Instances Bilan Nara Améliorations

Synthèse

- Nombre d'instances : 98
  - Fermées : 53
  - Ouvertes : 45
- Temps de traitement :
  - Temps moyen : 3,39 semaine(s)
  - Nombre d'instances résolues en moins de 1 jour(s) : 10
  - Nombre d'instances résolues entre 1 jour(s) et 1 semaine(s) : 12
  - Nombre d'instances résolues entre 1 semaine(s) et 2 semaine(s) : 8
  - Nombre d'instances résolues entre 2 semaine(s) et 1 mois : 10
  - Nombre d'instances résolues en plus de 1 mois : 13

Tendances

Volumétrie

<charter> title = Volume - Bilan Nara Améliorations size = 1024×300 align = center bgcolor = #eeeeee type = bar YAxisName = Nombre legendEntries = Tickets créés, Tickets résolus labelSerie = 3

0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,16,16,43,10,11,2
0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,1,5,27,12,6,4,0
2010-07,2010-08,2010-09,2010-10,2010-11,2010-12,2011-01,2011-02,2011-03,2011-04,2011-05,2011-06,2011-07,2011-08,2011-09,2011-10,2011-11,2011-12,2012-01,2012-02,2012-03,2012-04,2012-05,2012-06,2012-07,2012-08,2012-09,2012-10,2012-11,2012-12,2013-01,2013-02,2013-03,2013-04
</charter>

Légende :

- Tickets créés : nombre de tickets créés pendant le mois
- Tickets résolus : nombre de tickets traités pendant le mois, indépendamment de leur date de création

Demandes en attente

<charter> title = Demandes en attente - Bilan Nara Améliorations size = 1024×300 align = center bgcolor = #eeeeee type = bar YAxisName = Nombre legendEntries = Demandes en attente, Demandes de plus de 2 mois labelSerie = 3

0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,15,26,42,40,45,43
0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,11,17,31,34
2010-07,2010-08,2010-09,2010-10,2010-11,2010-12,2011-01,2011-02,2011-03,2011-04,2011-05,2011-06,2011-07,2011-08,2011-09,2011-10,2011-11,2011-12,2012-01,2012-02,2012-03,2012-04,2012-0

5,2012-06,2012-07,2012-08,2012-09,2012-10,2012-11,2012-12,2013-01,2013-02,2013-03,2013-04 </charter>

Temps de résolution

<charter> title = Temps de résolution moyen - Bilan Nara Améliorations size = 1024×300 align = center bgcolor = #eeeeee type = line YAxisName = Temps résolution (j) legendEntries = Temps résolution labelSerie = 2

0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,6.11,14.07,25.04,49.87,69.29 2010-07,2010-08,2010-09,2010-10,2010-11,2010-12,2011-01,2011-02,2011-03,2011-04,2011-05,2011-06,2011-07,2011-08,2011-09,2011-10,2011-11,2011-12,2012-01,2012-02,2012-03,2012-04,2012-05,2012-06,2012-07,2012-08,2012-09,2012-10,2012-11,2012-12,2013-01,2013-02,2013-03,2013-04 </charter>

Jours de la semaine

<charter> title = Jour d'ouverture - Bilan Nara Améliorations size = 1024×300 align = center bgcolor = #eeeeee type = bar labelSerie = 2

32,16,27,13,9,1 lun.,mar.,mer.,jeu.,ven.,sam.,dim. </charter>

Horaires

<charter> title = Heure d'ouverture - Bilan Nara Améliorations size = 1024×300 align = center bgcolor = #eeeeee type = bar labelSerie = 2

0,2,0,1,0,0,0,0,0,1,4,10,15,17,3,3,11,14,16,0,1,0,0,0 00,01,02,03,04,05,06,07,08,09,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23 </charter>

Files

File	Ouverture	Dernière
> General	3	0
Accueil	2	1
Communication	1	0
Dep GB	3	3
Dep GB - ServTech	2	2
Dep GEA	2	2
Dep GIM	1	1
Dep GIMMP - ServTech	1	1
Dep LP	8	8
Dep MP	1	1
Direction	9	11
Service Hygiène	2	2

File	Ouverture	Dernière
Service Informatique	11	13
Service Maintenance	34	36
Service Qualite	2	1
Service Sécurité	16	16

<charter> title = Files - Bilan Nara Améliorations pieExploded = on palette = unistra size = 1024×450 align = center bgcolor = #eeeeee type = pie3d labelSerie = 2

1,3,2,2,1,1,8,1,11,2,13,36,1,16 Accueil,Dep GB,Dep GB - ServTech,Dep GEA,Dep GIM,Dep GIMMP - ServTech,Dep LP,Dep MP,Direction,Service Hygiène,Service Informatique,Service Maintenance,Service Qualite,Service Sécurité </charter>

Catégories des demandes

Catégorie	Nombre	Résolues	Temps	σ	Ouverts support	Fermés support	Escaladés	Files	σ	Acteurs	σ	Réouvertures
NA	98	53	3,39 semaine(s)	1,18 mois	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,08	0,31	1,85	0,79	4,1 %
Total	**98**	**53**	**3,39 semaine(s)**	**1,18 mois**	**0,0 %**	**0,0 %**	**0,0 %**	**0,08**	**0,31**	**1,85**	**0,79**	**4,1 %**

<charter> title = Catégories - Bilan Nara Améliorations pieExploded = on palette = unistra size = 1024×450 align = center bgcolor = #eeeeee type = pie3d labelSerie = 2

98 NA </charter>

Catégories des demandes engendrées

Demandes

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
Service Sécurité - Signalétique consignes sécurité et annuaires urgences	10/11/2012		149,17 jours (dont 0 d'arrêt)	89		0	Service Sécurité : 5,33 mois	1	0
Service Sécurité - Affichage sécurité - devant accueil	15/11/2012		143,78 jours (dont 0 d'arrêt)	112		0	Service Sécurité : 5,14 mois	1	0
Suggestion création nouvelle(s) file(s) RT	15/11/2012	11/01/2013	57,12 jours (dont 0 d'arrêt)	~~114~~		1	Service Qualite : 2,04 mois Direction : 3,11 heure(s)	3	0
Mise à jour du DU	19/11/2012	04/12/2012	15,29 jours (dont 7,05 d'arrêt)	~~128~~		0	Service Informatique : 2,18 semaine(s)	1	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
Ré-aménagement bureau service maintenance	23/11/2012	31/01/2013	68,99 jours (dont -57,05 d'arrêt)	~~146~~		0	Service Maintenance : 2,46 mois	1	0
salle info : mise à jour de version de GIMP	23/11/2012		135,76 jours (dont 41,81 d'arrêt)	152		0	Service Informatique : 4,85 mois	2	0
(maint) Multimédia et courants forts - Suggestions améliorations	26/11/2012	03/04/2013	127,97 jours (dont -118,99 d'arrêt)	~~164~~		0	Service Maintenance : 4,57 mois	2	0
Sécurité - Eclairages halls	26/11/2012		132,8 jours (dont 0 d'arrêt)	165		0	Service Sécurité : 4,74 mois	1	0
Sécurité - cartes d“accès aux parkings de l”UdS	26/11/2012		132,8 jours (dont 0 d'arrêt)	166		0	Service Sécurité : 4,74 mois	1	0
Sécurité - Pass campus - MONEO	26/11/2012		132,62 jours (dont 0 d'arrêt)	170		0	Service Sécurité : 4,74 mois	1	0
installation videoprojecteur en B106	27/11/2012	27/11/2012	0 jours (dont 0 d'arrêt)	~~178~~		0	Service Maintenance : 4,15 minutes(s)	1	0
installation videoprojecteur en B108	27/11/2012	11/12/2012	13,87 jours (dont 0 d'arrêt)	~~181~~		0	Service Maintenance : 1,98 semaine(s)	2	0
installation VP en B112	28/11/2012	26/03/2013	118,34 jours (dont -118,27 d'arrêt)	~~183~~		0	Service Maintenance : 4,23 mois	2	0
installation d“un vidéoprojecteur en salle B115	28/11/2012	06/03/2013	98,3 jours (dont -98,23 d'arrêt)	~~184~~		0	Service Maintenance : 3,51 mois	2	0
Changement de VP en amphi 1	28/11/2012	03/04/2013	126,15 jours (dont -126,11 d'arrêt)	~~189~~		0	Service Maintenance : 4,51 mois	2	0
Réaménagement bureau gestion	30/11/2012	27/02/2013	88,85 jours (dont -83,98 d'arrêt)	~~197~~		0	Service Maintenance : 3,17 mois	1	0
Ferme porte	04/12/2012	05/12/2012	1,26 jours (dont 0 d'arrêt)	~~202~~		0	Service Maintenance : 1,26 jour(s)	2	0
Réalisation d”un écoulement	05/12/2012	05/12/2012	0 jours (dont 0 d'arrêt)	~~215~~		0	Service Maintenance : 0,28 minutes(s)	1	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
Améliorer le passage des câbles en B104	11/12/2012		117,69 jours (dont 0 d'arrêt)	237		1	> General : 27,17 minutes(s) Service Maintenance : 4,2 mois	3	0
Engagement +biodiversité	12/12/2012		116,83 jours (dont 0 d'arrêt)	239		0	Service Maintenance : 4,17 mois	1	0
Engagement +biodiversité - Abandon des produits phytosanitaires	12/12/2012		116,82 jours (dont 0 d'arrêt)	240		0	Service Maintenance : 4,17 mois	1	0
Engagement +biodiversité - Réduction des tontes	12/12/2012		116,82 jours (dont 0 d'arrêt)	241		0	Service Maintenance : 4,17 mois	1	0
Engagement +biodiversité - Installation d“un composteur collectif	12/12/2012		116,81 jours (dont 0 d'arrêt)	242		0	Service Maintenance : 4,17 mois	1	0
Engagement +biodiversité - nichoirs à oiseaux	12/12/2012		116,81 jours (dont 0 d'arrêt)	243		0	Service Maintenance : 4,17 mois	1	0
Engagement +biodiversité - création d”une mare	12/12/2012		116,79 jours (dont 0 d'arrêt)	244		0	Service Maintenance : 4,17 mois	1	0
Problème d“affichages ordinateur en B106	14/12/2012	04/01/2013	21,07 jours (dont 0 d'arrêt)	~~254~~		0	Service Maintenance : 3,01 semaine(s)	1	0
coupure du réseau pendant les évaluations	18/12/2012	08/01/2013	110,76 jours (dont 89,5 d'arrêt)	~~262~~		1	> General : 53,58 minutes(s) Service Informatique : 3,96 mois	3	1
Procedure - changement pneus	18/12/2012	10/01/2013	22,71 jours (dont 0 d'arrêt)	~~266~~		0	Service Maintenance : 3,24 semaine(s)	1	0
recyclage ancien Mac E. Keller pour cafet” GEA	19/12/2012	24/01/2013	36,26 jours (dont 0 d'arrêt)	~~269~~		0	Service Informatique : 1,29 mois	1	0
revoir les PGM de tous MLC	20/12/2012	08/01/2013	18,92 jours (dont 0 d'arrêt)	~~276~~		0	Service Maintenance : 2,7 semaine(s)	1	0
(si) iTALC	20/12/2012	08/01/2013	108,63 jours (dont 83,72 d'arrêt)	~~278~~		0	Service Informatique : 3,88 mois	2	1
Logiciels Mac salle des enseignnats	21/12/2012	21/12/2012	0,14 jours (dont 0 d'arrêt)	~~279~~		0	Service Informatique : 3,33 heure(s)	2	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
Etude de la mise en place cables RJ45 couloir GB	08/01/2013	27/02/2013	50 jours (dont -50 d'arrêt)	~~287~~		0	Service Maintenance : 1,79 mois	1	0
Centre de doc : faisabilité et chiffrage	08/01/2013		89,77 jours (dont 0 d'arrêt)	346		0	Service Maintenance : 3,21 mois	2	0
amélioration siganlétique accueil	08/01/2013	25/01/2013	17,07 jours (dont 0 d'arrêt)	~~360~~		1	Accueil : 1,25 heure(s) Service Maintenance : 2,43 semaine(s)	4	0
(direction) Mise en place de la 2ème langue	09/01/2013	21/01/2013	12,18 jours (dont 0 d'arrêt)	~~364~~		0	Direction : 1,74 semaine(s)	1	0
(direction) plan d“action: bibliothèque	09/01/2013	21/01/2013	12,18 jours (dont 12 d'arrêt)	~~365~~		0	Direction : 1,74 semaine(s)	1	0
tableau de bord direction	09/01/2013		88,47 jours (dont 0 d'arrêt)	375		0	Service Qualite : 3,16 mois	2	0
Ferme porte secrétariat GEA	10/01/2013	08/02/2013	29,05 jours (dont -29,05 d'arrêt)	~~376~~		0	Service Maintenance : 1,04 mois	1	0
Signaletique des locaux - numéros construction pour inventaire et document unique	10/01/2013		87,62 jours (dont 0 d'arrêt)	388		0	Service Sécurité : 3,13 mois	1	0
(maint) plan des departements	10/01/2013		87,6 jours (dont 0 d'arrêt)	401		0	Service Maintenance : 3,13 mois	2	0
	10/01/2013	05/03/2013	54,07 jours (dont -53,24 d'arrêt)	~~414~~		0	Dep GB - ServTech : 1,93 mois	2	1
Sécurité incendie - chargés d”évacuation / procédures / matériels	10/01/2013		87,58 jours (dont 0 d'arrêt)	425		0	Service Sécurité : 3,13 mois	1	0
casse des noms des intervenants dans RT	10/01/2013	17/01/2013	6,75 jours (dont 0 d'arrêt)	~~428~~		0	Service Informatique : 6,75 jour(s)	2	0
	10/01/2013	11/01/2013	0,78 jours (dont 0 d'arrêt)	~~434~~		0	Dep GB - ServTech : 18,76 heure(s)	2	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
fiche signaletique signee par les etudiants lors de la rentree	11/01/2013	24/01/2013	12,8 jours (dont 0 d'arrêt)	~~485~~		0	Direction : 1,83 semaine(s)	3	0
pose de carrelage dans local technique 2 eme étage	14/01/2013		83,87 jours (dont 0 d'arrêt)	489		0	Service Maintenance : 3 mois	2	0
(maint) réseau cafet etudiants + bureau valentina	15/01/2013	24/01/2013	8,91 jours (dont 0 d'arrêt)	~~504~~		0	Service Maintenance : 1,27 semaine(s)	3	0
Mise à jour du poste multimedia dans la salle multimedia	15/01/2013	28/02/2013	43,95 jours (dont 0 d'arrêt)	~~505~~		0	Service Informatique : 1,57 mois	1	0
NARA > Amélioration > installation d“un ferme-porte à la cafett” du BC	15/01/2013	08/02/2013	23,74 jours (dont -23,72 d'arrêt)	~~506~~		0	Service Maintenance : 3,39 semaine(s)	2	0
NARA002 - accès aux impressions couleur	16/01/2013	30/01/2013	14,11 jours (dont 0 d'arrêt)	~~512~~		0	Direction : 2,02 semaine(s)	2	0
NARA003 - centraliser les achats informatiques	16/01/2013	04/02/2013	19,12 jours (dont 0 d'arrêt)	~~513~~		0	Direction : 2,73 semaine(s)	2	0
NARA-amélioration / supression du doublon papier/sèche main	16/01/2013	14/02/2013	29,17 jours (dont 0 d'arrêt)	~~514~~		0	Service Hygiène : 1,04 mois	2	0
NARA 008 Proposition d“amélioration relative à la gestion des emplois du temps	16/01/2013	17/01/2013	0,89 jours (dont 0 d'arrêt)	~~515~~		1	> General : 1,4 heure(s) Direction : 20 heure(s)	4	0
NARA017/018 - trajet vers cafétéria CNRS	16/01/2013		81,63 jours (dont 0 d'arrêt)	519		0	Service Sécurité : 2,92 mois	2	0
Absence	17/01/2013		80,62 jours (dont 0 d'arrêt)	530		0	Accueil : 2,88 mois	1	0
Sécurité - Déneigement	21/01/2013		76,72 jours (dont 0 d'arrêt)	544		0	Service Sécurité : 2,74 mois	1	0
	21/01/2013	31/01/2013	9,84 jours (dont -5,83 d'arrêt)	~~546~~		0	Dep MP : 1,41 semaine(s)	3	0
(dep GEA) Plan d”action 2012-GEA	21/01/2013	22/01/2013	1 jours (dont 0 d'arrêt)	~~547~~		0	Dep GEA : 1 jour(s)	2	0
(dep GEA) Plan d“action N	21/01/2013	22/01/2013	1,01 jours (dont 0 d'arrêt)	~~548~~		0	Dep GEA : 1,01 jour(s)	2	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
(Dep MP) Plan d”action n	21/01/2013		76,55 jours (dont 69,74 d'arrêt)	550		0	Dep GB : 2,73 mois	3	0
(Dep GB) Plan d“action n	21/01/2013		76,55 jours (dont 69,74 d'arrêt)	551		0	Dep GB : 2,73 mois	3	0
(Dep GB) Plan d”action n	21/01/2013	28/01/2013	6,85 jours (dont -5,91 d'arrêt)	~~552~~		0	Dep GB : 6,85 jour(s)	3	0
(Dep GIM) Plan d“action GIM-2012	21/01/2013		76,55 jours (dont 72,6 d'arrêt)	553		0	Dep GIM : 2,73 mois	2	0
M3E: Plan d”action n	21/01/2013		76,55 jours (dont 0,31 d'arrêt)	554		0	Dep LP : 2,73 mois	2	0
M3E: Plan d“actions n	21/01/2013		76,54 jours (dont 66,7 d'arrêt)	556		0	Dep LP : 2,73 mois	2	0
QSAPBS: Plan d”action n	21/01/2013		76,54 jours (dont 69,83 d'arrêt)	557		0	Dep LP : 2,73 mois	2	0
CIMI: Plan d“action n	21/01/2013	22/01/2013	1 jours (dont 0 d'arrêt)	~~559~~		0	Dep LP : 1 jour(s)	2	0
CIMI: Plan d”action n	21/01/2013	28/01/2013	6,75 jours (dont -5,75 d'arrêt)	~~560~~		0	Dep LP : 6,75 jour(s)	3	0
CIMI: Plan d“action n	21/01/2013	22/01/2013	1 jours (dont 0 d'arrêt)	~~561~~		0	Dep LP : 1 jour(s)	2	0
TAM: Plan d”actions n	21/01/2013	28/01/2013	6,83 jours (dont 0,08 d'arrêt)	~~562~~		0	Dep LP : 6,83 jour(s)	2	1
TAM: Plan d“actions n	21/01/2013	28/01/2013	6,75 jours (dont 0 d'arrêt)	~~563~~		0	Dep LP : 6,75 jour(s)	2	0
(direction)Fwd: Micro-onde cafétaria	23/01/2013	23/01/2013	0,01 jours (dont 0 d'arrêt)	~~584~~		0	Direction : 11,02 minutes(s)	1	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
Feutres paperboard	28/01/2013		69,74 jours (dont 0 d'arrêt)	609		0	Service Maintenance : 2,49 mois	2	0
Impression couleur étudiant - suite demande 512	30/01/2013		67,64 jours (dont 62,65 d'arrêt)	620		0	Service Informatique : 2,42 mois	3	0
NARA > Amélioration > nouveau format de plaquettes pour les départements/licences	06/02/2013		60,77 jours (dont 0 d'arrêt)	652		0	Direction : 2,17 mois	3	0
Demande de faisabilité de modification dans RT	07/02/2013	07/02/2013	0,14 jours (dont 0 d'arrêt)	~~661~~		0	Service Informatique : 3,24 heure(s)	2	0
Cheminement d”accès en dalles gravillonnées - IUT	08/02/2013	13/02/2013	4,87 jours (dont 0 d'arrêt)	~~672~~		0	Service Maintenance : 4,87 jour(s)	3	0
NARA > Amélioration > affichage du “coût de l”utilisation“ de l”IUT	11/02/2013	19/02/2013	7,75 jours (dont 0 d'arrêt)	~~684~~		0	Direction : 1,11 semaine(s)	3	0
Signaletique portail agents loges	12/02/2013		55,22 jours (dont 0 d'arrêt)	687		0	Service Sécurité : 1,97 mois	1	0
(stgimmp)ST 1000-II	13/02/2013		53,59 jours (dont 0 d'arrêt)	699		0	Dep GIMMP - ServTech : 1,91 mois	2	0
Outil de gestion des véhicules de service	15/02/2013	18/02/2013	2,84 jours (dont 0 d'arrêt)	~~716~~		0	Service Maintenance : 2,84 jour(s)	2	0
repondeur secretariat	15/02/2013	06/03/2013	18,77 jours (dont 0 d'arrêt)	~~718~~		0	Service Maintenance : 2,68 semaine(s)	2	0
Mise à jour intranet	20/02/2013	21/02/2013	0,99 jours (dont 0 d'arrêt)	~~734~~		1	Communication : 1,44 heure(s) Service Informatique : 22,33 heure(s)	3	0
essai incendie	27/02/2013		39,58 jours (dont 0 d'arrêt)	744		0	Service Sécurité : 1,41 mois	2	0
où déposer les CR de réunion CdS ?	04/03/2013		34,59 jours (dont 0 d'arrêt)	769		2	Direction : 1,68 jour(s) Service Informatique : 16,73 minutes(s) Direction : 1,17 mois	3	0

Nom ticket	Date début	Date fin	Temps	Ticket	Tickets fils	Sauts	Files	Acteurs	Réouvertures
Connections réseaux - TP B 0.08 Multitechniques	05/03/2013		33,74 jours (dont 0 d'arrêt)	777		0	Service Maintenance : 1,21 mois	2	0
à propos de la fiche “Urgences” dans chaque salle	05/03/2013		33,55 jours (dont 0 d'arrêt)	779		0	Service Sécurité : 1,2 mois	2	0
Liste des responsables des salles de TP	11/03/2013		27,75 jours (dont 0 d'arrêt)	802		0	Service Sécurité : 3,96 semaine(s)	1	0
DU - a saisir - Machines outils atelier meca	11/03/2013		27,75 jours (dont 0 d'arrêt)	803		0	Service Sécurité : 3,96 semaine(s)	1	0
DU - a saisir - réseau distribution gaz atelier	11/03/2013		27,75 jours (dont 0 d'arrêt)	804		0	Service Sécurité : 3,96 semaine(s)	1	0
DU - a saisir - câbles ordinateurs tables salles TP	11/03/2013		27,74 jours (dont 0 d'arrêt)	805		0	Service Sécurité : 3,96 semaine(s)	1	0
Demande de devis - Réparation du chemin menant au RU par le CNRS	11/03/2013	03/04/2013	22,87 jours (dont 0 d'arrêt)	~~809~~		0	Service Maintenance : 3,27 semaine(s)	2	0
NARA > Amélioration > Portes ouvertes - vidage poubelles et rapide nettoyage dans la salle ouverte	11/03/2013	20/03/2013	8,83 jours (dont 0 d'arrêt)	~~810~~		0	Service Hygiène : 1,26 semaine(s)	3	0
Electricité - Néons HS	11/03/2013	12/03/2013	0,94 jours (dont 0 d'arrêt)	~~811~~		0	Service Maintenance : 22,58 heure(s)	3	0
Création et miseà jour automatisée de liste de diffusion pour les anciens de l“IUT	13/03/2013		25,54 jours (dont 0 d'arrêt)	816		0	Service Informatique : 3,65 semaine(s)	1	0
Liste des valeurs si_type dans RT - service info	02/04/2013	02/04/2013	0,17 jours (dont 0 d'arrêt)	~~866~~		0	Service Informatique : 4,15 heure(s)	2	0
Modification circuit éclairage - TD A0.03B	03/04/2013		4,83 jours (dont 0 d'arrêt)	867		0	Service Maintenance : 4,83 jour(s)	1	0

From:
https://wikisn.iutlps.unistra.fr/ - **Service Numérique - IUTLPS**

Permanent link:
https://wikisn.iutlps.unistra.fr/doku.php/rt_stats/nara?rev=1365401785

Last update: **2016/12/14 08:50**