Instances Bilan Demandes résolues

Synthèse

- Nombre d'instances : 162
  - Fermées : 0
  - Ouvertes : 162
- Temps de traitement :
  - Temps moyen : 0 minutes(s)
  - Nombre d'instances résolues en moins de 1 jour(s) : 0
  - Nombre d'instances résolues entre 1 jour(s) et 1 semaine(s) : 0
  - Nombre d'instances résolues entre 1 semaine(s) et 2 semaine(s) : 0
  - Nombre d'instances résolues entre 2 semaine(s) et 1 mois : 0
  - Nombre d'instances résolues en plus de 1 mois : 0

Tendances

Volumétrie

<charter> title = Volume - Bilan Demandes résolues size = 1024×300 align = center bgcolor = #eeeeee type = bar YAxisName = Nombre legendEntries = Tickets créés, Tickets résolus labelSerie = 3

11,16,42,33,48,12 0,0,0,1,0,1,0 2012-11,2012-12,2013-01,2013-02,2013-03,2013-04 </charter>

Légende :

- Tickets créés : nombre de tickets créés pendant le mois
- Tickets résolus : nombre de tickets traités pendant le mois, indépendamment de leur date de création

Demandes en attente

<charter> title = Demandes en attente - Bilan Demandes résolues size = 1024×300 align = center bgcolor = #eeeeee type = bar YAxisName = Nombre legendEntries = Demandes en attente, Demandes de plus de 2 mois labelSerie = 3

11,27,69,101,149,160 0,0,11,27,69,100 2012-11,2012-12,2013-01,2013-02,2013-03,2013-04 </charter>

Temps de résolution

<charter> title = Temps de résolution moyen - Bilan Demandes résolues size = 1024×300 align = center bgcolor = #eeeeee type = line YAxisName = Temps résolution (j) legendEntries = Temps

résolution labelSerie = 2

0,0,0,0,0,0 2012-11,2012-12,2013-01,2013-02,2013-03,2013-04 </charter>

Jours de la semaine

<charter> title = Jour d'ouverture - Bilan Demandes résolues size = 1024×300 align = center bgcolor = #eeeeee type = bar labelSerie = 2

42,27,33,32,27,1 lun.,mar.,mer.,jeu.,ven.,sam.,dim. </charter>

Horaires

<charter> title = Heure d'ouverture - Bilan Demandes résolues size = 1024×300 align = center bgcolor = #eeeeee type = bar labelSerie = 2

2,1,0,1,0,1,0,0,0,1,6,20,19,30,12,3,19,20,11,8,4,1,1,2
00,01,02,03,04,05,06,07,08,09,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23 </charter>

Files

File	Ouverture	Dernière
> General	3	0
Accueil	4	4
Dep GB	1	1
Dep GB - ServTech	4	4
Dep GEA	0	1
Dep GIM	1	1
Dep GIMMP - ServTech	8	9
Dep LP	1	1
Direction	3	3
Service Gestion	1	1
Service Hygiène	1	1
Service Informatique	15	15
Service Maintenance	46	47
Service Qualite	2	2
Service Sécurité	70	70
z Evénementiel	2	2

<charter> title = Files - Bilan Demandes résolues pieExploded = on palette = unistra size = 1024×450 align = center bgcolor = #eeeeee type = pie3d labelSerie = 2

4,1,4,1,1,9,1,3,1,1,15,47,2,70,2 Accueil,Dep GB,Dep GB - ServTech,Dep GEA,Dep GIM,Dep GIMMP - ServTech,Dep LP,Direction,Service Gestion,Service Hygiène,Service Informatique,Service Maintenance,Service Qualite,Service Sécurité,z Evénementiel </charter>

Catégories des demandes

Catégorie	Nombre	Résolues	Temps	σ	Ouverts support	Fermés support	Escaladés	Files	σ	Acteurs	σ	Réouvertures
NA	162	0			0,0 %		0,0 %	0,03	0,21	1,49	0,63	1,2 %
Total	**162**	**0**			**0,0 %**		**0,0 %**	**0,03**	**0,21**	**1,49**	**0,63**	**1,2 %**

<charter> title = Catégories - Bilan Demandes résolues pieExploded = on palette = unistra size = 1024×450 align = center bgcolor = #eeeeee type = pie3d labelSerie = 2

162 NA </charter>

Catégories des demandes engendrées

Demandes

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
Service Sécurité - Signalétique consignes sécurité et annuaires urgences	10/11/2012		149,17 jours (dont 0 d'arrêt)	89		0	Service Sécurité : 5,33 mois	1	0
Service Sécurité - Affichage sécurité - devant accueil	15/11/2012		143,78 jours (dont 0 d'arrêt)	112		0	Service Sécurité : 5,14 mois	1	0
Service Sécurité - Déchets - bouteilles gaz	15/11/2012		143,75 jours (dont 0 d'arrêt)	115		0	Service Sécurité : 5,13 mois	1	0
Service Sécurité - Rayons X	15/11/2012		143,75 jours (dont 0 d'arrêt)	116		0	Service Sécurité : 5,13 mois	1	0
Sécurité - Eclairages halls	26/11/2012		132,8 jours (dont 0 d'arrêt)	165		0	Service Sécurité : 4,74 mois	1	0
Sécurité - cartes d“accès aux parkings de l”UdS	26/11/2012		132,8 jours (dont 0 d'arrêt)	166		0	Service Sécurité : 4,74 mois	1	0
Sécurité - Pass campus - MONEO	26/11/2012		132,62 jours (dont 0 d'arrêt)	170		0	Service Sécurité : 4,74 mois	1	0
Securite - Machines outils - Perceuse atelier techs	26/11/2012		132,48 jours (dont 0 d'arrêt)	173		0	Service Sécurité : 4,73 mois	1	0
Sécurité - Machines outils - Scie atelier techs	26/11/2012		132,48 jours (dont 0 d'arrêt)	174		0	Service Sécurité : 4,73 mois	1	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
Securité - contrat trappes desenfumage	29/11/2012		129,59 jours (dont 0 d'arrêt)	194		0	Service Sécurité : 4,63 mois	1	0
Sécurité - document evacuation incendie nouveaux arrivants	30/11/2012		128,71 jours (dont 0 d'arrêt)	199		0	Service Sécurité : 4,6 mois	1	0
Service Sécurité - utilisation des locaux	04/12/2012		124,75 jours (dont 0 d'arrêt)	204		0	Service Sécurité : 4,46 mois	1	0
Procédure Sécurité - Agents Chimiques Dangereux	05/12/2012		123,57 jours (dont 0 d'arrêt)	212		0	Service Sécurité : 4,41 mois	1	0
Véhicules de service - Réservation	05/12/2012		123,33 jours (dont 0 d'arrêt)	217		0	Service Maintenance : 4,4 mois	2	0
Service Sécurité - Sécurité campus - Grillage	05/12/2012		123,33 jours (dont 0 d'arrêt)	218		0	Service Sécurité : 4,4 mois	1	0
Sécurité - Panne sécurité TGBT	11/12/2012		117,71 jours (dont 0 d'arrêt)	232		0	Service Sécurité : 4,2 mois	1	0
Sécurité - Vérifications périodiques réglementaires - Installations sportives	11/12/2012		117,71 jours (dont 0 d'arrêt)	234		0	Service Sécurité : 4,2 mois	1	0
Sécurité - Plans	11/12/2012		117,71 jours (dont 0 d'arrêt)	235		0	Service Sécurité : 4,2 mois	1	0
Améliorer le passage des câbles en B104	11/12/2012		117,69 jours (dont 0 d'arrêt)	237		1	> General : 27,17 minutes(s) Service Maintenance : 4,2 mois	3	0
Engagement +biodiversité	12/12/2012		116,83 jours (dont 0 d'arrêt)	239		0	Service Maintenance : 4,17 mois	1	0
Engagement +biodiversité - Abandon des produits phytosanitaires	12/12/2012		116,82 jours (dont 0 d'arrêt)	240		0	Service Maintenance : 4,17 mois	1	0
Engagement +biodiversité - Réduction des tontes	12/12/2012		116,82 jours (dont 0 d'arrêt)	241		0	Service Maintenance : 4,17 mois	1	0
Engagement +biodiversité - Installation d“un composteur collectif	12/12/2012		116,81 jours (dont 0 d'arrêt)	242		0	Service Maintenance : 4,17 mois	1	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
Engagement +biodiversité - nichoirs à oiseaux	12/12/2012		116,81 jours (dont 0 d'arrêt)	243		0	Service Maintenance : 4,17 mois	1	0
Engagement +biodiversité - création d”une mare	12/12/2012		116,79 jours (dont 0 d'arrêt)	244		0	Service Maintenance : 4,17 mois	1	0
Suivi de l'entretien des véhicules de service	12/12/2012		116,75 jours (dont 0 d'arrêt)	245		0	Service Maintenance : 4,17 mois	1	0
Sécurité - Signalétique borne incendie Ouest	13/12/2012		115,82 jours (dont 0 d'arrêt)	247		0	Service Sécurité : 4,14 mois	1	0
Centre de doc : faisabilité et chiffrage	08/01/2013		89,77 jours (dont 0 d'arrêt)	346		0	Service Maintenance : 3,21 mois	2	0
Sécurité - Machine outil - Installation perceuse colonne techniciens	08/01/2013		89,35 jours (dont 0 d'arrêt)	361		0	Service Sécurité : 3,19 mois	1	0
(si) Demande de fourniture de logiciel - File maker pro - PC - responsable maintenance	09/01/2013		88,71 jours (dont 0 d'arrêt)	367		0	Service Informatique : 3,17 mois	2	0
JU	09/01/2013		88,57 jours (dont 0 d'arrêt)	371		0	z Evénementiel : 3,16 mois	2	0
tableau de bord direction	09/01/2013		88,47 jours (dont 0 d'arrêt)	375		0	Service Qualite : 3,16 mois	2	0
Vérification périodique ELECTRICITE 2012 - Liaison PE Agitateur	10/01/2013		87,74 jours (dont 0 d'arrêt)	383		0	Service Maintenance : 3,13 mois	2	0
Signaletique des locaux - numéros construction pour inventaire et document unique	10/01/2013		87,62 jours (dont 0 d'arrêt)	388		0	Service Sécurité : 3,13 mois	1	0
(stgimmp) test formation rt	10/01/2013		87,6 jours (dont 0 d'arrêt)	391		0	Dep GIMMP - ServTech : 3,13 mois	1	0
(maint) plan des departements	10/01/2013		87,6 jours (dont 0 d'arrêt)	401		0	Service Maintenance : 3,13 mois	2	0
(stgimmp)	10/01/2013		87,6 jours (dont 0 d'arrêt)	413		0	Dep GIMMP - ServTech : 3,13 mois	2	0
Sécurité - Demandes commission de sécurité	10/01/2013		87,58 jours (dont 0 d'arrêt)	422		0	Service Sécurité : 3,13 mois	1	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
Sécurité incendie - chargés d“évacuation / procédures / matériels	10/01/2013		87,58 jours (dont 0 d'arrêt)	425		0	Service Sécurité : 3,13 mois	1	0
	10/01/2013		87,57 jours (dont 0 d'arrêt)	430		1	> General : 19,91 heure(s) Dep GIMMP - ServTech : 3,1 mois	2	0
alimentation réseau - bureau GEA	11/01/2013		86,76 jours (dont 0 d'arrêt)	477		0	Service Informatique : 3,1 mois	2	0
pose de carrelage dans local technique 2 eme étage	14/01/2013		83,87 jours (dont 0 d'arrêt)	489		0	Service Maintenance : 3 mois	2	0
Lutrin	14/01/2013		83,85 jours (dont 0 d'arrêt)	491		0	Service Maintenance : 2,99 mois	2	0
accès vpn au serveur cegid	14/01/2013		83,78 jours (dont 0 d'arrêt)	493		0	Service Informatique : 2,99 mois	1	0
Procédure Sécurité - Travailleurs isolés	14/01/2013		83,78 jours (dont 0 d'arrêt)	494		0	Service Sécurité : 2,99 mois	1	0
jaunissage poubelle	14/01/2013		83,76 jours (dont 0 d'arrêt)	497		0	Service Maintenance : 2,99 mois	2	0
Mise à jour du fichier de gestion des clefs	15/01/2013		82,86 jours (dont 0 d'arrêt)	502		0	Service Maintenance : 2,96 mois	1	0
Levée obsvervations vérification périodique - Installations GAZ 2012	16/01/2013		81,8 jours (dont 0 d'arrêt)	510		0	Service Maintenance : 2,92 mois	2	0
NARA017/018 - trajet vers cafétéria CNRS	16/01/2013		81,63 jours (dont 0 d'arrêt)	519		0	Service Sécurité : 2,92 mois	2	0
NARA020 - récolte des boites à NARA	16/01/2013		81,63 jours (dont 0 d'arrêt)	520		0	Service Qualite : 2,92 mois	2	0
Projecteur coté Amphi 3/4 petit néon à changer	16/01/2013		81,61 jours (dont 0 d'arrêt)	523		0	Service Maintenance : 2,91 mois	2	0
Néon dans une hotte salle P04	16/01/2013		81,58 jours (dont 0 d'arrêt)	524		0	Service Maintenance : 2,91 mois	1	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
Absence	17/01/2013		80,62 jours (dont 0 d'arrêt)	530		0	Accueil : 2,88 mois	1	0
Mettre à jour fichier superficie (A1.15)	18/01/2013		79,87 jours (dont 0 d'arrêt)	537		0	Service Maintenance : 2,85 mois	1	0
Sécurité - Vérification périodique - Appareil Pression - SMI 9701512	18/01/2013		79,61 jours (dont 0 d'arrêt)	538		0	Service Sécurité : 2,84 mois	2	0
Sécurité - Vérification périodique - Appareil pression - Autoclave H+P Varioklav 135T	18/01/2013		79,61 jours (dont 0 d'arrêt)	539		0	Service Sécurité : 2,84 mois	1	0
Sécurité - Vérification périodique - Appareil pression - Autoclave Varioklav_500E_9801154	18/01/2013		79,61 jours (dont 0 d'arrêt)	540		0	Service Sécurité : 2,84 mois	1	0
Sécurité - Déneigement	21/01/2013		76,72 jours (dont 0 d'arrêt)	544		0	Service Sécurité : 2,74 mois	1	0
Sécurité - Vérification périodique - Appareil pression - Compresseur réservoir 500L - APAVE 2000361	21/01/2013		76,72 jours (dont 0 d'arrêt)	545		0	Service Sécurité : 2,74 mois	1	0
M3E: Plan d”action n	21/01/2013		76,55 jours (dont 0,31 d'arrêt)	554		0	Dep LP : 2,73 mois	2	0
Fin d'année : remise diplôme	22/01/2013		76,08 jours (dont 0 d'arrêt)	565		0	z Evénementiel : 2,72 mois	2	0
adresse ip pour borne monéo	22/01/2013		75,81 jours (dont 0 d'arrêt)	575		0	Service Informatique : 2,71 mois	3	0
Vitrine pour coupe	22/01/2013		75,52 jours (dont 0 d'arrêt)	583		0	Service Maintenance : 2,7 mois	2	0
Reglementation - Bois classé	24/01/2013		73,81 jours (dont 0 d'arrêt)	595		0	Service Sécurité : 2,64 mois	1	0
Mise à jour du fichier des noms de salles	28/01/2013		70,3 jours (dont 0 d'arrêt)	604		0	Service Sécurité : 2,51 mois	1	0
Formation - Recyclage PEMP	28/01/2013		70,28 jours (dont 0 d'arrêt)	605		0	Service Sécurité : 2,51 mois	1	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
Formation SST	28/01/2013		69,77 jours (dont 0 d'arrêt)	608		0	Service Sécurité : 2,49 mois	1	0
Feutres paperboard	28/01/2013		69,74 jours (dont 0 d'arrêt)	609		0	Service Maintenance : 2,49 mois	2	0
livraison societe Fisher	28/01/2013		69,63 jours (dont 0 d'arrêt)	611		0	Accueil : 2,49 mois	2	0
(maint) affichage horaire de bureau secretaire	01/02/2013		65,82 jours (dont 0 d'arrêt)	626		0	Service Maintenance : 2,35 mois	2	0
Fluides - Extraction d'air - Extracteur E9	01/02/2013		65,79 jours (dont 0 d'arrêt)	629		0	Service Maintenance : 2,35 mois	2	0
Accessibilité - Pose de la borne Monéo	04/02/2013		62,72 jours (dont 0 d'arrêt)	632		0	Service Maintenance : 2,24 mois	2	0
Table salle de langue A1.08	04/02/2013		62,62 jours (dont 0 d'arrêt)	636		0	Service Maintenance : 2,24 mois	3	0
Vérification périodique réglementaire - Disconnecteur d'eau	04/02/2013		62,6 jours (dont 0 d'arrêt)	637		0	Service Sécurité : 2,24 mois	1	0
Etiquetage porte	04/02/2013		62,57 jours (dont 0 d'arrêt)	638		0	Service Maintenance : 2,23 mois	1	0
(stgimmp) TP electronique	05/02/2013		61,58 jours (dont 0 d'arrêt)	647		0	Dep GIMMP - ServTech : 2,2 mois	1	0
NARA > Amélioration > nouveau format de plaquettes pour les départements/licences	06/02/2013		60,77 jours (dont 0 d'arrêt)	652		0	Direction : 2,17 mois	3	0
(stgimmp)gradateur	06/02/2013		60,47 jours (dont 0 d'arrêt)	656		0	Dep GIMMP - ServTech : 2,16 mois	1	0
Sécurité - Bouteille GAZ TP Fluo X	07/02/2013		59,79 jours (dont 0 d'arrêt)	660		0	Service Sécurité : 2,14 mois	1	0
Inventaire - BAES - Abyla	07/02/2013		59,65 jours (dont 0 d'arrêt)	662		0	Service Sécurité : 2,13 mois	1	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
brassage réseau des logements	07/02/2013		59,63 jours (dont 0 d'arrêt)	663		0	Service Maintenance : 2,13 mois	2	0
Installations rayons X - présence dans le DU ?	08/02/2013		58,81 jours (dont 0 d'arrêt)	669		0	Service Sécurité : 2,1 mois	1	0
Probleme avec les alarmes sur un agenda dans thunderbird	08/02/2013		58,77 jours (dont 0 d'arrêt)	670		0	Service Informatique : 2,1 mois	1	0
Remplacement coax	08/02/2013		58,45 jours (dont 0 d'arrêt)	673		0	Dep GIMMP - ServTech : 2,09 mois	2	0
chassis câblage	08/02/2013		58,44 jours (dont 0 d'arrêt)	674		0	Dep GIMMP - ServTech : 2,09 mois	2	0
(si) Bouge	11/02/2013		55,49 jours (dont 0 d'arrêt)	685		0	Service Informatique : 1,98 mois	2	0
Signaletique portail agents loges	12/02/2013		55,22 jours (dont 0 d'arrêt)	687		0	Service Sécurité : 1,97 mois	1	0
intranet IUT - mise à jour	13/02/2013	13/02/2013	53,81 jours (dont 1,04 d'arrêt)	~~694~~		1	> General : 50,45 minutes(s) Dep GEA : 1,92 mois	4	1
Accident - Coupure - Département GB	13/02/2013		53,71 jours (dont 0 d'arrêt)	697		0	Service Sécurité : 1,92 mois	2	0
Plan IUT ABYLA	13/02/2013		53,62 jours (dont 0 d'arrêt)	698		0	Service Maintenance : 1,91 mois	1	0
(stgimmp)ST 1000-II	13/02/2013		53,59 jours (dont 0 d'arrêt)	699		0	Dep GIMMP - ServTech : 1,91 mois	2	0
livraison AFIM	14/02/2013		52,84 jours (dont 0 d'arrêt)	702		0	Accueil : 1,89 mois	2	0
Documents unique - Plan action - Fuites toitures	14/02/2013		52,83 jours (dont 0 d'arrêt)	703		0	Service Sécurité : 1,89 mois	2	0
téléphones	15/02/2013	05/04/2013	51,79 jours (dont 0,3 d'arrêt)	~~713~~		0	Service Maintenance : 1,85 mois	3	1

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
Recensement des fuites de toitures - galerie	15/02/2013		51,74 jours (dont 0 d'arrêt)	715		0	Service Maintenance : 1,85 mois	2	0
étagère Valentina	21/02/2013		45,47 jours (dont 0 d'arrêt)	739		0	Service Maintenance : 1,62 mois	2	0
salles info IUT - installation ADE v6	25/02/2013		41,54 jours (dont 0 d'arrêt)	741		0	Service Informatique : 1,48 mois	2	0
Rapport DRIRE - Arrete prefectoral - Appareils pression	27/02/2013		39,73 jours (dont 0 d'arrêt)	743		0	Service Sécurité : 1,42 mois	1	0
essai incendie	27/02/2013		39,58 jours (dont 0 d'arrêt)	744		0	Service Sécurité : 1,41 mois	2	0
Remplacement flexibles bec bunzen - labos GB	28/02/2013		38,54 jours (dont 0 d'arrêt)	747		0	Dep GB - ServTech : 1,38 mois	2	0
Robinet de commande GAZ sorbonne GB prep P09 (A0.53)	28/02/2013		38,53 jours (dont 0 d'arrêt)	751		0	Service Sécurité : 1,38 mois	1	0
Vérification périodique sorbonnes - Grilles sur guillotines GB provisoirement démontées	28/02/2013		38,52 jours (dont 0 d'arrêt)	752		0	Service Sécurité : 1,38 mois	1	0
Vérifications périodiques centrifugeuses GB	01/03/2013		37,79 jours (dont 0 d'arrêt)	756		0	Service Sécurité : 1,35 mois	1	0
Remontée d'eau - fosse arrivée d'eau	01/03/2013		37,71 jours (dont 0 d'arrêt)	757		0	Service Maintenance : 1,35 mois	2	0
MAINTENANCE - réservoir air comprimé LUCHARD 500 litres	01/03/2013		37,64 jours (dont 0 d'arrêt)	759		0	Service Maintenance : 1,34 mois	2	0
Dossier identite Grue de levage	01/03/2013		37,56 jours (dont 0 d'arrêt)	760		0	Service Sécurité : 1,34 mois	1	0
modification de l'alimentation des modules d'électrophisiologie	01/03/2013		37,54 jours (dont 0 d'arrêt)	763		0	Dep GIMMP - ServTech : 1,34 mois	1	0
armoire électrique de la halle de GB	01/03/2013		37,54 jours (dont 0 d'arrêt)	764		0	Service Sécurité : 1,34 mois	2	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
Vérification poste de livraison GAZ 2013	04/03/2013		34,76 jours (dont 0 d'arrêt)	766		0	Dep GB - ServTech : 1,24 mois	2	0
où déposer les CR de réunion CdS ?	04/03/2013		34,59 jours (dont 0 d'arrêt)	769		2	Direction : 1,68 jour(s) Service Informatique : 16,73 minutes(s) Direction : 1,17 mois	3	0
Mise à jour habilitations électriques	04/03/2013		34,56 jours (dont 0 d'arrêt)	771		0	Service Sécurité : 1,23 mois	1	0
Etiquettes extincteurs SPSE	04/03/2013		34,56 jours (dont 0 d'arrêt)	773		0	Service Sécurité : 1,23 mois	1	0
livraison repro	05/03/2013		33,85 jours (dont 0 d'arrêt)	776		0	Accueil : 1,21 mois	2	0
Connections réseaux - TP B 0.08 Multitechniques	05/03/2013		33,74 jours (dont 0 d'arrêt)	777		0	Service Maintenance : 1,21 mois	2	0
à propos de la fiche “Urgences” dans chaque salle	05/03/2013		33,55 jours (dont 0 d'arrêt)	779		0	Service Sécurité : 1,2 mois	2	0
Sorbonne HS en A0.04	06/03/2013		32,81 jours (dont 0 d'arrêt)	781		0	Service Maintenance : 1,17 mois	2	0
Rédaction d'une notice simplifiée du logiciel de pilotage de la centrale de gestion des BAES eclairage de sécurité	06/03/2013		32,64 jours (dont 0 d'arrêt)	785		0	Service Sécurité : 1,17 mois	1	0
Demandes d'inscriptions pour les habilitations électriques - service formation UdS	07/03/2013		31,82 jours (dont 0 d'arrêt)	789		0	Service Sécurité : 1,14 mois	1	0
Vérifications périodiques réglementaires - Climatiseurs	08/03/2013		30,57 jours (dont 0 d'arrêt)	794		0	Service Sécurité : 1,09 mois	1	0
recyclage 2 anciens portables GB	11/03/2013		27,82 jours (dont 0 d'arrêt)	797		0	Service Informatique : 3,97 semaine(s)	1	0
Chauffage - boite à débit sur souffalge d'air dans les amphis 1 et 2	11/03/2013		27,75 jours (dont 0 d'arrêt)	800		0	Service Maintenance : 3,96 semaine(s)	2	0
Chauffage - boite à débit FCV 601B sur souffalge d'air dans les amphis 1 et 2	11/03/2013		27,75 jours (dont 0 d'arrêt)	801		0	Service Maintenance : 3,96 semaine(s)	2	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
Liste des responsables des salles de TP	11/03/2013		27,75 jours (dont 0 d'arrêt)	802		0	Service Sécurité : 3,96 semaine(s)	1	0
DU - a saisir - Machines outils atelier meca	11/03/2013		27,75 jours (dont 0 d'arrêt)	803		0	Service Sécurité : 3,96 semaine(s)	1	0
DU - a saisir - réseau distribution gaz atelier	11/03/2013		27,75 jours (dont 0 d'arrêt)	804		0	Service Sécurité : 3,96 semaine(s)	1	0
DU - a saisir - câbles ordinateurs tables salles TP	11/03/2013		27,74 jours (dont 0 d'arrêt)	805		0	Service Sécurité : 3,96 semaine(s)	1	0
DU - a saisir - Diffractomètre RX	11/03/2013		27,74 jours (dont 0 d'arrêt)	806		0	Service Sécurité : 3,96 semaine(s)	1	0
DU à saisir - Sorbonnes d'extraction bâtiment B	11/03/2013		27,74 jours (dont 0 d'arrêt)	807		0	Service Sécurité : 3,96 semaine(s)	1	0
Grilles de protection des guillotines en GB	11/03/2013		27,74 jours (dont 0 d'arrêt)	808		0	Service Maintenance : 3,96 semaine(s)	2	0
Création et miseà jour automatisée de liste de diffusion pour les anciens de l“IUT	13/03/2013		25,54 jours (dont 0 d'arrêt)	816		0	Service Informatique : 3,65 semaine(s)	1	0
Problème matériel sur 2 HP EliteBook 2530p C. Bergmann isc-gb-01 - A. Knaebel isc-mp-08	14/03/2013		24,86 jours (dont 0 d'arrêt)	817		0	Service Informatique : 3,55 semaine(s)	2	0
recyclage ancien Pc portable Sony R. Stemplowski pour Libre Service GEA - isc-gea-05	14/03/2013		24,83 jours (dont 0 d'arrêt)	818		0	Service Informatique : 3,55 semaine(s)	1	0
Eclairage de secours bat B	14/03/2013		24,48 jours (dont 0 d'arrêt)	821		0	Service Sécurité : 3,5 semaine(s)	1	0
Blocs d'eclairage de secours BAES - Installation	18/03/2013		20,78 jours (dont 0 d'arrêt)	826		0	Service Sécurité : 2,97 semaine(s)	1	0
Extracteur E18 HS	18/03/2013		20,6 jours (dont 0 d'arrêt)	827		0	Service Maintenance : 2,94 semaine(s)	1	0
cartouche d'encre imprimante couleur	19/03/2013		19,9 jours (dont 0 d'arrêt)	829		0	Dep GB : 2,84 semaine(s)	3	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
Commission de sécurité - Travaux - Demande d'aménagement	19/03/2013		19,59 jours (dont 0 d'arrêt)	834		0	Service Sécurité : 2,8 semaine(s)	1	0
remise à niveau du PC portable de JC Million - isc-m3e-01	19/03/2013		19,54 jours (dont 0 d'arrêt)	836		0	Service Informatique : 2,79 semaine(s)	1	0
Plans evacuation incendie - Mise à jour	21/03/2013		17,57 jours (dont 0 d'arrêt)	839		0	Service Sécurité : 2,51 semaine(s)	1	0
Elimination souris - deratisation	21/03/2013		17,51 jours (dont 0 d'arrêt)	840		0	Service Sécurité : 2,5 semaine(s)	1	0
besoin d'acide sulfurique + bidon	22/03/2013		16,72 jours (dont 0 d'arrêt)	841		0	Dep GB - ServTech : 2,39 semaine(s)	3	0
autoclave SMI (réglage thermostat)	22/03/2013		16,41 jours (dont 0 d'arrêt)	842		0	Service Maintenance : 2,34 semaine(s)	2	0
Stockage d'un bidon d'electrolyte zinc acide (30L)	25/03/2013		13,82 jours (dont 0 d'arrêt)	843		0	Dep GB - ServTech : 1,97 semaine(s)	2	0
Trousse à pharmacie	25/03/2013		13,7 jours (dont 0 d'arrêt)	845		0	Service Sécurité : 1,96 semaine(s)	1	0
Elimination sources TP MP	26/03/2013		12,84 jours (dont 0 d'arrêt)	847		0	Service Sécurité : 1,83 semaine(s)	1	0
Extraction d'air cabines de soudure	26/03/2013		12,75 jours (dont 0 d'arrêt)	850		0	Service Sécurité : 1,82 semaine(s)	1	0
Commission de sécurité - Points 2012 à lever	26/03/2013		12,74 jours (dont 0 d'arrêt)	851		0	Service Sécurité : 1,82 semaine(s)	1	0
faire réparer le MLC de la salle B112	26/03/2013		12,49 jours (dont 0 d'arrêt)	853		0	Service Maintenance : 1,78 semaine(s)	1	0
Document unique - Interrupteur sectionneur - Ascenseur batiment A	26/03/2013		12,49 jours (dont 0 d'arrêt)	854		0	Service Sécurité : 1,78 semaine(s)	1	0
Question / suggestion - Cendriers extérieurs	27/03/2013		11,77 jours (dont 0 d'arrêt)	858		0	Service Hygiène : 1,68 semaine(s)	1	0
Suivi fiche NARA 017	02/04/2013		5,85 jours (dont 0 d'arrêt)	863		0	Direction : 5,85 jour(s)	1	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
Création d'un alias Hygiène	02/04/2013		5,82 jours (dont 0 d'arrêt)	864		0	Service Informatique : 5,82 jour(s)	3	0
modification de l'alias diretud	02/04/2013		5,82 jours (dont 0 d'arrêt)	865		0	Service Informatique : 5,82 jour(s)	2	0
liste enseignants	03/04/2013		4,79 jours (dont 0 d'arrêt)	869		0	Service Gestion : 4,79 jour(s)	2	0
NARA > Non Conformité > Enseignement en salle info alors que pas dans ADE	03/04/2013		4,64 jours (dont 0 d'arrêt)	870		0	Dep GIM : 4,64 jour(s)	2	0
store	03/04/2013		4,57 jours (dont 0 d'arrêt)	871		0	Service Maintenance : 4,57 jour(s)	2	0
Capteurs de niveaux - Laverie L01 GB	04/04/2013		3,8 jours (dont 0 d'arrêt)	872		0	Service Maintenance : 3,8 jour(s)	1	0
NARA > Non Conformité > manque de toner d'impression pour nouvelle imprimante couleur Salle Multimedia	04/04/2013		3,79 jours (dont 0 d'arrêt)	873		0	Service Informatique : 3,79 jour(s)	1	0
Fluides - Fuite robinet cafet des étudiants	05/04/2013		2,8 jours (dont 0 d'arrêt)	874		0	Service Maintenance : 2,8 jour(s)	1	0
Fluides - Fuite robinet WC garcons rez-de-chaussée oeuf bat B local B0.48	05/04/2013		2,8 jours (dont 0 d'arrêt)	875		0	Service Maintenance : 2,8 jour(s)	1	0
enrouleur pour les câbles VGA dans les salles équipées	05/04/2013		2,8 jours (dont 0 d'arrêt)	876		0	Service Maintenance : 2,8 jour(s)	1	0
Vérifications périodiques - générateurs rayons X	05/04/2013		2,6 jours (dont 0 d'arrêt)	877		0	Service Sécurité : 2,6 jour(s)	2	0

From:
https://wikisn.iutlps.unistra.fr/ - **Service Numérique - IUTLPS**

Permanent link:
https://wikisn.iutlps.unistra.fr/doku.php/rt_stats/demandesouvertesnouvelles?rev=1481705385

Last update: **2016/12/14 08:49**