique : 3,86 jour(s)	2	0
Commande et installation d“un poste pour le Resp Sécurité - isc-bc-35	28/01/2013	28/02/2013	30,95 jours (dont 0 d'arrêt)	~~613~~		0	Service Informatique : 1,11 mois	2	0
Problème sur 2 souris salle 3 (A1.13)	29/01/2013	30/01/2013	1,31 jours (dont 0 d'arrêt)	~~614~~		0	Service Informatique : 1,31 jour(s)	1	0
Problème sur un PC d”optique (bat b)	29/01/2013	01/02/2013	3,09 jours (dont 0 d'arrêt)	~~615~~		0	Service Informatique : 3,09 jour(s)	2	0
création de compte à l“IUT pour Corinne TRANCHAND en GB	29/01/2013	29/01/2013	0,01 jours (dont 0 d'arrêt)	~~616~~		0	Service Informatique : 8,05 minutes(s)	1	0
impossible d”accéder à isc-srv-adm depuis le portable de réserve du BC	30/01/2013	31/01/2013	1,01 jours (dont 0 d'arrêt)	~~619~~		0	Service Informatique : 1,01 jour(s)	2	0
Impression couleur étudiant - suite demande 512	30/01/2013		67,66 jours (dont 62,67 d'arrêt)	620		0	Service Informatique : 2,42 mois	3	0
remplacement de la souris sur idos70	31/01/2013	31/01/2013	0 jours (dont 0 d'arrêt)	~~621~~		0	Service Informatique : 0,97 minutes(s)	1	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
remplacement de la souris sur idos75	31/01/2013	31/01/2013	0 jours (dont 0 d'arrêt)	~~623~~		0	Service Informatique : 0,43 minutes(s)	1	0
salle B0.02 Optique : l“ordinateur ne démarre plus (avec le synthé)	31/01/2013	04/02/2013	3,76 jours (dont 0 d'arrêt)	~~624~~		0	Service Informatique : 3,76 jour(s)	2	0
problème portable E. Keller	04/02/2013	07/02/2013	2,81 jours (dont 0 d'arrêt)	~~639~~		0	Service Informatique : 2,81 jour(s)	2	0
(si) panne scanner	05/02/2013	07/02/2013	1,79 jours (dont 0,01 d'arrêt)	~~644~~		0	Service Informatique : 1,79 jour(s)	2	1
Problème avec logiciel chromeleon sur ordi CPG	06/02/2013	06/02/2013	0,13 jours (dont 0 d'arrêt)	~~654~~		1	> General : 53,8 minutes(s) Service Informatique : 3,9 heure(s)	3	0
Demande de faisabilité de modification dans RT	07/02/2013	07/02/2013	0,14 jours (dont 0 d'arrêt)	~~661~~		0	Service Informatique : 3,24 heure(s)	2	0
Probleme avec les alarmes sur un agenda dans thunderbird	08/02/2013		58,79 jours (dont 0 d'arrêt)	670		0	Service Informatique : 2,1 mois	1	0
(si) Bouge	11/02/2013		55,51 jours (dont 0 d'arrêt)	685		0	Service Informatique : 1,98 mois	2	0
réinstallation du poste isc-gim-12	12/02/2013	14/03/2013	30,22 jours (dont 0 d'arrêt)	~~689~~		0	Service Informatique : 1,08 mois	2	0
bouge	13/02/2013		53,73 jours (dont 5,96 d'arrêt)	696		0	Service Informatique : 1,92 mois	2	0
portable HP isc-gb-01 - batterie - Christian Bergmann	14/02/2013	25/02/2013	11,32 jours (dont 0 d'arrêt)	~~701~~		0	Service Informatique : 1,62 semaine(s)	2	0
installation cegid client en salle A1.13	15/02/2013	27/02/2013	12,15 jours (dont 0 d'arrêt)	~~710~~		0	Service Informatique : 1,74 semaine(s)	1	0
Passer commande consommables	15/02/2013	20/02/2013	5,29 jours (dont 0 d'arrêt)	~~711~~		0	Service Informatique : 5,29 jour(s)	1	0
Création de compte Christelle NUSS - cnuss	18/02/2013	18/02/2013	0 jours (dont 0 d'arrêt)	~~721~~		0	Service Informatique : 1,2 minutes(s)	1	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
Réinstallation du poste d”Alexandra Knaebel - isc-mp-08	19/02/2013	07/03/2013	16,06 jours (dont 0 d'arrêt)	~~725~~		0	Service Informatique : 2,29 semaine(s)	2	0
création de compte sur le poste isc-gb-08 pour Christelle Nuss	19/02/2013	19/02/2013	0,02 jours (dont 0 d'arrêt)	~~733~~		0	Service Informatique : 24,35 minutes(s)	1	0
Mise à jour intranet	20/02/2013	21/02/2013	0,99 jours (dont 0 d'arrêt)	~~734~~		1	Communication : 1,44 heure(s) Service Informatique : 22,33 heure(s)	3	0
problème de démarrage idos77	21/02/2013	28/02/2013	7,2 jours (dont 0 d'arrêt)	~~736~~		0	Service Informatique : 1,03 semaine(s)	1	0
remplacement de la souris sur idos62	21/02/2013	21/02/2013	0 jours (dont 0 d'arrêt)	~~737~~		0	Service Informatique : 0,18 minutes(s)	1	0
remplacement de la souris sur idos43	21/02/2013	21/02/2013	0 jours (dont 0 d'arrêt)	~~738~~		0	Service Informatique : 0,2 minutes(s)	1	0
Création dossier qualité dans ADM/BC	22/02/2013	25/02/2013	2,96 jours (dont 0 d'arrêt)	~~740~~		0	Service Informatique : 2,96 jour(s)	2	0
salles info IUT - installation ADE v6	25/02/2013		41,56 jours (dont 0 d'arrêt)	741		0	Service Informatique : 1,48 mois	2	0
Varda - ENS - Migration comptes des anciens	25/02/2013	25/02/2013	0 jours (dont 0 d'arrêt)	~~742~~		0	Service Informatique : 0 minutes(s)	1	0
Réinstallation du poste de Christian Bergmann - isc-gb-01	04/03/2013	08/03/2013	4,02 jours (dont 0 d'arrêt)	~~767~~		0	Service Informatique : 4,02 jour(s)	2	0
Profil Bouge	04/03/2013	04/03/2013	0,12 jours (dont 0,06 d'arrêt)	~~768~~		0	Service Informatique : 2,81 heure(s)	2	1
probleme ADE - “Unable to launch the client: Client.log (Accès refusé)”	05/03/2013	05/03/2013	0,2 jours (dont 0 d'arrêt)	~~775~~		0	Service Informatique : 4,84 heure(s)	1	0
Fichiers en lecture seule - serveur ADM	05/03/2013	11/03/2013	6,1 jours (dont 0 d'arrêt)	~~778~~		0	Service Informatique : 6,1 jour(s)	2	0
remplacement de la souris sur idos42	06/03/2013	06/03/2013	0 jours (dont 0 d'arrêt)	~~784~~		0	Service Informatique : 0,13 minutes(s)	1	0
remplacement de la souris sur idos71	06/03/2013	06/03/2013	0 jours (dont 0 d'arrêt)	~~787~~		0	Service Informatique : 0,12 minutes(s)	1	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
Connexion VPN + connexion au serveur isc-srv-adm depuis la maison	07/03/2013	07/03/2013	0,11 jours (dont 0 d'arrêt)	~~788~~		0	Service Informatique : 2,56 heure(s)	2	0
remplacement de la souris sur idos49	07/03/2013	07/03/2013	0 jours (dont 0 d'arrêt)	~~790~~		0	Service Informatique : 0,1 minutes(s)	1	0
Extraction Apogée	08/03/2013	11/03/2013	2,91 jours (dont 0 d'arrêt)	~~791~~		0	Service Informatique : 2,91 jour(s)	2	0
portable Sec LP - Virus - affichage message Gendarmerie - isc-lpcimi-02	11/03/2013	11/03/2013	0,37 jours (dont 0 d'arrêt)	~~795~~		0	Service Informatique : 8,83 heure(s)	1	0
portable Sec LP - Installation Microsoft Publisher 2010 - isc-lpcimi-02	11/03/2013	11/03/2013	0,53 jours (dont 0,05 d'arrêt)	~~796~~		0	Service Informatique : 12,79 heure(s)	2	1
recyclage 2 anciens portables GB	11/03/2013		27,84 jours (dont 0 d'arrêt)	797		0	Service Informatique : 3,98 semaine(s)	1	0
Problème réseau sur le portable de E. Keller - isc-gea-03	12/03/2013	12/03/2013	0,08 jours (dont 0 d'arrêt)	~~814~~		0	Service Informatique : 1,9 heure(s)	1	0
Création et miseà jour automatisée de liste de diffusion pour les anciens de l“IUT	13/03/2013		25,56 jours (dont 0 d'arrêt)	816		0	Service Informatique : 3,65 semaine(s)	1	0
Problème matériel sur 2 HP EliteBook 2530p C. Bergmann isc-gb-01 - A. Knaebel isc-mp-08	14/03/2013		24,88 jours (dont 0 d'arrêt)	817		0	Service Informatique : 3,55 semaine(s)	2	0
recyclage ancien Pc portable Sony R. Stemplowski pour Libre Service GEA - isc-gea-05	14/03/2013		24,84 jours (dont 0 d'arrêt)	818		0	Service Informatique : 3,55 semaine(s)	1	0
poste supplémentaire pour la salle d”habilitation éléctrique - isc-gim-21	14/03/2013	14/03/2013	0,06 jours (dont 0 d'arrêt)	~~819~~		0	Service Informatique : 1,46 heure(s)	1	0
remplacement de la souris sur idos74	15/03/2013	15/03/2013	0 jours (dont 0 d'arrêt)	~~822~~		0	Service Informatique : 0 minutes(s)	1	0
remplacement de la souris sur idos72	15/03/2013	15/03/2013	0 jours (dont 0 d'arrêt)	~~823~~		0	Service Informatique : 0 minutes(s)	1	0
remplacement de la souris sur idos79	15/03/2013	15/03/2013	0 jours (dont 0 d'arrêt)	~~824~~		0	Service Informatique : 0 minutes(s)	1	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
remplacement de la souris sur idos80	15/03/2013	15/03/2013	0 jours (dont 0 d'arrêt)	~~825~~		0	Service Informatique : 0 minutes(s)	1	0
changement de cartouche	19/03/2013	20/03/2013	1,38 jours (dont 0 d'arrêt)	~~830~~		0	Service Informatique : 1,38 jour(s)	2	0
création de compte wifi pour la conférence AFIM	19/03/2013	19/03/2013	0,01 jours (dont 0 d'arrêt)	~~831~~		0	Service Informatique : 13,25 minutes(s)	1	0
jeu d“entreprise - Arkhe sous virtualbox - isc-gea-19	19/03/2013	20/03/2013	0,94 jours (dont 0 d'arrêt)	~~835~~		0	Service Informatique : 22,66 heure(s)	2	0
remise à niveau du PC portable de JC Million - isc-m3e-01	19/03/2013		19,56 jours (dont 0 d'arrêt)	836		0	Service Informatique : 2,79 semaine(s)	1	0
Remplacement ilprcoul01	25/03/2013	26/03/2013	0,93 jours (dont 0 d'arrêt)	~~844~~		0	Service Informatique : 22,25 heure(s)	1	0
création du compte Leduc Schmitt Elodie	27/03/2013	02/04/2013	5,95 jours (dont 0 d'arrêt)	~~856~~		0	Service Informatique : 5,95 jour(s)	1	0
Problème avec SolidWorks sur un poste en salle de TP RDM - GIM	27/03/2013	27/03/2013	0,07 jours (dont 0 d'arrêt)	~~859~~		0	Service Informatique : 1,72 heure(s)	2	0
Fichier endomagé - base de données FileMaker	27/03/2013	27/03/2013	0 jours (dont 0 d'arrêt)	~~860~~		0	Service Informatique : 0,73 minutes(s)	1	0
bouge reclamation 2	28/03/2013	02/04/2013	4,9 jours (dont 0 d'arrêt)	~~861~~		0	Service Informatique : 4,9 jour(s)	2	0
Création d”un alias Hygiène	02/04/2013		5,84 jours (dont 0 d'arrêt)	864		0	Service Informatique : 5,84 jour(s)	3	0
modification de l“alias diretud	02/04/2013		5,84 jours (dont 0 d'arrêt)	865		0	Service Informatique : 5,84 jour(s)	2	0
Liste des valeurs si_type dans RT - service info	02/04/2013	02/04/2013	0,17 jours (dont 0 d'arrêt)	~~866~~		0	Service Informatique : 4,15 heure(s)	2	0
acces serveur - droits dans dossier gestfi sur isc-srv-adm	03/04/2013	05/04/2013	2,07 jours (dont 0 d'arrêt)	~~868~~		0	Service Informatique : 2,07 jour(s)	3	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
NARA > Non Conformité > manque de toner d”impression pour nouvelle imprimante couleur Salle Multimedia	04/04/2013		3,81 jours (dont 0 d'arrêt)	873		0	Service Informatique : 3,81 jour(s)	1	0

From:
https://wikisn.iutlps.unistra.fr/ - **Service Numérique - IUTLPS**

Permanent link:
https://wikisn.iutlps.unistra.fr/doku.php/rt_stats/demandesfilesi?rev=1481705385

Last update: **2016/12/14 08:49**