

Instances Bilan Demandes résolues

Synthèse

- Nombre d'instances : 420
 - Fermées : 420
 - Ouvertes : 0
- Temps de traitement :
 - Temps moyen : 1,55 semaine(s)
 - Nombre d'instances résolues en moins de 1 jour(s) : 154
 - Nombre d'instances résolues entre 1 jour(s) et 1 semaine(s) : 130
 - Nombre d'instances résolues entre 1 semaine(s) et 2 semaine(s) : 45
 - Nombre d'instances résolues entre 2 semaine(s) et 1 mois : 44
 - Nombre d'instances résolues en plus de 1 mois : 47

Tendances

Volumétrie

```
<charter> title = Volume - Bilan Demandes résolues size = 1024×300 align = center bgcolor = #eeeeee type = bar YAxisName = Nombre legendEntries = Tickets créés, Tickets résolus labelSerie = 3
```

```
80,52,142,85,60,1 40,56,145,89,78,12,0 2012-11,2012-12,2013-01,2013-02,2013-03,2013-04 </charter>
```

Légende :

- Tickets créés : nombre de tickets créés pendant le mois
- Tickets résolus : nombre de tickets traités pendant le mois, indépendamment de leur date de création

Demandes en attente

```
<charter> title = Demandes en attente - Bilan Demandes résolues size = 1024×300 align = center bgcolor = #eeeeee type = bar YAxisName = Nombre legendEntries = Demandes en attente, Demandes de plus de 2 mois labelSerie = 3
```

```
40,36,33,29,11,0 0,0,6,6,3,0 2012-11,2012-12,2013-01,2013-02,2013-03,2013-04 </charter>
```

Temps de résolution

```
<charter> title = Temps de résolution moyen - Bilan Demandes résolues size = 1024×300 align = center bgcolor = #eeeeee type = line YAxisName = Temps résolution (j) legendEntries = Temps
```

résolution labelSerie = 2

3.38,5.85,10.73,10.4,14.7,38.8 2012-11,2012-12,2013-01,2013-02,2013-03,2013-04 </charter>

Jours de la semaine

<charter> title = Jour d'ouverture - Bilan Demandes résolues size = 1024×300 align = center bgcolor = #eeeeee type = bar labelSerie = 2

93,83,73,91,77,3 lun.,mar.,mer.,jeu.,ven.,sam.,dim. </charter>

Horaires

<charter> title = Heure d'ouverture - Bilan Demandes résolues size = 1024×300 align = center bgcolor = #eeeeee type = bar labelSerie = 2

1,4,0,0,0,0,0,0,6,39,68,59,51,12,24,52,39,36,19,3,0,1,6
00,01,02,03,04,05,06,07,08,09,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23 </charter>

From:
<https://wikisn.iutlps.unistra.fr/> - **Service Numérique - IUTLPS**

Permanent link:
https://wikisn.iutlps.unistra.fr/doku.php/rt_stats/demandesresolues?rev=1365061872

Last update: **2016/12/14 08:50**

